



УТВЕРЖДАЮ

ДИРЕКТОР ООО «ВАЛЬКНУТ»

 / С.Н. АРАНЬЕВ /

10.09.2023г.



ОТЧЕТ

**ПО СБОРУ И ОБОБЩЕНИЮ ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ
УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ НА ТЕРРИТОРИИ
КРАСНОПЕРЕКОПСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ
И РЕАЛИЗУЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ
ДОШКОЛЬНОГО, НАЧАЛЬНОГО ОБЩЕГО, ОСНОВНОГО
ОБЩЕГО, СРЕДНЕГО ОБЩЕГО И ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ.**



ООО «ВАЛЬКНУТ»

302010, г. Орел, ул. Комсомольская, д. 279, пом. 68

ОГЛАВЛЕНИЕ

I. ВВЕДЕНИЕ.....	5
1.1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.....	5
1.2. НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИЯ НОК УООД.....	7
1.3. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.....	10
1.3.1. ЦЕЛИ РЕАЛИЗАЦИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.....	10
1.3.2. ЗАДАЧИ, РЕШАЕМЫЕ ПРОВЕДЕНИЕМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.....	11
1.4. ИСТОЧНИКИ И МЕТОДЫ СБОРА ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.....	12
1.5. ПОРЯДОК РАСЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.....	14
1.5.1. КРИТЕРИЙ I «ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».....	15
1.5.2. КРИТЕРИЙ II «КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».....	17
1.5.3. КРИТЕРИЙ III «ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».....	18
1.5.4. КРИТЕРИЙ IV «ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».....	21
1.5.5. КРИТЕРИЙ V «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».....	22
1.5.6. ИТОГОВОЕ ЗНАЧЕНИЕ РАСЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЕЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.....	23
II. ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ.....	26
2.1. ОБЪЕКТЫ НОК УООД.....	27
2.2. ОБЩИЙ СПИСОК ОРГАНИЗАЦИЙ.....	29
2.3. ТИПЫ РЕСПОНДЕНТОВ И ИХ КОЛИЧЕСТВО, ПРИНИМАВШИХ УЧАСТИЕ В НОК УООД. 35	
2.4. КРИТЕРИЙ I. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.....	42
2.4.1. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОБЩЕДОСТУПНЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСАХ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ».....	44
2.4.1.1. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 1. ИНДИКАТОР «СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ».....	45
2.4.1.2. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 1. ИНДИКАТОР «СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ,	

РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ». ..

55

2.4.1.3. ИТОГИ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 1.1. «СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОБЩЕДОСТУПНЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСАХ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ».	79
2.4.2. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «НАЛИЧИЕ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ИНФОРМАЦИИ О ДИСТАНЦИОННЫХ СПОСОБАХ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ПОЛУЧАТЕЛЯМИ УСЛУГ И ИХ ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ».	82
2.4.3. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ОТКРЫТОСТЬЮ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ И НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ В СЕТИ «ИНТЕРНЕТ».....	88
2.4.3.1. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 3. ИНДИКАТОР «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».	89
2.4.3.3. ИТОГИ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 3 КРИТЕРИЯ I. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ОТКРЫТОСТЬЮ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ И НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ В СЕТИ «ИНТЕРНЕТ»».....	103
2.4.4. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ I. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ.	106
2.5. КРИТЕРИЙ II. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.....	110
2.5.1. КРИТЕРИЙ II ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ОБЕСПЕЧЕНИЕ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ КОМФОРТНЫХ УСЛОВИЙ ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ».....	111
2.5.2. КРИТЕРИЙ II ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ КОМФОРТНОСТЬЮ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ».	116
2.5.3. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ II. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.	123
2.6. КРИТЕРИЙ III. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ.	127
2.6.1. КРИТЕРИЙ III ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ОБОРУДОВАНИЕ ПОМЕЩЕНИЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРИЛЕГАЮЩЕЙ К НЕЙ ТЕРРИТОРИИ С УЧЕТОМ ДОСТУПНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ».	128
2.6.2. КРИТЕРИЙ III ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ОБЕСПЕЧЕНИЕ В ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ УСЛОВИЙ ДОСТУПНОСТИ, ПОЗВОЛЯЮЩИХ ИНВАЛИДАМ ПОЛУЧАТЬ УСЛУГИ НАРАВНЕ С ДРУГИМИ».....	134
2.6.3. КРИТЕРИЙ III ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОСТУПНОСТЬЮ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ».....	142
2.6.4. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ III. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ.....	149
2.7. КРИТЕРИЙ IV. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.....	155

2.7.1. КРИТЕРИЙ IV ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ, ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ ПЕРВИЧНЫЙ КОНТАКТ И ИНФОРМИРОВАНИЕ ПОЛУЧАТЕЛЯ УСЛУГИ ПРИ НЕПОСРЕДСТВЕННОМ ОБРАЩЕНИИ В ОРГАНИЗАЦИЮ».....	156
2.7.2. КРИТЕРИЙ IV ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ, ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ НЕПОСРЕДСТВЕННОЕ ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ ПРИ ОБРАЩЕНИИ В ОРГАНИЗАЦИЮ».....	163
2.7.3. КРИТЕРИЙ IV ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ, ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ДИСТАНЦИОННЫХ ФОРМ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ».....	170
2.7.4. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ IV. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.....	177
2.8. КРИТЕРИЙ V. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.	181
2.8.1. КРИТЕРИЙ V ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, КОТОРЫЕ ГОТОВЫ РЕКОМЕНДОВАТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ РОДСТВЕННИКАМ И ЗНАКОМЫМ (МОГЛИ БЫ ЕЕ РЕКОМЕНДОВАТЬ, ЕСЛИ БЫ БЫЛА ВОЗМОЖНОСТЬ ВЫБОРА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ)».....	182
2.8.2. КРИТЕРИЙ V ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ОРГАНИЗАЦИОННЫМИ УСЛОВИЯМИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».....	188
2.8.3. КРИТЕРИЙ V ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ В ЦЕЛОМ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».....	194
2.8.4. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ V. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.....	200
III. ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	203
3.1.....	203
3.2. РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИЙ В ГРАФИЧЕСКОМ ОТОБРАЖЕНИИ.....	205
3.3. СВОДНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ.....	207
3.3.1. ВЫВОДЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЯ.....	208
3.3.2. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ.....	213
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ОРГАНИЗАЦИЯМ:	213
РУКОВОДИТЕЛЯМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ:	215
УПРАВЛЕНИЮ ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЕЖИ АДМИНИСТРАЦИИ КРАСНОПЕРЕКОПСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ	216

I. ВВЕДЕНИЕ.

1.1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (НОК УООД) - оценочная процедура, которая осуществляется в отношении деятельности образовательных организаций и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования;

Участники образовательных отношений – обучающиеся (воспитанники), родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся (воспитанников);

Общеобразовательная организация (ОО) - образовательная организация, осуществляющая в качестве основной цели ее деятельности образовательную деятельность по образовательным программам начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования;

Дошкольная образовательная организация (ДОО) - образовательная организация, осуществляющая в качестве основной цели ее деятельности образовательную деятельность по образовательным программам дошкольного образования, присмотр и уход за детьми;

Дополнительное образование детей (ДОД) - образовательная организация, осуществляющая в качестве основной цели ее деятельности образовательную деятельность по дополнительным общеобразовательным программам;

Инклюзивное образование - обеспечение равного доступа к образованию для всех обучающихся с учетом разнообразия особых образовательных потребностей и индивидуальных возможностей;

Сайт - совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" по доменным

именам и (или) по сетевым адресам, позволяющим идентифицировать сайты в сети "Интернет";

Раздел сайта — это группа страниц, объединённых одной темой, имеющих одинаковое оформление, отличающихся друг от друга только содержанием;

Страница - составная часть сайта. Физически представляет собой HTML-файл;

URL-адрес (Uniform Resource Locator) - Единый указатель ресурсов - единообразный локатор (определитель местонахождения) ресурса;

Юзабилити сайта — это организация структуры данных, позволяющая посетителю без особых усилий находить нужную информацию, не утруждая себя излишним поиском на сайте;

Электронная почта (англ. *email*, *e-mail* [i' meil], от англ. *electronic mail*) — технология и служба по пересылке и получению электронных сообщений (называемых «письма», «электронные письма» или «сообщения») между пользователями компьютерной сети (в том числе — Интернета);

Электронные сервисы – это способ предоставления услуг в электронном виде, упрощающий и ускоряющий процесс получения сервисов гражданами и организациями;

Респондент - лицо, принимающее участие в социологическом или другом опросе, анкетировании;

Безбарьерная образовательная среда - доступная среда для детей-инвалидов, обеспечивающая доступ к образовательным ресурсам и совместный процесс их обучения в обычных школах.

1.2. НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИЯ НОК УООД.

Нормативные правовые акты, регламентирующие проведение НОКО

1. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», статья 95.2 (далее – Федеральный закон № 273-ФЗ);

2. Федеральный закон от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико- социальной экспертизы»;

3. Постановление Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2014 г. № 1202 «О порядке осуществления координации деятельности по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования и общего методического обеспечения проведения указанной оценки»;

4. Постановление Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2014 г. № 1203 «Об уполномоченном федеральном органе исполнительной власти, определяющем состав информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, включая единые требования к такой информации, и порядок ее размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

5. Постановление Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации»;

6. Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий

оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

7. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

8. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее – Приказ Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н);

9. Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

10. Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации» (далее – Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н);

11. Методические рекомендации Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную

деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей).

Сопутствующие нормативные правовые акты

1. Указ Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 г. № 607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов»;
2. Постановление Правительства Российской Федерации от 17 декабря 2012 г. № 1317 «О мерах по реализации Указа Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 г. № 607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов» и подпункта «и» пункта 2 Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления»;
3. Постановление Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. № 1802 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "интернет" и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации»
4. Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14 августа 2020 г. № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».

1.3. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.

1.3.1. ЦЕЛИ РЕАЛИЗАЦИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, проводится в целях:

- предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации;
- повышения открытости системы образования;
- улучшения информированности потребителей о качестве образовательной деятельности образовательных организаций;
- установление диалога между образовательными организациями и гражданами, потребителями услуг;
- понимания: как достигнутые образовательными организациями результаты и их значимость оцениваются потребителями образовательных услуг (обучающимися, воспитанниками и их родителями (законными представителями)).

1.3.2. ЗАДАЧИ, РЕШАЕМЫЕ ПРОВЕДЕНИЕМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.

В ходе проведения независимой оценки для достижения указанных целей должны быть решены следующие задачи:

- выявление соответствия представления информации о работе образовательной организации на сайте и информационных стендах критериям полноты, актуальности, удобства для посетителей и иных заинтересованных граждан;
- интерпретация и оценка полученных данных, построение рейтингов;
- получение сведений от получателей услуг образовательных организаций о практике получения данных услуг;
- выявление и распространение передового опыта образовательных организаций Краснопереконского района Республики Крым в части создания качественных условий, осуществления образовательной деятельности;
- подготовка предложений для улучшения качества работы образовательной организации;
- формирование предложений по повышению качества работы образовательных организаций;
- анализ, и принятие более эффективных управленческих решений в части развития сферы образования Краснопереконского района Республики Крым.

1.4. ИСТОЧНИКИ И МЕТОДЫ СБОРА ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.

В задачу проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, входит получение разнообразной информации, соответственно независимая оценка как исследование включает в себя совокупность методов социологического исследования и пакет разработанных инструментов, которые позволяют получить информацию комплексно.

Источниками информации о качестве условий оказания услуг стали:

- официальные сайты образовательных организаций в информационно-коммуникационной сети «Интернет»;
- информационные стенды в помещениях образовательных организаций;
- официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет»;
- результаты изучения условий оказания услуг образовательными организациями (наблюдение, контрольная закупка, посещение образовательных организаций);
- мнение получателей услуг о качестве условий оказания услуг (анкетирование, интервьюирование, телефонный опрос, интернет-опрос, в том числе на сайте организации образовательной организации, и пр.).

Сбор данных по показателям НОК УООД осуществлялся организацией оператором следующими методами:

- анализ основных сведений об образовательной организации, размещенных на информационных стендах в помещениях образовательных организаций;
- контент-анализ информации на сайтах образовательных организаций;
- анализ основных сведений об образовательной организации, размещенных на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (**bus.gov.ru**);

- анализ Отчета о результатах самообследования образовательной организации за предшествующий самообследованию календарный год, размещенный на сайте образовательной организации в сети «Интернет».

Заполнение оператором анкет по каждой образовательной организации по 3 основным группам критериев:

- критерий, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность (3 показателя);
- критерий, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (1 показатель);
- критерий, касающийся доступности образовательных услуг для инвалидов (2 показателя).

Социологический опрос потребителей образовательных услуг (респондентов) на базе электронного мониторинга на сайте в сети Интернет с обязательной идентификацией образовательной организации, для выявления позиций, мнений о качестве предоставляемых услуг образовательными организациями по пяти основным критериям:

- I. Открытость и доступность информации об образовательной организации.
- II. Комфортность условий предоставления услуг.
- III. Доступность услуг для инвалидов.
- IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций.
- V. Удовлетворенность условиями оказания услуг.

1.5. ПОРЯДОК РАСЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.

Значения показателей оценки качества условий осуществления образовательной деятельности рассчитывались в соответствии с единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным Приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (зарегистрирован в Минюсте России, регистрационный № 52409 от 11 октября 2018 г.).

Значения показателей оценки качества рассчитываются в баллах и их максимально возможное значение составляет 100 баллов:

- а) для каждого показателя оценки качества;
- б) по организации;
- в) в целом по отрасли, муниципальному образованию, субъекту Российской Федерации, Российской Федерации.

1.5.1. КРИТЕРИЙ I «ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Открытость и доступность информации об образовательной организации:

а) значение показателя оценки качества «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации» ($P_{инф}$) определяется по формуле:

$$P_{инф} = \left(\frac{I_{стенд} + I_{сайт}}{2 \times I_{норм}} \right) \times 100, \quad (1.1)$$

где:

$I_{стенд}$ – объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации;

$I_{сайт}$ – объем информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – официальный сайт образовательной организации);

$I_{норм}$ – объем информации, размещение которой на общедоступных информационных ресурсах установлено законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации;

б) значение показателя оценки качества «Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» ($P_{дист}$) определяется по формуле:

$$P_{дист} = T_{дист} \times C_{дист}, \quad (1.2)$$

где:

$T_{дист}$ – количество баллов за наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый дистанционный способ);

$C_{дист}$ – количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте образовательной организации.

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности

$$P_{\text{откр.уд.}} = \left(\frac{Y_{\text{стенд}} + Y_{\text{сайт}}}{2 \times \text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (1.3)$$

образовательной организации» ($P_{\text{откр.уд.}}$), определяется по формуле:

где:

$Y_{\text{стенд}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации;

$Y_{\text{сайт}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

1.5.2. КРИТЕРИЙ II «КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Комфортность условий предоставления услуг»:

а) значение показателя оценки качества «Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг» ($P_{\text{комф.усл}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{комф.усл}} = T_{\text{комф}} \times C_{\text{комф}} \quad (2.1)$$

где:

$T_{\text{комф}}$ – количество баллов за наличие в организации комфортных условий предоставления услуг (по 20 баллов за каждое комфортное условие);

$C_{\text{комф}}$ – количество комфортных условий предоставления услуг.

б) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией» ($P_{\text{комф.уд}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{комф.уд}} = \frac{U_{\text{комф}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \times 100, \quad (2.3)$$

где:

$U_{\text{комф}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

1.5.3. КРИТЕРИЙ III «ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Доступность услуг для инвалидов»:

а) значение показателя оценки качества «Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» ($P_{\text{дост}}^{\text{орг}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{дост}}^{\text{орг}} = T_{\text{дост}}^{\text{орг}} \times C_{\text{дост}}^{\text{орг}}, \quad (3.1)$$

где:

$T_{\text{дост}}^{\text{орг}}$ – количество баллов за обеспечение условий доступности образовательной организации для инвалидов (по 20 баллов за каждое условие доступности);

$C_{\text{дост}}^{\text{орг}}$ – количество условий доступности организации для инвалидов.

Для образовательных организаций, располагающихся в зданиях исторического, культурного и архитектурного наследия, в случае невозможности выполнения требований по обеспечению доступности для инвалидов в части: оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличия специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации (подтверждается решением органов по охране и использованию памятников истории и культуры соответствующего уровня и органами социальной защиты населения соответствующего уровня показатель оценки качества ($P_{\text{дост}}^{\text{орг}}$) принимает:

- значение 100 баллов при условии обеспечения 2-х условий доступности: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов и наличие сменных кресел-колясок;
- значение 60 баллов при условии обеспечения 1-го условия доступности из двух наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов \ наличие сменных кресел-колясок.

Алгоритм расчета показателя целесообразно использовать для малокомплектных школ и школ, расположенных в труднодоступной местности (при наличии документов, подтверждающих невозможность выполнения требований).

б) значение показателя оценки качества «Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» ($P_{\text{услуг_дост}}^{\text{услуг_дост}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{услуг_дост}}^{\text{услуг_дост}} = T_{\text{услуг_дост}}^{\text{услуг_дост}} \times C_{\text{услуг_дост}}^{\text{услуг_дост}}, \quad (3.2)$$

где:

$T_{\text{услуг_дост}}^{\text{услуг_дост}}$ – количество баллов за обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие доступности);

$C_{\text{услуг_дост}}^{\text{услуг_дост}}$ – количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

При расчете данного показателя учитывается что в случае, если в образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (данные сведения должны подтверждаться официальной статистической отчетностью за календарный год, предшествующий году проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности) показатель оценки качества ($P_{\text{услуг_дост}}^{\text{услуг_дост}}$) принимает:

- значение 100 баллов при условии обеспечения 3 условий доступности: наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;
- значение 60 баллов при условии обеспечения 2-х условий доступности из предоставленных: наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме

или на дому; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;

- значение 20 баллов при условии обеспечения 1-го условия доступности из предоставленных: наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» ($П_{уд}^{дост}$) определяется по формуле:

$$П_{уд}^{дост} = \left(\frac{У_{дост}}{Ч_{инв}} \right) \times 100, \quad (3.3)$$

В случае если в образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (данные сведения должны подтверждаться официальной статистической отчетностью за календарный год, предшествующий году проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности) данный показатель не используется.

При этом целесообразно использовать следующий алгоритм расчета по критерию «Доступность услуг для инвалидов» (К):

$$К = (0,6 \times П_{дост}^{орг} + 0,4 \times П_{дост}^{услуг}),$$

где:

$П_{дост}^{орг}$ - Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг.

$П_{дост}^{услуг}$ - Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

1.5.4. КРИТЕРИЙ IV «ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»:

а) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы» ($П^{перв.конт}_{уд}$) определяется по формуле:

$$П^{перв.конт}_{уд} = \left(\frac{У^{перв.конт}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (4.1)$$

где:

$У^{перв.конт}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

б) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию» ($П^{оказ.услуг}_{уд}$) определяется по формуле:

$$П^{оказ.услуг}_{уд} = \left(\frac{У^{оказ.услуг}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (4.2)$$

где:

$У^{вежл.дист}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

1.5.5. КРИТЕРИЙ V «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

а) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)» ($P_{\text{реком}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{реком}} = \left(\frac{Y_{\text{реком}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (5.1)$$

где:

$Y_{\text{реком}}$ - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации);

$\text{Ч}_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

б) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг» ($P_{\text{орг.усл}_{\text{уд}}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{орг.усл}_{\text{уд}}} = \left(\frac{Y_{\text{орг.усл}_{\text{уд}}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (5.2)$$

$Y_{\text{орг.усл}_{\text{уд}}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации» ($P_{\text{уд}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{уд}} = \left(\frac{Y_{\text{уд}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (5.3)$$

где:

$Y_{\text{уд}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

1.5.6. ИТОГОВОЕ ЗНАЧЕНИЕ РАСЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЕЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.

Показатели оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, рассчитываются:

- по образовательной организации, в отношении которой проведена независимая оценка качества;
- по муниципальному образованию в целом, а также по отраслям – по совокупности муниципальных организаций в сфере образования, расположенных на территориях соответствующих муниципальных образований и оказывающих услуги в сфере образования за счет бюджетных ассигнований бюджетов муниципальных образований, в отношении которых проведена независимая оценка качества;
- по субъекту Российской Федерации в целом, а также по отраслям сферы образования – по совокупности организаций в сфере образования, расположенных на территории субъекта Российской Федерации, учредителями которых являются субъект Российской Федерации и муниципальные образования субъекта Российской Федерации, и иных организаций, оказывающих услуги в сфере образования за счет соответствующих бюджетов бюджетной системы Российской Федерации, в отношении которых проведена независимая оценка качества;
- по Российской Федерации в целом, по отраслям сферы образования – по совокупности организаций в сфере образования, учредителями которых являются Российская Федерация, субъекты Российской Федерации и муниципальные образования субъектов Российской Федерации, и иных организаций, оказывающих услуги в сфере образования за счет соответствующих бюджетов бюджетной системы Российской Федерации, в отношении которых проведена независимая оценка качества;

а) показатель оценки качества по образовательной организации, в отношении которой проведена независимая оценка качества рассчитывается по формуле:

$$S_n = \sum K_n^m / 5, \quad (6)$$

где:

S_n – показатель оценки качества n-ой организации;

K_n^m – средневзвешенная сумма показателей, характеризующих m-ый критерий оценки качества в n-ой организации, рассчитываемая по формулам:

$$K_n^1 = (0,3 \times \Pi_{\text{инф}}^n + 0,3 \times \Pi_{\text{дист}}^n + 0,4 \times \Pi_{\text{откр.уд}}^n)$$

$$K_n^2 = (0,3 \times \Pi_{\text{комф.усл}}^n + 0,4 \times \Pi_{\text{ожид}}^n + 0,3 \times \Pi_{\text{комф.уд}}^n)$$

$$K_n^3 = (0,3 \times \Pi_{\text{орг.дост}}^n + 0,4 \times \Pi_{\text{услуг.дост}}^n + 0,3 \times \Pi_{\text{дост.уд}}^n)$$

$$K_n^4 = (0,4 \times \Pi_{\text{перв. конт.уд}}^n + 0,4 \times \Pi_{\text{оказ. услуг.уд}}^n + 0,2 \times \Pi_{\text{вежл. дистуд}}^n)$$

$$K_n^5 = (0,3 \times \Pi_{\text{реком}}^n + 0,2 \times \Pi_{\text{орг.услуг}}^n + 0,5 \times \Pi_{\text{уд}}^n),$$

$\Pi_{\text{инф}}^n \dots \Pi_{\text{уд}}^n$ – показатели оценки качества, характеризующие общие критерии оценки качества в n-ой организации, рассчитанные по формулам, приведенным в пунктах 4 - 8 Единого порядка.

б) показатель оценки качества по отрасли социальной сферы в субъекте Российской Федерации рассчитывается по формуле:

$$S^{\text{ou}} = \sum S^{\text{ou}}_n / N^{\text{ou}}, \quad (7)$$

где:

S^{ou} – показатель оценки качества по о-й отрасли социальной сферы в u-м субъекте Российской Федерации;

S^{ou}_n – показатель оценки качества по n-ой организации о-й отрасли социальной сферы в u-м субъекте Российской Федерации;

N^{ou} – количество организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества в о-й отрасли социальной сферы в u-м субъекте Российской Федерации.

в) показатель оценки качества по отрасли социальной сферы по Российской Федерации рассчитывается по формуле:

$$S^{\text{o}} = \sum S^{\text{ou}} / V, \quad (8)$$

где:

S^{o} – показатель оценки качества для о-й отрасли в целом по Российской Федерации;

V – количество субъектов Российской Федерации, в которых проводилась независимая оценка качества в о-й отрасли.

г) показатель оценки качества по субъекту Российской Федерации в целом (показатель для оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации – «результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы») рассчитывается по формуле:

$$S^{\text{u}} = \sum S^{\text{ou}} / Q_{\text{u}}, \quad (9)$$

Количество

S^{u} – показатель оценки качества в u-ом субъекте Российской Федерации;

S^{ou} – показатель оценки качества по о-й отрасли социальной сферы в u-м субъекте Российской Федерации;

Q_u – количество отраслей социальной сферы, в которых в u -ом субъекте Российской Федерации проводилась независимая оценка качества.

д) показатель оценки качества в целом по Российской Федерации рассчитывается по формуле:

$$S^r = \sum S^u / R, \quad (10)$$

где:

S^r – показатель оценки качества в целом по Российской Федерации;

R – количество субъектов Российской Федерации.

е) показатель оценки качества по муниципальному образованию (городскому округу и муниципальному району - в целом по муниципальному образованию, а также по отраслям социальной сферы) (показатель для оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления – «результаты независимой оценки качества муниципальных организаций в сферах культуры, охраны здоровья, образования и социального обслуживания и иных организаций, расположенных на территориях соответствующих муниципальных образований и оказывающих услуги указанных сферах за счет бюджетных ассигнований бюджетов муниципальных образований») рассчитывается аналогично порядку, предусмотренному для расчета показателя оценки качества по субъекту Российской Федерации (в целом по субъекту Российской Федерации, а также по отраслям социальной сферы в субъекте Российской Федерации) в подпунктах «б» и «г» настоящего пункта Единого порядка.

II. ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ.

В рамках данной независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Красноперекопского района Республики Крым, было проведено:

- online-анкетирование 2944 участников образовательного процесса по оценке удовлетворенности участников качеством условий осуществления образовательной деятельности;
- контент-анализ содержания официальных сайтов образовательных организаций в информационно-коммуникационной сети «Интернет» на предмет наличия сведений о них в соответствии с параметрами, определенными задачами данного социологического исследования;
- контрольная закупка – обращение в образовательную организацию посредством телефонной связи и электронных сервисов (сайт, электронная почта) с целью оценки оказания услуг образовательной организации;
- наблюдение – сбор информации:
 - о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации;
 - об обеспечении в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
 - об обеспечении доступности услуг для инвалидов в образовательной организации.

Анкета включала 14 вопросов, позволяющих определить мнение родителей (законных представителей), обучающихся (воспитанников), достигших 14-летнего возраста о качестве предоставления образовательных услуг по пяти группам критериев.

На официальном сайте для проведения online-анкетирования организации-оператора – ООО «Валькнут» (otsenka-kachestva.ru) была обеспечена техническая возможность принять участие в анкетировании респондентов (родителей (законных представителей), обучающихся (воспитанников), достигших 14-летнего возраста).

В НОК УООД участвовали 19 образовательных организации Красноперекопского района Республики Крым (ДО, ОО, ДОД) общей численностью 1787 обучающихся (воспитанников).

2.1. ОБЪЕКТЫ НОК УООД.

Объектом исследования являлись 19 образовательных организации, осуществляющих свою деятельность на территории Красноперекопского района Республики Крым.

С позиции территориального разнообразия НОК УООД проведена в отношении образовательных организаций из 14 населённых пунктов Красноперекопского района Республики Крым.

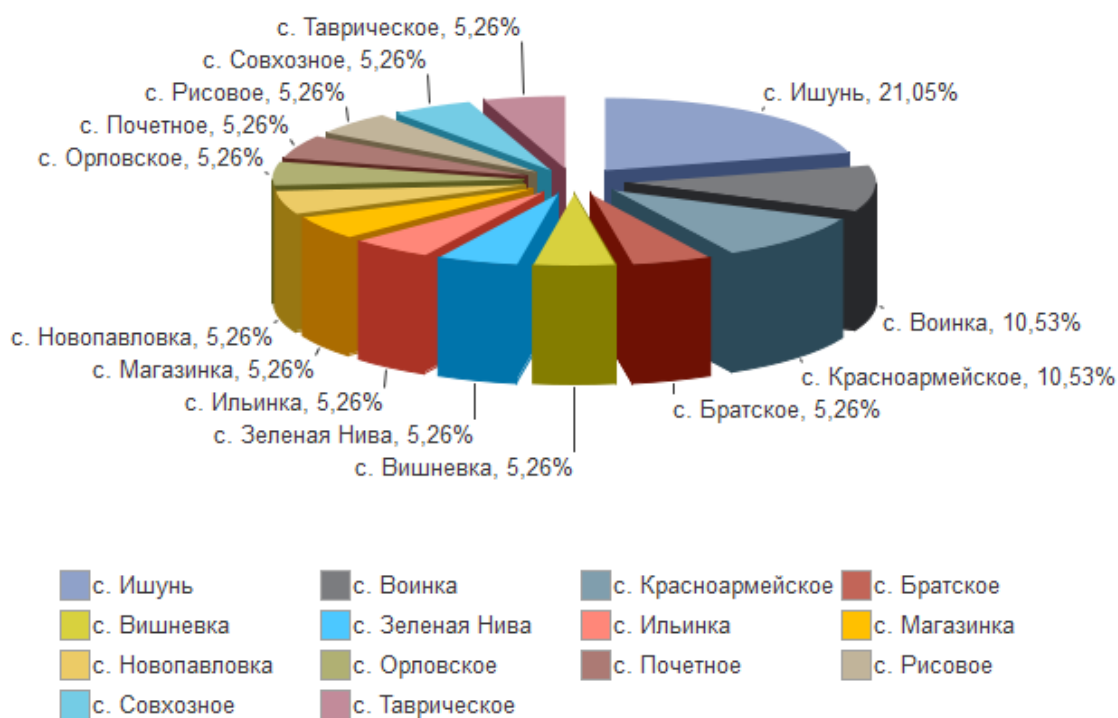
Таблица 1.

Количество участников НОК УООД в 2023 году по населённым пунктам Красноперекопского района Республики Крым.

НАСЕЛЁННЫЙ ПУНКТ	КОЛИЧЕСТВО ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ
с. Красноармейское	2
с. Воинка	2
с. Ишунь	4
с. Орловское	1
с. Совхозное	1
с. Братское	1
с. Вишневка	1
с. Зеленая Нива	1
с. Ильинка	1
с. Магазишка	1
с. Новопавловка	1
с. Почетное	1
с. Рисовое	1
с. Таврическое	1

Распределение участников НОК УООД по населённым пунктам Красноперекопского района Республики Крым отражено на диаграмме (рисунок 1).

Распределение участников НОК УООД по населённым пунктам Красноперекопского района Республики Крым.



Всего обследуемых организаций 19.

В том числе: ОО - 13; ДО - 4; ДОД - 2.

2.2. ОБЩИЙ СПИСОК ОРГАНИЗАЦИЙ.

- 1. Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ РОСИНКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ КРАСНОПЕРЕКОПСКИЙ РАЙОН РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.

Заведующий: Аметова Айше Ибрагимовна

Адрес: 296032, Республика Крым, Красноперекопский р-н, с. Красноармейское, ул. 50 лет Октября, д. 2

e-mail: rosinka_mbdou@krpero.rk.gov.ru

Сайт: rosinka-rk.tvoyasadik.ru
- 2. Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СВЕТЛЯЧОК МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ КРАСНОПЕРЕКОПСКИЙ РАЙОН РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.

Заведующий: Ясько Наталья Анатольевна

Адрес: 296033, Республика Крым, Красноперекопский р-н, с. Воинка, ул. Октябрьская, д. 5а

e-mail: svetlyachok_mbdou@krpero.rk.gov.ru

Сайт: mbdu-svetlyachok.educrimea.ru
- 3. Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЛНЫШКО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ КРАСНОПЕРЕКОПСКИЙ РАЙОН РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.

Заведующий: Вареник Наталья Анатольевна

Адрес: 296025, Республика Крым, Красноперекопский р-н, с. Ишунь, ул. Ленина, д. 66

e-mail: solnishko_mbdou@krpero.rk.gov.ru

Сайт: solnishko.educrimea.ru
- 4. Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ УЛЫБКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ КРАСНОПЕРЕКОПСКИЙ РАЙОН РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.

Заведующий: Венгерова Наталия Владимировна

Адрес: 296022, Республика Крым, Красноперекопский р-н, с. Совхозное, ул. Зеленая, д. 4б

e-mail: ulibka_mbdou@krpero.rk.gov.ru

Сайт: ylubka.tvoyasadik.ru

5. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ БРАТСКИЙ
УЧЕБНО-ВОСПИТАТЕЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
КРАСНОПЕРЕКОПСКИЙ РАЙОН РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.

Директор: Типпа Марина Вячеславовна

Адрес: 296050, Республика Крым, Красноперекопский р-н, с. Братское,
ул. Ленина, д. 11

e-mail: bratskij_uvkh@krpero.rk.gov.ru

Сайт: bratuvk.educrimea.ru

6. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВИШНЕВСКИЙ
УЧЕБНО-ВОСПИТАТЕЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
КРАСНОПЕРЕКОПСКИЙ РАЙОН РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.

Директор: Стамбул Беял Ибраимович

Адрес: 296030, Республика Крым, Красноперекопский р-н, с.
Вишневка, ул. Ленина, д. 62

e-mail: vishnevskij_uvkh@krpero.rk.gov.ru

Сайт: vishnevka.educrimea.ru

7. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВОИНСКИЙ
УЧЕБНО-ВОСПИТАТЕЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС ИМЕНИ
БРАТЬЕВ КОНДРАТОВЫХ МУНИЦИПАЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ КРАСНОПЕРЕКОПСКИЙ РАЙОН
РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.

Директор: Высоцкая Людмила Григорьевна

Адрес: 296033, Республика Крым, Красноперекопский р-н, с. Воинка,
ул. Ленина, д. 40а

e-mail: voinskij_uvkh@krpero.rk.gov.ru

Сайт: uvk-voinka.krymschool.ru

8. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

ДЕТЕЙ "ДЕТСКО-ЮНОШЕСКАЯ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА"
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
КРАСНОПЕРЕКОПСКИЙ РАЙОН РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.

Директор: Шубина Марина Владимировна
Адрес: 296025, Республика Крым, Красноперекопский р-н, с. Ишунь,
ул. Ленина, д. 64
e-mail: krga.sport@mail.ru
Сайт: krgasport.krymschool.ru

9. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ЗЕЛЕНОНИВСКИЙ УЧЕБНО-ВОСПИТАТЕЛЬНЫЙ
КОМПЛЕКС МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
КРАСНОПЕРЕКОПСКИЙ РАЙОН РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.

Директор: Литовченко Яна Владимировна
Адрес: 296031, Республика Крым, Красноперекопский р-н, с. Зеленая
Нива, ул. Добровольская, д. 1
e-mail: zelenonivskij_uvka@krpero.rk.gov.ru
Сайт: zelniva.krymschool.ru

10. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ИЛЬИНСКИЙ
УЧЕБНО-ВОСПИТАТЕЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС ИМЕНИ
КОРОБЧУКА А.К. МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
КРАСНОПЕРЕКОПСКИЙ РАЙОН РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.

Директор: Савенко Елена Николаевна
Адрес: 296052, Республика Крым, Красноперекопский р-н, с. Ильинка,
ул. Конституции, д. 1а
e-mail: ilinskij_uvka@krpero.rk.gov.ru
Сайт: ilinka.educrimea.ru

11. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ИШУНСКИЙ
УЧЕБНО-ВОСПИТАТЕЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС ИМЕНИ
ГЕНЕРАЛ-ЛЕЙТЕНАНТА ЖИДИЛОВА ЕВГЕНИЯ
ИВАНОВИЧА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
КРАСНОПЕРЕКОПСКИЙ РАЙОН РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.

Директор: Здомищук Ирина Леонидовна
Адрес: 296025, Республика Крым, Красноперекопский р-н, с. Ишунь,

- ул. Ленина, д. 64
- e-mail:** ishunskij_uvkh@krpero.rk.gov.ru
- Сайт:** ishun-school.educrimea.ru
12. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
КРАСНОАРМЕЙСКИЙ УЧЕБНО-ВОСПИТАТЕЛЬНЫЙ
КОМПЛЕКС МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
КРАСНОПЕРЕКОПСКИЙ РАЙОН РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.
- Директор:** Дрокачук Светлана Николаевна
- Адрес:** 296032, Республика Крым, Красноперекоский р-н, с.
Красноармейское, ул. Беловодова, д. 4
- e-mail:** krasnoarmejskij_uvkh@krpero.rk.gov.ru
- Сайт:** krasn-uvk.krymschool.ru
13. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ МАГАЗИНСКИЙ
УЧЕБНО-ВОСПИТАТЕЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
КРАСНОПЕРЕКОПСКИЙ РАЙОН РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.
- Директор:** Аблямитова Гульшен Решатовна
- Адрес:** 296040, Республика Крым, Красноперекоский р-н, с.
Магазинка, ул. Севастопольская, д. 25
- e-mail:** magazinskij_uvkh@krpero.rk.gov.ru
- Сайт:** magazinka-uvk.krymschool.ru
14. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
НОВОПАВЛОВСКИЙ УЧЕБНО-ВОСПИТАТЕЛЬНЫЙ
КОМПЛЕКС МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
КРАСНОПЕРЕКОПСКИЙ РАЙОН РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.
- Директор:** Стефанцова Елена Петровна
- Адрес:** 296035, Республика Крым, Красноперекоский р-н, с.
Новопавловка, ул. Старокрымская, д. 32
- e-mail:** novopavlovskij_uvkh@krpero.rk.gov.ru
- Сайт:** npavl.krymschool.ru
15. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОРЛОВСКИЙ

УЧЕБНО-ВОСПИТАТЕЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
КРАСНОПЕРЕКОПСКИЙ РАЙОН РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.

Директор: Шеремет Раиса Михайловна
Адрес: 296043, Республика Крым, Красноперекопский р-н, с. Орловское, ул. Юбилейная, д. 2
e-mail: orlovskij_uvka@krpero.rk.gov.ru
Сайт: orlowskoye.krymschool.ru

16. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ПОЧЕТНЕНСКИЙ УЧЕБНО-ВОСПИТАТЕЛЬНЫЙ
КОМПЛЕКС МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
КРАСНОПЕРЕКОПСКИЙ РАЙОН РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.

Директор: Черныш Светлана Николаевна
Адрес: 296020, Республика Крым, Красноперекопский р-н, с. Почетное, ул. Ленина, д. 48
e-mail: pochetnenskij_uvka@krpero.rk.gov.ru
Сайт: uvk-poch.krymschool.ru

17. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ РИСОВСКИЙ
УЧЕБНО-ВОСПИТАТЕЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
КРАСНОПЕРЕКОПСКИЙ РАЙОН РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.

Директор: Крайнюк Алёна Анатольевна
Адрес: 296023, Республика Крым, Красноперекопский р-н, с. Рисовое, ул. Школьная, д. 5
e-mail: risovskij_uvka@krpero.rk.gov.ru
Сайт: risovskiyuvk.krymschool.ru

18. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ТАВРИЧЕСКИЙ
УЧЕБНО-ВОСПИТАТЕЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
КРАСНОПЕРЕКОПСКИЙ РАЙОН РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.

Директор: Перфилова Светлана Борисовна
Адрес: 296024, Республика Крым, Красноперекопский р-н, с. Таврическое, ул. Школьная, д. 24

e-mail: tavrisheskij_uvkh@krpero.rk.gov.ru

Сайт: mbou-tavr-scool.educrimea.ru

19. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ЭВРИКА
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
КРАСНОПЕРЕКОПСКИЙ РАЙОН РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.

Директор: Ключева Татьяна Ивановна

Адрес: 296025, Республика Крым, Красноперекопский р-н, с. Ишунь,
ул. Ленина, д. 64

e-mail: kr-cdut@mail.ru

Сайт: ishun-eureka.krymschool.ru

В результате верификации данных организацией-оператором в части определения состава участников оценки выявлено следующее:

- 13 организации реализуют образовательные программы начального общего, основного общего и среднего общего образования;
- 4 организации реализуют образовательные программы дошкольного образования;
- 2 организации реализуют образовательные программы дополнительного образования.

2.3. ТИПЫ РЕСПОНДЕНТОВ И ИХ КОЛИЧЕСТВО, ПРИНИМАВШИХ УЧАСТИЕ В НОК УООД.

В результате верификации данных организацией-оператором в части определения состава участников оценки качества условий осуществления образовательной деятельности выявлено, что НОК УООД в 2023 году была фактически проведена в отношении 19 образовательных организаций Красноперекопского района Республики Крым.

Величина выборочной совокупности респондентов для анкетирования определена Заказчиком в соответствии с Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденной Приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, исходя из численности получателей услуг образовательных организаций Красноперекопского района Республики Крым, принявших участие в НОК УООД, и составила 2048 респондентов. Фактическое количество получателей услуг, принявших участие в настоящем социологическом исследовании, составило 2944 респондентов. Сводные данные о величине выборочной совокупности и фактически прошедших анкетирование респондентов представлены в таблице 2.

Таблица 2.

Сводные данные о величине выборочной совокупности и фактически прошедших анкетирование респондентов

№ п/п	Наименование организации	Муниципалитет	Родители/законные представители					Обучающиеся/ воспитанники					Итого		
			Генеральная совокупность	Выборочная совокупность	%	Фактическое количество	%	Генеральная совокупность	Выборочная совокупность	%	Фактическое количество	%	Выборочная совокупность	Фактическое количество	%
1	МБДОУ РОСИНКА	с. Красноармейское	55	22	40	23	104,55			40			22	23	
2	МБДОУ СВЕТЛЯЧОК	с. Воинка	191	76	40	99	130,26			40			76	99	
3	МБДОУ СОЛНЫШКО	с. Ишунь	108	43	40	52	120,93			40			43	52	
4	МБДОУ УЛЫБКА	с. Совхозное	96	38	40	59	155,26			40	2		38	61	
5	МБОУ БРАТСКИЙ УВК	с. Братское	247	99	40	144	145,45	47	19	40	29	152,63	118	173	147,46
6	МБОУ ВИШНЕВСКИЙ УВК	с. Вишневка	141	56	40	56	100	25	10	40	12	120	66	68	103,03
7	МБОУ ВОИНСКИЙ УВК ИМ. БРАТЬЕВ КОНДРАТОВЫХ	с. Воинка	609	244	40	244	100	96	38	40	102	268,42	282	346	122,7

8	МБОУ ДОД ДЮСШ МО КРАСНОПЕРЕКОПСКИЙ РАЙОН РЕСПУБЛИКИ КРЫМ	с. Ишунь	325	130	40	135	103,85	55	22	40	40	181,82	152	175	115,13
9	МБОУ ЗЕЛЕНОНОВСКИЙ УВК	с. Зеленая Нива	189	76	40	149	196,05	36	14	40	32	228,57	90	181	201,11
10	МБОУ ИЛЬИНСКИЙ УВК ИМ. КОРОБЧУКА А.К.	с. Ильинка	283	113	40	118	104,42	34	14	40	20	142,86	127	138	109,45
11	МБОУ ИШУНСКИЙ УВК ИМ. ЖИДИЛОВА Е.И.	с. Ишунь	349	140	40	230	164,29	50	20	40	22	110	160	252	157,5
12	МБОУ КРАСНОАРМЕЙСКИЙ УВК	с. Красноармейское	110	44	40	44	100	14	6	40	12	200	50	56	112
13	МБОУ МАГАЗИНСКИЙ УВК	с. Магазинка	308	123	40	130	105,69	54	22	40	34	154,55	145	164	113,1
14	МБОУ НОВОПАВЛОВСКИЙ УВК	с. Новопавловка	312	125	40	127	101,6	35	14	40	28	200	139	155	111,51
15	МБОУ ОРЛОВСКИЙ УВК	с. Орловское	239	96	40	97	101,04	26	10	40	28	280	106	125	117,92
16	МБОУ ПОЧЕТНЕНСКИЙ УВК	с. Почетное	262	105	40	150	142,86	50	20	40	34	170	125	184	147,2
17	МБОУ РИСОВСКИЙ УВК	с. Рисовое	26	10	40	35	350			40	2		10	37	
18	МБОУ ТАВРИЧЕСКИЙ УВК	с. Таврическое	192	77	40	80	103,9	54	22	40	31	140,91	99	111	112,12
19	МБУДО ЭВРИКА	с. Ишунь	425	170	40	419	246,47	75	30	40	125	416,67	200	544	272

Таким образом в анкетировании приняли участие 2944 респондентов, что составляет 143,75% от необходимого минимума, предусмотренного Техническим заданием для проведения НОК УООД.

Распределение выборочной совокупности респондентов образовательных организаций Красноперекоского района Республики Крым, принявших участие в НОК УООД представлено на диаграмме (Рисунок 2., Рисунок 3.).

Рисунок 2.

Типы респондентов и их количество, принимавших участие в независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций Краснопереконского района Республики Крым (общее количество).

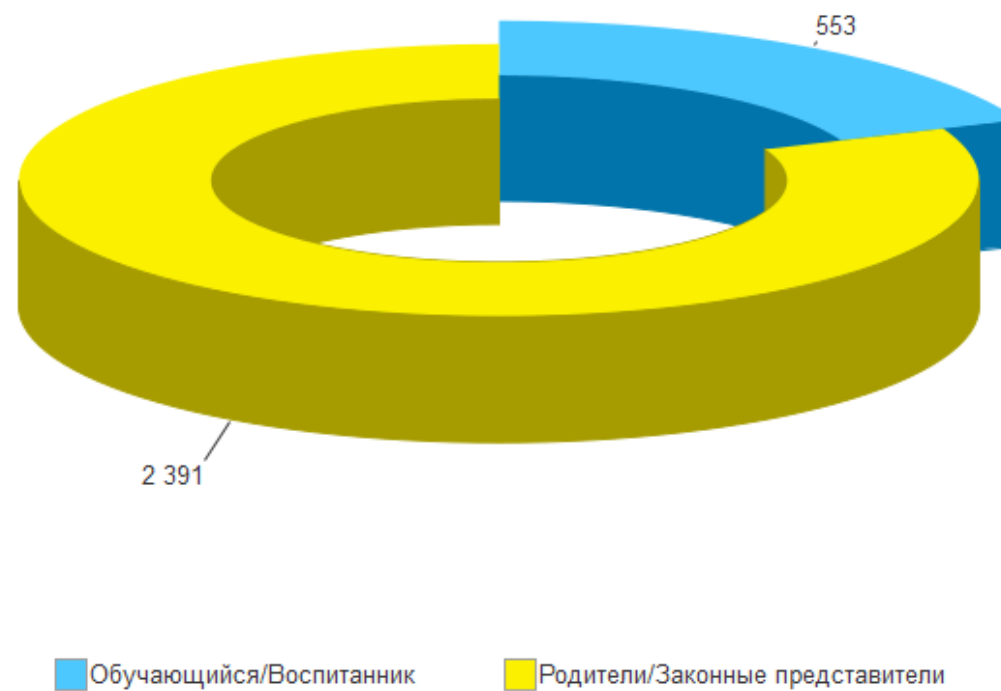
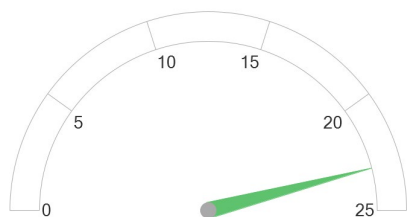
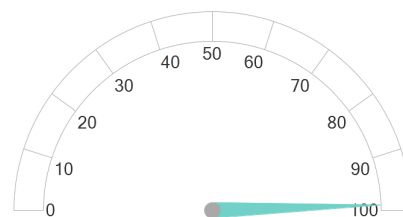


Рисунок 3.

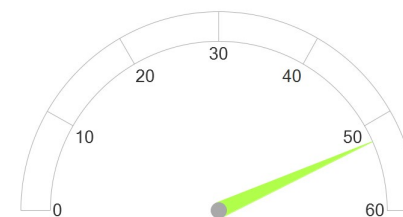
Типы респондентов и их количество, принимавших участие в независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций Красноперекопского района Республики Крым (в разрезе по организациям).



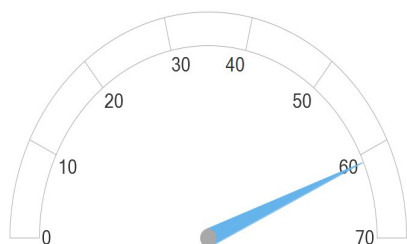
МБДОУ РОСИНКА



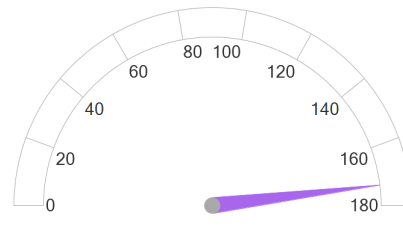
МБДОУ СВЕТЛЯЧОК



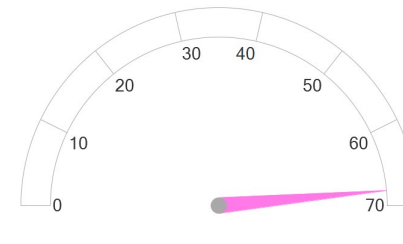
МБДОУ СОЛНЫШКО



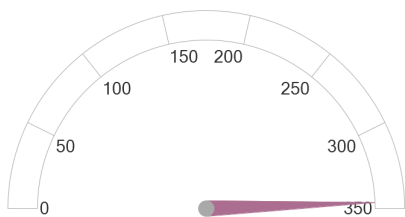
МБДОУ УЛЫБКА



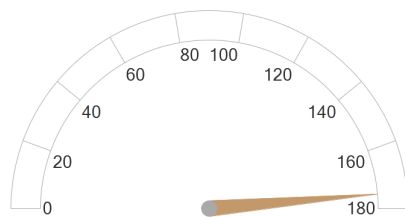
МБОУ БРАТСКИЙ УВК



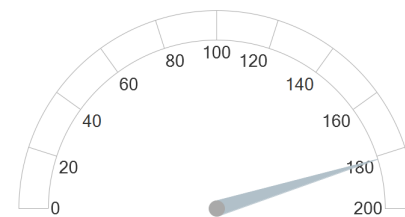
МБОУ ВИШНЕВСКИЙ УВК



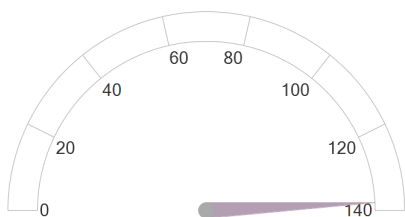
МБОУ ВОИНСКИЙ УВК ИМ.
БРАТЬЕВ КОНДРАТОВЫХ



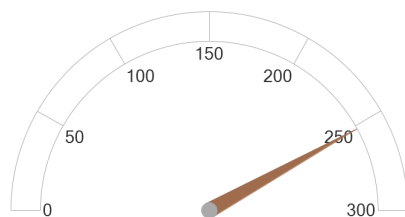
МБОУ ДОД ДЮСШ МО
КРАСНОПЕРЕКОПСКИЙ РАЙОН
РЕСПУБЛИКИ КРЫМ



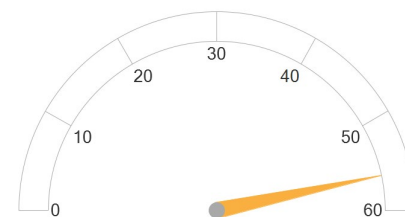
МБОУ ЗЕЛЕНОНИВСКИЙ УВК



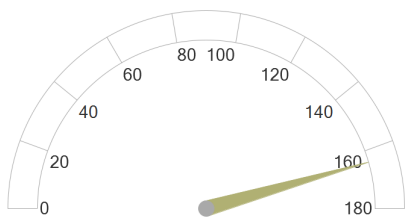
МБОУ ИЛЬИНСКИЙ УВК ИМ.
КОРОБЧУКА А.К.



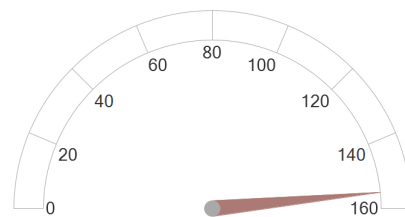
МБОУ ИШУНСКИЙ УВК ИМ.
ЖИДИЛОВА Е.И.



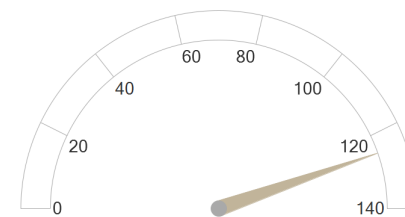
МБОУ КРАСНОАРМЕЙСКИЙ УВК



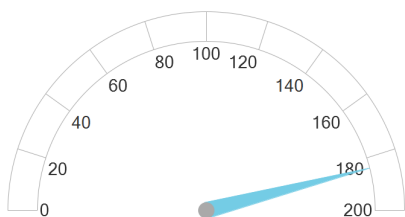
МБОУ МАГАЗИНСКИЙ УВК



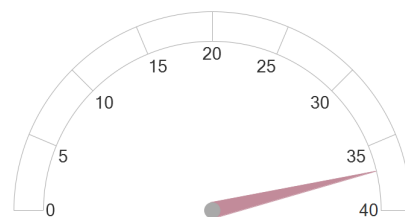
МБОУ НОВОПАВЛОВСКИЙ УВК



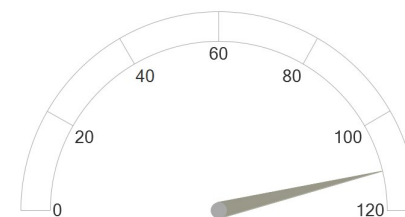
МБОУ ОРЛОВСКИЙ УВК



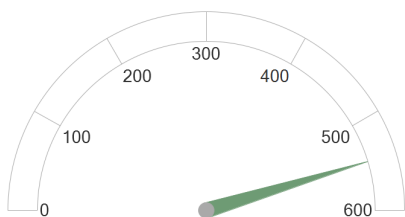
МБОУ ПОЧЕТНЕНСКИЙ УВК



МБОУ РИСОВСКИЙ УВК



МБОУ ТАВРИЧЕСКИЙ УВК



МБУДО ЭВРИКА

2.4. КРИТЕРИЙ I. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.

Согласно ст. 97 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273 «Об образовании в Российской Федерации» организации, осуществляющие образовательную деятельность, обязаны обеспечивать открытость и доступность информации о системе образования, т.е. обязаны осуществлять информирование граждан о своей деятельности.

Информирование участников образовательного процесса осуществляется в наглядной и доступной форме посредством размещения информационных материалов на официальных сайтах и информационных стендах.

Данные формы информирования должны обеспечить открытые данные, содержащие информацию о деятельности организации.

Критерий «Открытость и доступность информации об образовательной организации» оценивается по таким показателям, как:

- соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, на информационных стендах и на официальных сайтах;
- обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг: по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов для подачи электронных обращений, жалоб, наличие рубрики «Часто задаваемые вопросы», обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (можно с помощью анкеты или опроса);
- доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах.

Источником информации для определения полноты, актуальности информации об образовательной организации, размещаемой на информационных стендах и официальном сайте, а также наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг являются результаты мониторинга стендов и сайтов образовательных организаций, наблюдения, контрольной закупки, которые проводились специалистами ООО «Валькнут».

Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, наличием и функционированием дистанционных способов обратной связи с получателями услуг определялась путем онлайн анкетирования респондентов (родителей, законных представителей обучающихся, обучающихся и воспитанников) на интернет-портале организации-оператора – ООО «Валькнут» (otsenka-kachestva.ru).

Единицей измерения каждого из показателей являются баллы от 0 до 100, т.е. в целом максимально возможный балл за информационную открытость (доступность) деятельности организации составляет 100 баллов, что составляет 100%.

Открытая информационная среда — это не только наличие требуемого для размещения на сайте, информационном стенде организации в соответствии с законодательством объема информации, но и её качество, её достоверность и формат предоставления. Поэтому в ходе мониторинга учитывалась не только полнота представленной информации, но и ее актуальность. В частности, если, например, на сайте организации был представлен отчет о самообследовании за 2020-2021 учебный год, но не было отчета за 2022 год, то это трактовалось как отсутствие актуальной информации, и по данному показателю выставлялась оценка «0».

2.4.1. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОБЩЕДОСТУПНЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСАХ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ».

Источником информации для определения полноты, актуальности информации об образовательной организации, являются результаты наблюдения и мониторинга информационных стендов и официальных сайтов образовательных организаций Красноперекопского района Республики Крым, которые проводились специалистами ООО «Валькнут».

В первую очередь изучалась официальная информация об образовательной организации, представленная на информационных стендах и сайте образовательной организации и ее соответствие установленным требованиям (Постановление Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. № 1802 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "интернет" и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»), а также Методическим рекомендациям к Единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей.

Показатель представлен 2 индикаторами:

- соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами;
- соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

2.4.1.1. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 1. ИНДИКАТОР «СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ».

Источником информации для определения полноты, актуальности информации об образовательной организации, размещаемой на информационных стендах, являются результаты наблюдения и мониторинга стендов образовательных организаций, которые проводились специалистами ООО «Валькнут».

Перечень документов, проверяемых специалистами организации-оператора представлен в таблице 3.

Таблица 3.

№ п/п	Перечень информации об образовательной организации	Необходимость размещения информации			
		ДО	ОО	СПО	ДОД
I. Основные сведения					
1	Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+
2	Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+
3	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+
II. Структура и органы управления образовательной организацией					
4	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии)	+	+	+	+
III. Документы (в виде копий)					
5	Свидетельство о государственной аккредитации(с приложениями) (при наличии)	x	+	+	x

6	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии)	+	+	+	+
IV. Платные образовательные услуги					
7	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	+	+	+	+
V. Образование					
8	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	+	+	+	+
9	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии)	x	+*	+*	x
10	Информация о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа	+	+	+	+
11	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	x	+	+*	x
<i>Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы размещают:</i>					
12	Информацию о результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний) (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц); о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний), а также о результатах перевода, восстановления и отчисления	x	x	+	x
VI. Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав					

13	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	+	+	+	+
14	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули)	+	+	+	+
VII. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности					
15	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+
Всего информации (максимальное количество), подлежащей размещению на стенде:		11	14	15	11

Примечание:

"+" - информация должна быть представлена;

"х" - не должна быть представлена;

"*" - информация должна быть представлена при наличии в образовательной организации.

Единицей измерения каждого из показателей являются баллы.

Максимальное значение параметра равно 100 баллам.

Метод оценки – наблюдение, анализ информации на стендах в помещениях образовательных организаций Красноперекопского района Республики Крым.

Наличие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещениях образовательных организаций Красноперекопского района Республики Крым представлены в таблице 4.

Таблица 4.

Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещениях образовательных организаций Краснопереконского района Республики Крым, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

Наименование организации	МБДОУ РОСИНКА	МБДОУ СВЕТЛЯЧОК	МБДОУ СОЛНЫШКО	МБДОУ УЛЫБКА	МБОУ БРАТСКИЙ УВК	МБОУ ВИШНЕВСКИЙ УВК	МБОУ ВОИНСКИЙ УВК	МБОУ ДОД ДЮСШ	МБОУ ЗЕЛЕНОНОВСКИЙ УВК	МБОУ ИЛЬИНСКИЙ УВК	МБОУ ИШУНСКИЙ УВК	МБОУ КРАСНОАРМЕЙСКИЙ УВК	МБОУ МАГАЗИНСКИЙ УВК	МБОУ НОВОПАВЛОВСКИЙ УВК	МБОУ ОРЛОВСКИЙ УВК	МБОУ ПОЧЕТЕНСКИЙ УВК	МБОУ РИСОВСКИЙ УВК	МБОУ ТАВРИЧЕСКИЙ УВК	МБДО ЭВРИКА
Основные сведения																			
Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+

Структура и органы управления образовательной организацией																			
Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений; адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Документы (в виде копий)																			
Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями)					+	+	+		+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Платные образовательные услуги																			
Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Образование																			
Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+

приложениями)																				
Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии)					+	+	+		+	+	+	+	+	+	+	+	+	+		
Информация о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы					+	+	+		+	+	+	+	+	+	+	+	+	+		
Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы размещают:																				
Информацию о результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний) (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц); о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний), а также о результатах перевода, восстановления и отчисления																				

Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав																			
Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество педагогического работника; занимаемая должность ; преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Материально-техническое обеспечении образовательной деятельности																			
Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+

Результаты, проведенного оператором мониторинга информационных стендов, расположенных в помещениях образовательных организаций, по индикатору «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» образовательных организаций Красноперекского района Республики Крым представлены в таблице 5.

Таблица 5.

Соответствие информации о деятельности образовательных организаций Красноперекского района Республики Крым, размещённой на информационных стендах в помещениях образовательных организаций, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами».
1.	МБДОУ РОСИНКА	100
2.	МБДОУ СВЕТЛЯЧОК	100
3.	МБДОУ СОЛНЫШКО	100
4.	МБДОУ УЛЫБКА	100
5.	МБОУ БРАТСКИЙ УВК	100
6.	МБОУ ВИШНЕВСКИЙ УВК	100
7.	МБОУ ДОД ДЮСШ МО КРАСНОПЕРЕКОПСКИЙ РАЙОН РЕСПУБЛИКИ КРЫМ	100
8.	МБОУ ЗЕЛЕНОНИВСКИЙ УВК	100
9.	МБОУ ИЛЬИНСКИЙ УВК ИМ. КОРОБЧУКА А.К.	100
10.	МБОУ КРАСНОАРМЕЙСКИЙ УВК	100
11.	МБОУ МАГАЗИНСКИЙ УВК	100

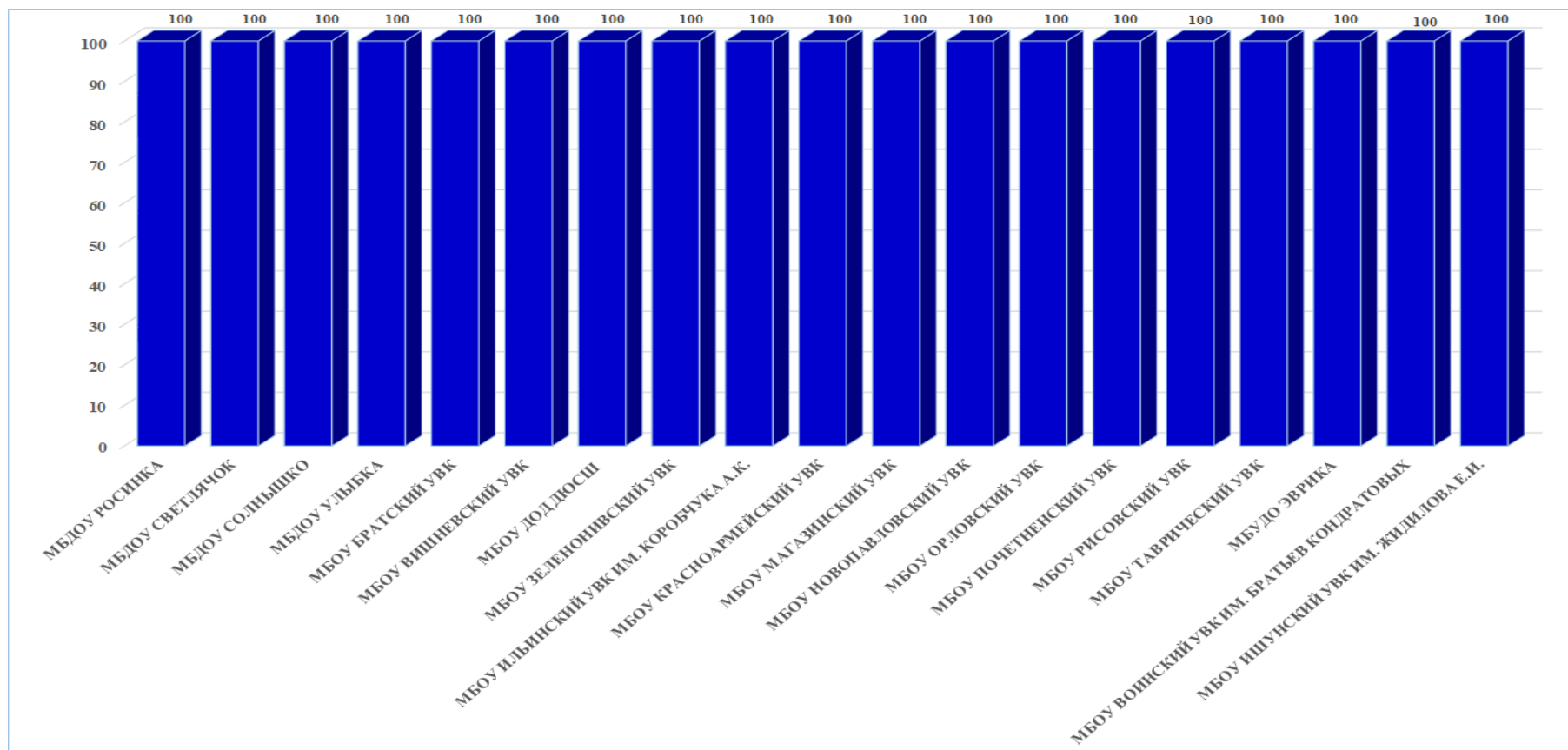
12.	МБОУ НОВОПАВЛОВСКИЙ УВК	100
13.	МБОУ ОРЛОВСКИЙ УВК	100
14.	МБОУ ПОЧЕТНЕНСКИЙ УВК	100
15.	МБОУ РИСОВСКИЙ УВК	100
16.	МБОУ ТАВРИЧЕСКИЙ УВК	100
17.	МБУДО ЭВРИКА	100
18.	МБОУ ВОИНСКИЙ УВК ИМ. БРАТЬЕВ КОНДРАТОВЫХ	100
19.	МБОУ ИШУНСКИЙ УВК ИМ. ЖИДИЛОВА Е.И.	100
СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ		100

При оценке индикатора «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» образовательных организаций Красноперекоского района Республики Крым среднее значение оператора составило 100 баллов.

На диаграмме (Рисунок 4.) показано, как выразилось мнение оператора о полноте и актуальности информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательных организаций в графическом отображении.

Рисунок 4.

Полнота и актуальность информации о деятельности образовательных организаций, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательных организаций Красноперекопского района Республики Крым.



2.4.1.2. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 1. ИНДИКАТОР «СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ».

Концепция создания единой государственной информационной системы в сфере образования, утвержденная приказом Министерства образования и науки РФ, Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14 августа 2020 г. № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации» предполагает повышение роли интернет-представительств образовательных организаций в развитии эффективности взаимодействия между организациями и потребителями образовательных услуг.

Ст. 97 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273 «Об образовании в Российской Федерации» и Постановление Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. № 1802 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "интернет" и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации» обязует образовательные организации обеспечивать информационную открытость. Они должны обеспечить открытые и общедоступные информационные ресурсы, содержащие информацию о деятельности организации. Интернет-сайты образовательных организаций должны служить площадкой для вовлечения потребителей в процесс наблюдения за процессами, происходящими в образовании, позволять наладить взаимодействие с потребителями услуг, ориентироваться на их запросы и пожелания, убедить их в высокой репутации организаций и качестве предоставляемых услуг.

Индикатор «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» представлен 52 позициями оценивания.

Метод оценки – анализ Интернет-сайта.

В ходе мониторинга официальных сайтов образовательных организаций Краснопереконского района Республики Крым, проведенного организацией-оператором

(ООО «Валькнут»), выявлено, что 19 образовательных организаций, принявших участие в НОК УООД, имеют официальные сайты (интернет-представительства) в сети Интернет.

Оценка сайтов проводилась по результатам анализа информативности сайта каждой образовательной организации (наличие на сайте наиболее важных для пользователей информационных разделов, документов и материалов, установленных нормативными правовыми актами).

Исследование Интернет-сайта осуществлялось независимым оператором методом сплошного просмотра содержания страниц web-ресурса с выявлением и фиксацией признаков наличия соответствующей обязательной информации.

Поиск информационных объектов на официальных сайтах образовательных организаций Красноперекоского района Республики Крым осуществлялся с использованием внутренней навигационной системы сайта в виде меню, карты сайта, ссылок и баннеров.

Осуществлялась оценка степени поисковой доступности простого информационного объекта с учётом следующего правила: путём последовательного поиска устанавливалось одно из следующих значений оценки для информационного объекта:

«1» - информационный объект найден на официальном сайте путём последовательного перехода по гиперссылкам, начиная с главной страницы сайта или при помощи поисковой системы в сети «Интернет»;

«0,5» - информация предоставлена частично (например, предоставлен основной документ без приложения или предоставлены не все необходимые документы/информация);

«0» - информационный объект не найден.

В целом максимально возможный балл за информационную открытость (доступность) деятельности организации составляет 100 баллов.

Во время обследования не было зафиксировано технических сбоев и нарушений в работе Интернет-представительств.

Согласно п.2.1 ст.13 Федерального закона от 27.07.2006 №149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" «Технические средства информационных систем, используемых государственными органами, органами местного самоуправления, государственными и району унитарными предприятиями или государственными и району учреждениями, должны размещаться на территории Российской Федерации».

Так как web-сайт образовательной организации является информационной системой, то к нему применимо действие настоящего закона. Таким образом, технические площадки, на которых размещаются сайты образовательных организаций РФ должны размещаться на территории Российской Федерации.

Официальные сайты 19 образовательных организации Красноперекоского района Республики Крым, принявших участие в НОК УООД, расположены на технических площадках на территории Российской Федерации.

Согласно Федеральному закону Российской Федерации от 9 февраля 2009 года №8-ФЗ "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления" и Федеральному закону Российской Федерации от 31 декабря 2014 года № 531-ФЗ "О внесении изменений в статьи 13 и 14 Федерального закона "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" и Кодексу Российской Федерации об административных правонарушениях" доменное имя сайта должно принадлежать организации на правах аренды.

При анализе доменных имен 19 образовательных организаций выявлено:

Владельцами 19 доменных имен являются:

- ООО «АПРИКОД» - 12 (МБДОУ РОСИНКА, МБДОУ УЛЫБКА, МБОУ ВОИНСКИЙ УВК ИМ. БРАТЬЕВ КОНДРАТОВЫХ, МБОУ ДОД ДЮСШ МО КРАСНОПЕРЕКОПСКИЙ РАЙОН РЕСПУБЛИКИ КРЫМ, МБОУ ЗЕЛЕНОНИВСКИЙ УВК, МБОУ КРАСНОАРМЕЙСКИЙ УВК, МБОУ МАГАЗИНСКИЙ УВК, МБОУ НОВОПАВЛОВСКИЙ УВК, МБОУ ОРЛОВСКИЙ УВК, МБОУ ПОЧЕТНЕНСКИЙ УВК, МБОУ РИСОВСКИЙ УВК, МБУДО ЭВРИКА);

- ООО «СИНЕРГИЯ-ИНФО» - 7 (МБДОУ СВЕТЛЯЧОК, МБДОУ СОЛНЫШКО, МБОУ БРАТСКИЙ УВК, МБОУ ВИШНЕВСКИЙ УВК, МБОУ ИЛЬИНСКИЙ УВК ИМ. КОРОБЧУКА А.К., МБОУ ИШУНСКИЙ УВК ИМ. ЖИДИЛОВА Е.И., МБОУ ТАВРИЧЕСКИЙ УВК).

Для создания сайтов образовательных организаций Красноперекоского района Республики Крым, принимавших участие в НОК УООД, были использованы следующие cms-системы (системы управления контентом сайта):

- «ПРОГРАММА ДЛЯ СОЗДАНИЯ (УПРАВЛЕНИЯ) ОФИЦИАЛЬНЫМ САЙТОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ» - 7 (МБДОУ СВЕТЛЯЧОК, МБДОУ СОЛНЫШКО, МБОУ БРАТСКИЙ УВК, МБОУ ВИШНЕВСКИЙ УВК, МБОУ ИЛЬИНСКИЙ УВК ИМ. КОРОБЧУКА А.К., МБОУ ИШУНСКИЙ УВК ИМ. ЖИДИЛОВА Е.И., МБОУ ТАВРИЧЕСКИЙ УВК);
- «САЙТЫОБРАЗОВАНИЮ.РФ» - 12 (МБДОУ РОСИНКА, МБДОУ УЛЫБКА, МБОУ ВОИНСКИЙ УВК ИМ. БРАТЬЕВ КОНДРАТОВЫХ, МБОУ ДОД ДЮСШ МО КРАСНОПЕРЕКОПСКИЙ РАЙОН РЕСПУБЛИКИ КРЫМ, МБОУ ЗЕЛЕНОНОВСКИЙ УВК, МБОУ КРАСНОАРМЕЙСКИЙ УВК, МБОУ МАГАЗИНСКИЙ УВК, МБОУ НОВОПАВЛОВСКИЙ УВК, МБОУ ОРЛОВСКИЙ УВК, МБОУ ПОЧЕТНЕНСКИЙ УВК, МБОУ РИСОВСКИЙ УВК, МБУДО ЭВРИКА).

Постановление Правительства РФ от 16 ноября 2015 г. № 1236 “Об установлении запрета на допуск программного обеспечения, происходящего из иностранных государств, для целей осуществления закупок для обеспечения государственных и муниципальных нужд” определяет порядок использования программного обеспечения. Так как система управления сайтом (cms-система) является программным обеспечением, то и действие данного постановления распространяется на сайты образовательных организаций.

Cms-системы, перечисленных выше образовательных организаций внесены в Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных.

При анализе информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций Красноперекоского района Республики Крым, оператором также обращалось внимание на возможность посетителю сайта без особых усилий находить нужную информацию.

Официальные сайты 19 образовательных организаций (МБУДО ЭВРИКА, МБОУ ТАВРИЧЕСКИЙ УВК, МБОУ РИСОВСКИЙ УВК, МБОУ ПОЧЕТНЕНСКИЙ УВК, МБОУ ОРЛОВСКИЙ УВК, МБОУ НОВОПАВЛОВСКИЙ УВК, МБОУ МАГАЗИНСКИЙ УВК, МБОУ КРАСНОАРМЕЙСКИЙ УВК, МБОУ ИШУНСКИЙ УВК ИМ. ЖИДИЛОВА

Е.И., МБОУ ИЛЬИНСКИЙ УВК ИМ. КОРОБЧУКА А.К., МБОУ ЗЕЛЕНОНИВСКИЙ УВК, МБОУ ДОД ДЮСШ МО КРАСНОПЕРЕКОПСКИЙ РАЙОН РЕСПУБЛИКИ КРЫМ, МБОУ ВОИНСКИЙ УВК ИМ. БРАТЬЕВ КОНДРАТОВЫХ, МБОУ ВИШНЕВСКИЙ УВК, МБОУ БРАТСКИЙ УВК, МБДОУ УЛЫБКА, МБДОУ СОЛНЫШКО, МБДОУ СВЕТЛЯЧОК, МБДОУ РОСИНКА) легко доступны и отличаются простотой навигации.

В соответствии с требованиями к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату предоставления на нем информации на официальных сайтах всех 19 образовательных организаций, принимающих участие в НОК УООД, создан специальный раздел «Сведения об образовательной организации».

Информация данного раздела на официальных сайтах всех 19 образовательных организаций представлена в виде набора страниц, имеется общий механизм навигации по всем страницам. Доступ к специальному разделу осуществляется с главной страницы сайта.

Специальный раздел «Сведения об образовательной организации» не соответствует действующему законодательству на официальных сайтах 2 образовательных организаций (МБДОУ РОСИНКА, МБОУ ВОИНСКИЙ УВК ИМ. БРАТЬЕВ КОНДРАТОВЫХ).

А именно:

- в специальный раздел «Сведения об образовательной организации» не включены подразделы, определенные Приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 г. N 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации» (с изменениями на 14 мая 2019 года) на официальных сайтах 2 образовательных организациях (МБОУ ВОИНСКИЙ УВК ИМ. БРАТЬЕВ КОНДРАТОВЫХ, МБДОУ РОСИНКА).

Перечень документов, проверяемых специалистами организации-оператора представлен в таблице 6.

Таблица 6.

№ п/п	Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации	Необходимость размещения информации			
		ДО	ОО	СПО	ДОД
I. Основные сведения					
1.	Информация о полном и сокращенном (при наличии) наименовании образовательной организации	+	+	+	+
2.	Информация о дате создания образовательной организации	+	+	+	+
3.	Информация об учредителе (учредителях) образовательной организации, о наименовании представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) (в том числе, находящихся за пределами Российской Федерации)	+	+	+	+
4.	Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+
5.	Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+
6.	Информация об адресах официальных сайтов представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) или страницах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	+*	+*	+*	+*
7.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+
8.	Информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности	+*	+	+	+
II. Структура и органы управления образовательной организацией					
9.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии)	+		+	+
10.	Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи»	+*	*	+*	+*
III. Образование					
11.	Лицензия на осуществление образовательной деятельности	+		+	+

	(выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)				
Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах (при наличии), с указанием в отношении каждой образовательной программы информации:					
12.	О реализуемых уровнях образования	+		+	+
13.	О формах обучения	x		+	+
14.	О нормативных сроках обучения	+		+	+
15.	О сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии общественной, профессионально-общественной аккредитации)	x	*	+*	x
16.	О языке(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение)	+		+	+
17.	Об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях), предусмотренных соответствующей образовательной программой	x		+	+
18.	О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой	x		+	+
19.	Об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	x		+	x
Информация об описании образовательной программы с приложением образовательной программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам сайта образовательной организации, содержащим информацию, в том числе:					
20.	Об учебном плане с приложением его в виде электронного документа	+	+	+	+
21.	Об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа	+	+	+	+
22.	О календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа	+	+	+	+
23.	О методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в виде электронного документа	+	+	+	+
Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, в том числе:					
24.	Об общей численности обучающихся	+	+	+	+

25.	О численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)	+	+	+	+
26.	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	x	+	+*	x
<i>Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают информацию:</i>					
27.	Об уровне образования	x	x	+	x
28.	О коде и наименовании профессии, специальности, направления подготовки	x	x	+	x
29.	О направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности (при осуществлении научной (научно-исследовательской) деятельности)	x	x	+	x
30.	О результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний) (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц); о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний); о результатах перевода, восстановления и отчисления	x	x	+	x
IV. Образовательные стандарты и требования					
31.	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах, федеральных государственных требованиях, об образовательных стандартах и самостоятельно устанавливаемых требованиях (при их наличии) ⁸	+	+	+	+*
V. Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав					
32.	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	+	+	+	+
33.	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули); уровень (уровни) профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной, и квалификации; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); сведения о повышении квалификации (за последние 3 года); сведения о профессиональной переподготовке (при наличии); сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере, соответствующей образовательной	+	+	+	+

	деятельности по реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей); наименование общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), код и наименование профессии, специальности (специальностей), направления (направлений) подготовки или укрупненной группы профессий, специальностей и направлений подготовки профессиональной образовательной программы высшего образования по программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам ординатуры и программам ассистентуры-стажировки, шифр и наименование области науки, группы научных специальностей, научной специальности программы (программ) подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), в реализации которых участвует педагогический работник				
VI. Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса					
34.	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ)	+	+	+	+
35.	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ	+	+	+	+
36.	Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ	+		+	+
37.	Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ОВЗ	+		+	+
38.	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ	+		+	+
39.	Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с ОВЗ	+		+	+
VII. Доступная среда					
Информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе:					
41.	О специально оборудованных учебных кабинетах, объектах для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ	+		+	+
42.	Об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации	+		+	+
43.	О специальных условиях питания	+		+	+
44.	О специальных условиях охраны здоровья	+		+	+
45.	О доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ОВЗ	+		+	+

46.	Об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ОВЗ	+		+	+
47.	О наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	+		+	+
48.	О наличии условий для беспрепятственного доступа в общежитие, интернат	+*	*	+*	x
49.	О количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ	+*	*	+*	x
VIII. Международное сотрудничество					
50.	Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования	+*	*	+*	+*
51.	Информация о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)	+*	*	+*	+*
IX. Вакантные места для приема (перевода) обучающихся					
52.	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	+		+	+
X. Стипендии и меры поддержки обучающихся					
53.	Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	x	+	+	x
54.	Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, а также о количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии	+*	+*	+*	x
55.	Информация о трудоустройстве выпускников (в виде численности трудоустроенных выпускников прошлого учебного года образования)	x	x	+	x
XI. Финансово-хозяйственная деятельность					
56.	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	+	+	+	+
57.	Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года	+	+	+	+
58.	Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	+	+	+	+
59.	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации	+	+	+	+
XII. Платные образовательные услуги					

60.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	+	+	+	+
61.	Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования	+	+	x	x
XIII. Документы					
62.	Отчет о результатах самообследования	+	+	+	+
<i>Документы (в виде копий)¹⁰</i>					
63.	Устав образовательной организации	+	+	+	+
64.	Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)	x	+	+	x
65.	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии)	+	+	+	+
66.	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)	+		+	+
Всего информации (максимальное количество), подлежащей размещению на сайте:		53	1	65	52

Примечание:

«+» – информация должна быть представлена;

«x» – не должна быть представлена;

«*» – информация должна быть представлена при наличии в образовательной организации.

«**» – в соответствии с частью 2 статьи 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и пунктами 3-15 Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации (утверждены постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. № 1802, далее – Правила размещения), а также приказом Рособрнадзора от 14 августа 2020 г. № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».

Максимальное количество баллов по данному показателю равно 100.

Анализ данных, полученных в ходе мониторинга официальных сайтов образовательных организаций Красноперекопского района Республики Крым по показателю «Полноты и актуальности об образовательной организации» показал, что большая часть документов этого показателя размещена в открытом доступе на официальных сайтах организаций.

Наличие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальных сайтах образовательных организаций Красноперекопского района Республики Крым представлены в таблице 7.

Таблица 7.

**Наличие информации о деятельности образовательных организаций Краснопереконского района Республики Крым,
размещённой на официальных сайтах.**

Организации	МБОУ ЗЕЛЕНОНОВСКИЙ УВК МБОУ	КРАСНОАРМЕЙСКИЙ	МБОУ МАГАЗИНСКИЙ УВК	МБОУ ПОЧЕТЕНСКИЙ УВК	МБОУ ТАВРИЧЕСКИЙ УВК	МБОУ БРАТСКИЙ УВК	МБОУ ВИШНЕВСКИЙ УВК	МБОУ ВОИНСКИЙ УВК	МБОУ НОВОПАВЛОВСКИЙ УВК	МБОУ ИПУНСКИЙ УВК	МБОУ ОРЛОВСКИЙ УВК	МБОУ ИЛЬИНСКИЙ УВК	МБОУ РИСОВСКИЙ УВК	МБДОУ УЛЫБКА	МБДОУ СВЕТЛЯЧОК	МБДОУ СОЛНЫШКО	МБДОУ РОСИНКА	МБОУ ДОД ДЮСШ	МБДО ЭВРИКА
	I. Основные сведения																		
Информация о полном и сокращенном (при наличии) наименовании образовательной организации	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Информация о дате создания образовательной	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Информация об учредителе (учредителях) образовательной организации, о наименовании представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) (в том числе, находящихся за пределами Российской Федерации)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Информация о месте нахождения ОО, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Информация о режиме и графике работы ОО, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Информация об адресах официальных сайтов представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) или страницах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+

Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты ООО, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 ФЗ от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в РФ» не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
II. Структура и органы управления образовательной организацией																			
Наименование структурных подразделений (органов управления)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Места нахождения структурных подразделений	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Адреса официальных сайтов в сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии))	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
III. Образование																			
Лицензия на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
<i>Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах (при наличии), с указанием в отношении каждой образовательной программы информации:</i>																			
Сведения о реализуемых уровнях образования	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Сведения о формах обучения	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Сведения о нормативных сроках обучения	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Сведения о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии общественной, профессионально-общественной аккредитации)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+

Сведения о языке(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Сведения об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях), предусмотренных соответствующей образовательной программой	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+					+	+
Сведения о практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+					+	+
Сведения об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+						
<i>Информация об описании образовательной программы с приложением образовательной программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам сайта образовательной организации, содержащим информацию, в том числе:</i>																			
Сведения об учебном плане с приложением его в виде электронного документа	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Сведения об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Сведения о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Сведения о методических и иных документах, разработанных ОО для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 ФЗ от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в виде электронного документа	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
<i>Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам</i>																			
Сведения об общей численности обучающихся	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Сведения о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+						

наименование образовательной программы																				
IV. Образовательные стандарты и требования																				
Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии).	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
V. Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав																				
Фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
Должность руководителя, его заместителей	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
Контактные телефоны	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
Адреса электронной почты,	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
Фамилия, имя, отчество (при наличии) работника	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
Занимаемая должность (должности)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
Преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
Ученая степень (при наличии)	+	+	+	+	+	-	-	+	+	-	+	-	+	+	-	-	+	+	+	
ученое звание (при наличии)	+	+	+	+	+	-	-	+	+	-	+	-	+	+	-	-	+	+	+	
Уровень (уровни) профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
Сведения о повышении квалификации (за последние 3 года)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
Общий стаж работы	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
Стаж работы по специальности	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
VI. Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса																				
<i>Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности</i>																				
Наличие оборудованных учебных кабинетов	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
Наличие объектов для проведения практических занятий	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
Наличие библиотек	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
Наличие объектов спорта	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
Наличие средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
Информация о обеспечении доступа в здания ОО инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+	-	-	-	-	-	

Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
VII. Доступная среда																			
<i>Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</i>																			
Информация о специально оборудованных учебных кабинетах	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Информация о объектах для проведения практических занятий	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Информация о библиотеках	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-
Информация об объектах спорта	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-
Информация о средствах обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-
Информация об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-
Информация о специальных условиях питания	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-
Информация о специальных условиях охраны здоровья	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-
Информация о доступе к информационным системам ИТ сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ОВЗ	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-
Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ОВЗ	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-
Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-

Информация о наличии условий для беспрепятственного доступа в общежитие, интернат	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+		
Информация о количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+		
VIII. Международное сотрудничество																					
Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Информация о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
IX. Вакантные места для приема (перевода) обучающихся																					
Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+
X. Стипендии и меры поддержки обучающихся																					
Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки (при наличии)	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+								
Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии)	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-		
XI. Финансово-хозяйственная деятельность																					
Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-	-	+	+	+	+	+	-	+	

Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-	-	-	-	+	+	+	+	-	+
Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-	-	-	-	+	+	+	+	-	+
Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+
XII. Платные образовательные услуги																			
Образец договора об оказании платных образовательных услуг	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы ДО в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в ОО	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+		
XIII. Документы																			
Отчет о результатах самообследования	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Устав образовательной организации	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+						
регламентирующие правила приема обучающихся	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Режим занятий обучающихся	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между ОО и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Правила внутреннего распорядка обучающихся	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Правила внутреннего трудового распорядка	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+

Коллективный договор	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
XIV. Организация питания																				
Меню ежедневного горячего питания	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+							
Информацию о наличии диетического меню в образовательной организации	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+							
перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, оказывающих услуги по организации питания в общеобразовательной организации	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+							
перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательную организацию	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+							
Форму обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+							

Доля размещения информации на официальных сайтах образовательных организаций Красноперекопского района Республики Крым, принявших участие в НОК УООД, равна 89,56%.

Средний балл по индикатору «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» составил 89,56 баллов из 100 возможных.

Анализ информации, представленной на сайтах по данному индикатору, показал, что:

- больше 80% информации размещено у 19 образовательных организаций (МБДОУ УЛЫБКА, МБДОУ СВЕТЛЯЧОК, МБДОУ СОЛНЫШКО, МБДОУ РОСИНКА, МБОУ ЗЕЛЕНОНОВСКИЙ УВК, МБОУ КРАСНОАРМЕЙСКИЙ УВК, МБОУ МАГАЗИНСКИЙ УВК, МБОУ ПОЧЕТНЕНСКИЙ УВК, МБОУ ТАВРИЧЕСКИЙ УВК, МБОУ БРАТСКИЙ УВК, МБОУ ВИШНЕВСКИЙ УВК, МБОУ ДОД ДЮСШ МО КРАСНОПЕРЕКОПСКИЙ РАЙОН РЕСПУБЛИКИ КРЫМ, МБОУ ВОИНСКИЙ УВК ИМ. БРАТЬЕВ КОНДРАТОВЫХ, МБОУ НОВОПАВЛОВСКИЙ УВК, МБОУ ИШУНСКИЙ УВК ИМ. ЖИДИЛОВА Е.И., МБОУ ОРЛОВСКИЙ УВК, МБОУ ИЛЬИНСКИЙ УВК ИМ. КОРОБЧУКА А.К., МБОУ РИСОВСКИЙ УВК, МБДО ЭВРИКА).

Дефицит информации (25 % и более образовательных организаций не разместили данную информацию) наблюдался по следующим позициям оценивания:

- Раздел «Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав»
 - ученая степень
 - ученое звание
- Раздел «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса»
 - Информация о обеспечении доступа в здания ОО инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
 - Раздел «Финансово-хозяйственная деятельность»
 - Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года;
 - Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года.

Результаты, проведенного оператором мониторинга официальных сайтов образовательных организаций Красноперекоского района Республики Крым по индикатору «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» представлены в таблице 8.

Таблица 8.

Соответствие информации о деятельности образовательных организаций Красноперекоского района Республики Крым, размещенной на официальном сайте образовательных организаций, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами»
1.	МБДОУ УЛЫБКА	98,11
2.	МБДОУ СВЕТЛЯЧОК	95,28
3.	МБДОУ СОЛНЫШКО	95,28
4.	МБДОУ РОСИНКА	94,34
5.	МБОУ ЗЕЛЕНОНОВСКИЙ УВК	90,14
6.	МБОУ КРАСНОАРМЕЙСКИЙ УВК	90,14
7.	МБОУ МАГАЗИНСКИЙ УВК	90,14
8.	МБОУ ПОЧЕТНЕНСКИЙ УВК	90,14
9.	МБОУ ТАВРИЧЕСКИЙ УВК	90,14
10.	МБОУ БРАТСКИЙ УВК	89,44
11.	МБОУ ВИШНЕВСКИЙ УВК	89,44
12.	МБОУ ДОД ДЮСШ МО КРАСНОПЕРЕКОПСКИЙ РАЙОН РЕСПУБЛИКИ КРЫМ	88,46

13.	МБОУ НОВОПАВЛОВСКИЙ УВК	87,32
14.	МБОУ ВОИНСКИЙ УВК ИМ. БРАТЬЕВ КОНДРАТОВЫХ	87,32
15.	МБОУ ИШУНСКИЙ УВК ИМ. ЖИДИЛОВА Е.И.	86,62
16.	МБОУ ОРЛОВСКИЙ УВК	85,92
17.	МБОУ ИЛЬИНСКИЙ УВК ИМ. КОРОБЧУКА А.К.	85,21
18.	МБОУ РИСОВСКИЙ УВК	84,51
19.	МБУДО ЭВРИКА	83,65
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	89,56

При оценке индикатора «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» в образовательных организациях Краснопереконского района Республики Крым среднее значение равно 89,56 баллам.

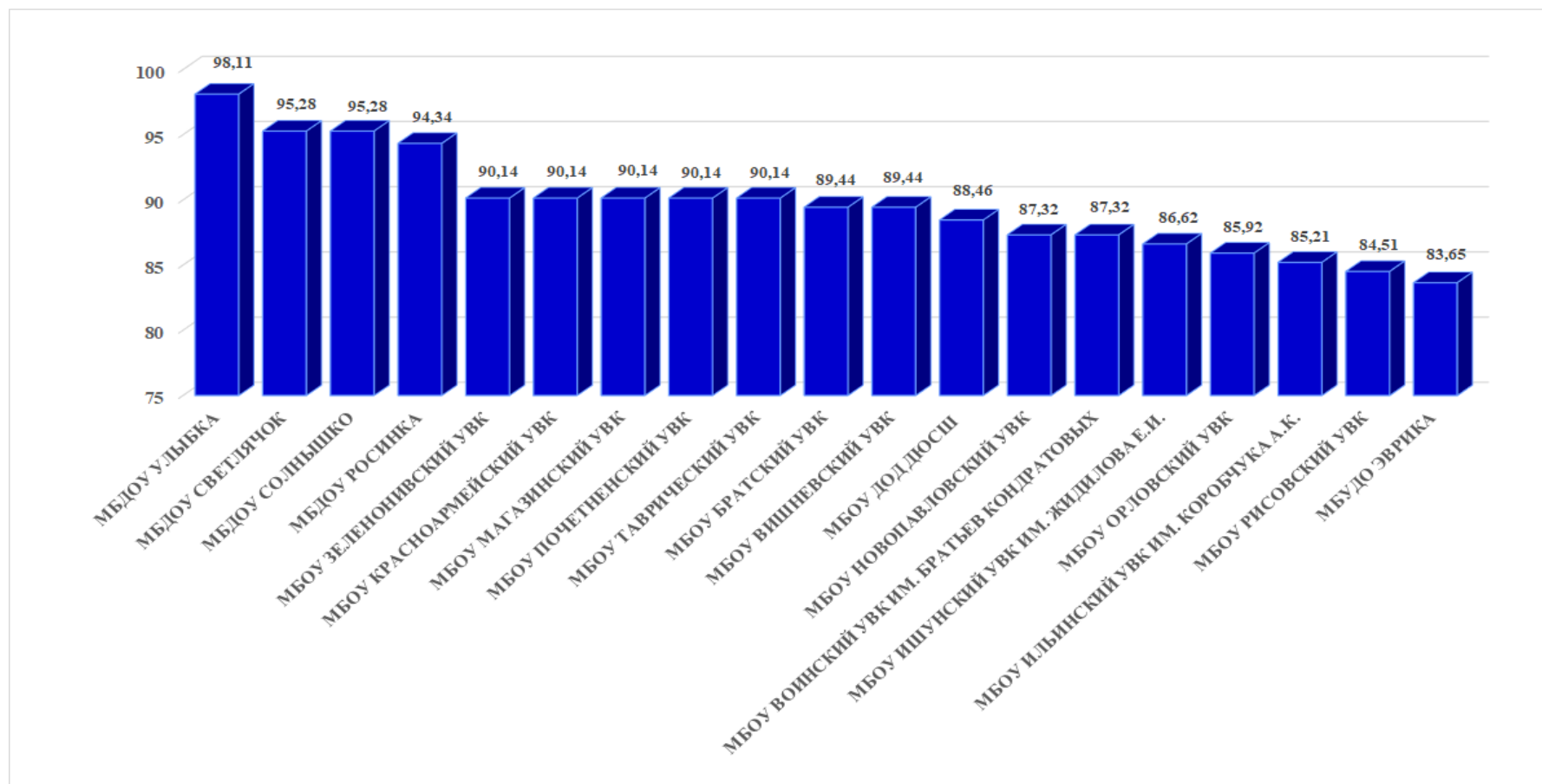
Значения выше среднего имеют 9 образовательных организаций, что составляет 47,37% от общего количества организаций, принявших участие в НОК УООД (МБДОУ УЛЫБКА, МБДОУ СВЕТЛЯЧОК, МБДОУ СОЛНЫШКО, МБДОУ РОСИНКА, МБОУ ЗЕЛЕНОНИВСКИЙ УВК, МБОУ КРАСНОАРМЕЙСКИЙ УВК, МБОУ МАГАЗИНСКИЙ УВК, МБОУ ПОЧЕТНЕНСКИЙ УВК, МБОУ ТАВРИЧЕСКИЙ УВК).

Значения ниже среднего значения имеют 10 образовательных организаций или 52,63% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД (МБОУ БРАТСКИЙ УВК, МБОУ ВИШНЕВСКИЙ УВК, МБОУ ДОД ДЮСШ МО КРАСНОПЕРЕКОПСКИЙ РАЙОН РЕСПУБЛИКИ КРЫМ, МБОУ ВОИНСКИЙ УВК ИМ. БРАТЬЕВ КОНДРАТОВЫХ, МБОУ НОВОПАВЛОВСКИЙ УВК, МБОУ ИШУНСКИЙ УВК ИМ. ЖИДИЛОВА Е.И., МБОУ ОРЛОВСКИЙ УВК, МБОУ ИЛЬИНСКИЙ УВК ИМ. КОРОБЧУКА А.К., МБОУ РИСОВСКИЙ УВК, МБУДО ЭВРИКА).

На диаграмме (Рисунок 5.) в графическом отображении показана оценка оператора по индикатору «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами».

Рисунок 5.

Полнота и актуальности информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций Красноперекопского района Республики Крым.



2.4.1.3. ИТОГИ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 1.1. «СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОБЩЕДОСТУПНЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСАХ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ».

Обобщив итоги анализа обоих индикаторов независимой оценки показателя «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» можно определить рейтинг образовательных организаций Красноперекопского района Республики Крым по данному показателю.

Рейтинг образовательных организаций по показателю «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» представлен в табличной форме (Таблица 9.)

Рейтинг образовательных организаций Красноперекопского района Республики Крым по показателю «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актам»

№ п/п	Наименование организации	ПОКАЗАТЕЛЬ «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами»		ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ
		Наличие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах	Наличие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте	
1.	МБДОУ УЛЫБКА	100	98,11	99,06
2.	МБДОУ СВЕТЛЯЧОК	100	95,28	97,64
3.	МБДОУ СОЛНЫШКО	100	95,28	97,64
4.	МБДОУ РОСИНКА	100	94,34	97,17
5.	МБОУ ЗЕЛЕНОНИВСКИЙ УВК	100	90,14	95,07
6.	МБОУ КРАСНОАРМЕЙСКИЙ УВК	100	90,14	95,07
7.	МБОУ МАГАЗИНСКИЙ УВК	100	90,14	95,07
8.	МБОУ ПОЧЕТНЕНСКИЙ УВК	100	90,14	95,07
9.	МБОУ ТАВРИЧЕСКИЙ УВК	100	90,14	95,07
10.	МБОУ БРАТСКИЙ УВК	100	89,44	94,72
11.	МБОУ ВИШНЕВСКИЙ УВК	100	89,44	94,72
12.	МБОУ ДОД ДЮСШ МО КРАСНОПЕРЕКОПСКИЙ РАЙОН РЕСПУБЛИКИ КРЫМ	100	88,46	94,23

13.	МБОУ ВОИНСКИЙ УВК ИМ. БРАТЬЕВ КОНДРАТОВЫХ	100	87,32	93,66
14.	МБОУ НОВОПАВЛОВСКИЙ УВК	100	87,32	93,66
15.	МБОУ ИШУНСКИЙ УВК ИМ. ЖИДИЛОВА Е.И.	100	86,62	93,31
16.	МБОУ ОРЛОВСКИЙ УВК	100	85,92	92,96
17.	МБОУ ИЛЬИНСКИЙ УВК ИМ. КОРОБЧУКА А.К.	100	85,21	92,61
18.	МБОУ РИСОВСКИЙ УВК	100	84,51	92,26
19.	МБУДО ЭВРИКА	100	83,65	91,83
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	100	89,56	94,78

Среднее значение показателя «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» в образовательных организациях Красноперекопского района Республики Крым составило 94,78 баллов.

Значения выше среднего имеют 9 образовательных организаций или 47,37% от общего количества организаций, принявших участие в НОК УООД (МБДОУ УЛЫБКА, МБДОУ СВЕТЛЯЧОК, МБДОУ СОЛНЫШКО, МБДОУ РОСИНКА, МБОУ ЗЕЛЕНОНИВСКИЙ УВК, МБОУ КРАСНОАРМЕЙСКИЙ УВК, МБОУ МАГАЗИНСКИЙ УВК, МБОУ ПОЧЕТНЕНСКИЙ УВК, МБОУ ТАВРИЧЕСКИЙ УВК).

Значения ниже среднего имеют 10 образовательных организаций, что составило 52,63% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД (МБОУ БРАТСКИЙ УВК, МБОУ ВИШНЕВСКИЙ УВК, МБОУ ДОД ДЮСШ МО КРАСНОПЕРЕКОПСКИЙ РАЙОН РЕСПУБЛИКИ КРЫМ, МБОУ ВОИНСКИЙ УВК ИМ. БРАТЬЕВ КОНДРАТОВЫХ, МБОУ НОВОПАВЛОВСКИЙ УВК, МБОУ ИШУНСКИЙ УВК ИМ. ЖИДИЛОВА Е.И., МБОУ ОРЛОВСКИЙ УВК, МБОУ ИЛЬИНСКИЙ УВК ИМ. КОРОБЧУКА А.К., МБОУ РИСОВСКИЙ УВК, МБУДО ЭВРИКА).

2.4.2. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «НАЛИЧИЕ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ИНФОРМАЦИИ О ДИСТАНЦИОННЫХ СПОСОБАХ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ПОЛУЧАТЕЛЯМИ УСЛУГ И ИХ ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ».

Наличие и функционирование на официальных сайтах образовательных организаций дистанционных способов связи оценивалось по 6 позициям:

- телефон;
- электронная почта;
- электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.);
- обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

В целом максимально возможный балл за наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование составляет 100 баллов.

Метод оценки контент-анализ информации на сайтах образовательных организаций, контрольная закупка.

Функционирование на официальных сайтах образовательных организаций Красноперекопского района Республики Крым дистанционных способов связи оценивалось не только с позиции наличия или отсутствия, но и возможности «дозвониться», «обратиться по указанным реквизитам электронной почты». Независимый оператор провел «контрольную закупку» - через, электронную почту и электронную форму для обращений участников образовательного процесса выборочно были разосланы письма, так же были сделаны звонки по телефонам, указанным на сайтах.

Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с образовательными организациями имеются по:

- телефону - в 19 (МБДОУ РОСИНКА, МБДОУ СВЕТЛЯЧОК, МБДОУ СОЛНЫШКО, МБДОУ УЛЫБКА, МБОУ БРАТСКИЙ УВК, МБОУ ВИШНЕВСКИЙ УВК, МБОУ ВОИНСКИЙ УВК ИМ. БРАТЬЕВ КОНДРАТОВЫХ, МБОУ ДОД ДЮСШ МО КРАСНОПЕРЕКОПСКИЙ РАЙОН РЕСПУБЛИКИ КРЫМ, МБОУ ЗЕЛЕНОНИВСКИЙ УВК, МБОУ ИЛЬИНСКИЙ УВК ИМ. КОРОБЧУКА А.К., МБОУ

ИШУНСКИЙ УВК ИМ. ЖИДИЛОВА Е.И., МБОУ КРАСНОАРМЕЙСКИЙ УВК, МБОУ МАГАЗИНСКИЙ УВК, МБОУ НОВОПАВЛОВСКИЙ УВК, МБОУ ОРЛОВСКИЙ УВК, МБОУ ПОЧЕТНЕНСКИЙ УВК, МБОУ РИСОВСКИЙ УВК, МБОУ ТАВРИЧЕСКИЙ УВК, МБУДО ЭВРИКА) образовательных организациях;

- электронной почте - в 19 (МБДОУ РОСИНКА, МБДОУ СВЕТЛЯЧОК, МБДОУ СОЛНЫШКО, МБДОУ УЛЫБКА, МБОУ БРАТСКИЙ УВК, МБОУ ВИШНЕВСКИЙ УВК, МБОУ ВОИНСКИЙ УВК ИМ. БРАТЬЕВ КОНДРАТОВЫХ, МБОУ ДОД ДЮСШ МО КРАСНОПЕРЕКОПСКИЙ РАЙОН РЕСПУБЛИКИ КРЫМ, МБОУ ЗЕЛЕНОНИВСКИЙ УВК, МБОУ ИЛЬИНСКИЙ УВК ИМ. КОРОБЧУКА А.К., МБОУ ИШУНСКИЙ УВК ИМ. ЖИДИЛОВА Е.И., МБОУ КРАСНОАРМЕЙСКИЙ УВК, МБОУ МАГАЗИНСКИЙ УВК, МБОУ НОВОПАВЛОВСКИЙ УВК, МБОУ ОРЛОВСКИЙ УВК, МБОУ ПОЧЕТНЕНСКИЙ УВК, МБОУ РИСОВСКИЙ УВК, МБОУ ТАВРИЧЕСКИЙ УВК, МБУДО ЭВРИКА) образовательных организациях;

- электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.) созданы на сайтах 19 (МБДОУ РОСИНКА, МБДОУ СВЕТЛЯЧОК, МБДОУ СОЛНЫШКО, МБДОУ УЛЫБКА, МБОУ БРАТСКИЙ УВК, МБОУ ВИШНЕВСКИЙ УВК, МБОУ ВОИНСКИЙ УВК ИМ. БРАТЬЕВ КОНДРАТОВЫХ, МБОУ ДОД ДЮСШ МО КРАСНОПЕРЕКОПСКИЙ РАЙОН РЕСПУБЛИКИ КРЫМ, МБОУ ЗЕЛЕНОНИВСКИЙ УВК, МБОУ ИЛЬИНСКИЙ УВК ИМ. КОРОБЧУКА А.К., МБОУ ИШУНСКИЙ УВК ИМ. ЖИДИЛОВА Е.И., МБОУ КРАСНОАРМЕЙСКИЙ УВК, МБОУ МАГАЗИНСКИЙ УВК, МБОУ НОВОПАВЛОВСКИЙ УВК, МБОУ ОРЛОВСКИЙ УВК, МБОУ ПОЧЕТНЕНСКИЙ УВК, МБОУ РИСОВСКИЙ УВК, МБОУ ТАВРИЧЕСКИЙ УВК, МБУДО ЭВРИКА) образовательных организаций;

- техническая возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) обеспечена на сайтах 1 (МБОУ ВОИНСКИЙ УВК ИМ. БРАТЬЕВ КОНДРАТОВЫХ) образовательной организация..

Наличие и функционирование на официальных сайтах образовательных организаций Красноперекопского района Республики Крым дистанционных способов связи представлены в таблице 10.

Таблица 10.

Наличие на официальном сайте образовательных организаций Краснопереконского района Республики Крым информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

Наименование организации	Телефон	Электронная почта	Электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	Обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) Обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) Обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
МБДОУ РОСИНКА	+	+	+	-
МБДОУ СВЕТЛЯЧОК	+	+	+	-
МБДОУ СОЛНЫШКО	+	+	+	-
МБДОУ УЛЫБКА	+	+	+	-
МБОУ БРАТСКИЙ УВК	+	+	+	-
МБОУ ВИШНЕВСКИЙ УВК	+	+	+	-
МБОУ ВОИНСКИЙ УВК	+	+	+	+
МБОУ ДОД ДЮСШ	+	+	+	-
МБОУ ЗЕЛЕНОНОВСКИЙ УВК	+	+	+	-
МБОУ ИЛЬИНСКИЙ УВК	+	+	+	-
МБОУ ИШУНСКИЙ УВК	+	+	+	-
МБОУ КРАСНОАРМЕЙСКИЙ УВК	+	+	+	-
МБОУ МАГАЗИНСКИЙ УВК	+	+	+	-
МБОУ НОВОПАВЛОВСКИЙ УВК	+	+	+	-

МБОУ ОРЛОВСКИЙ УВК	+	+	+	-
МБОУ ПОЧЕТНЕНСКИЙ УВК	+	+	+	-
МБОУ РИСОВСКИЙ УВК	+	+	+	-
МБОУ ТАВРИЧЕСКИЙ УВК	+	+	+	-
МБУДО ЭВРИКА	+	+	+	-

Результаты, проведенного оператором мониторинга «наличие на официальном сайте образовательных организаций информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» представлены в таблице 11.

Таблица 11.

Наличие на официальных сайтах образовательных организаций Краснопереконского района Республики Крым информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование»
1.	МБОУ ВОИНСКИЙ УВК ИМ. БРАТЬЕВ КОНДРАТОВЫХ	100
2.	МБДОУ РОСИНКА	90
3.	МБДОУ СВЕТЛЯЧОК	90
4.	МБДОУ СОЛНЫШКО	90
5.	МБДОУ УЛЫБКА	90
6.	МБОУ БРАТСКИЙ УВК	90
7.	МБОУ ВИШНЕВСКИЙ УВК	90
8.	МБОУ ДОД ДЮСШ МО КРАСНОПЕРЕКОПСКИЙ РАЙОН РЕСПУБЛИКИ КРЫМ	90
9.	МБОУ ЗЕЛЕНОНИВСКИЙ УВК	90
10.	МБОУ ИЛЬИНСКИЙ УВК ИМ. КОРОБЧУКА А.К.	90
11.	МБОУ ИШУНСКИЙ УВК ИМ. ЖИДИЛОВА Е.И.	90
12.	МБОУ КРАСНОАРМЕЙСКИЙ УВК	90

13.	МБОУ МАГАЗИНСКИЙ УВК	90
14.	МБОУ НОВОПАВЛОВСКИЙ УВК	90
15.	МБОУ ОРЛОВСКИЙ УВК	90
16.	МБОУ ПОЧЕТНЕНСКИЙ УВК	90
17.	МБОУ РИСОВСКИЙ УВК	90
18.	МБОУ ТАВРИЧЕСКИЙ УВК	90
19.	МБУДО ЭВРИКА	90
СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ		90,53

При оценке показателя 2 «Наличие на официальных сайтах образовательных организаций информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» в образовательных организациях Краснопереконского района Республики Крым среднее значение равно 90,53 балла.

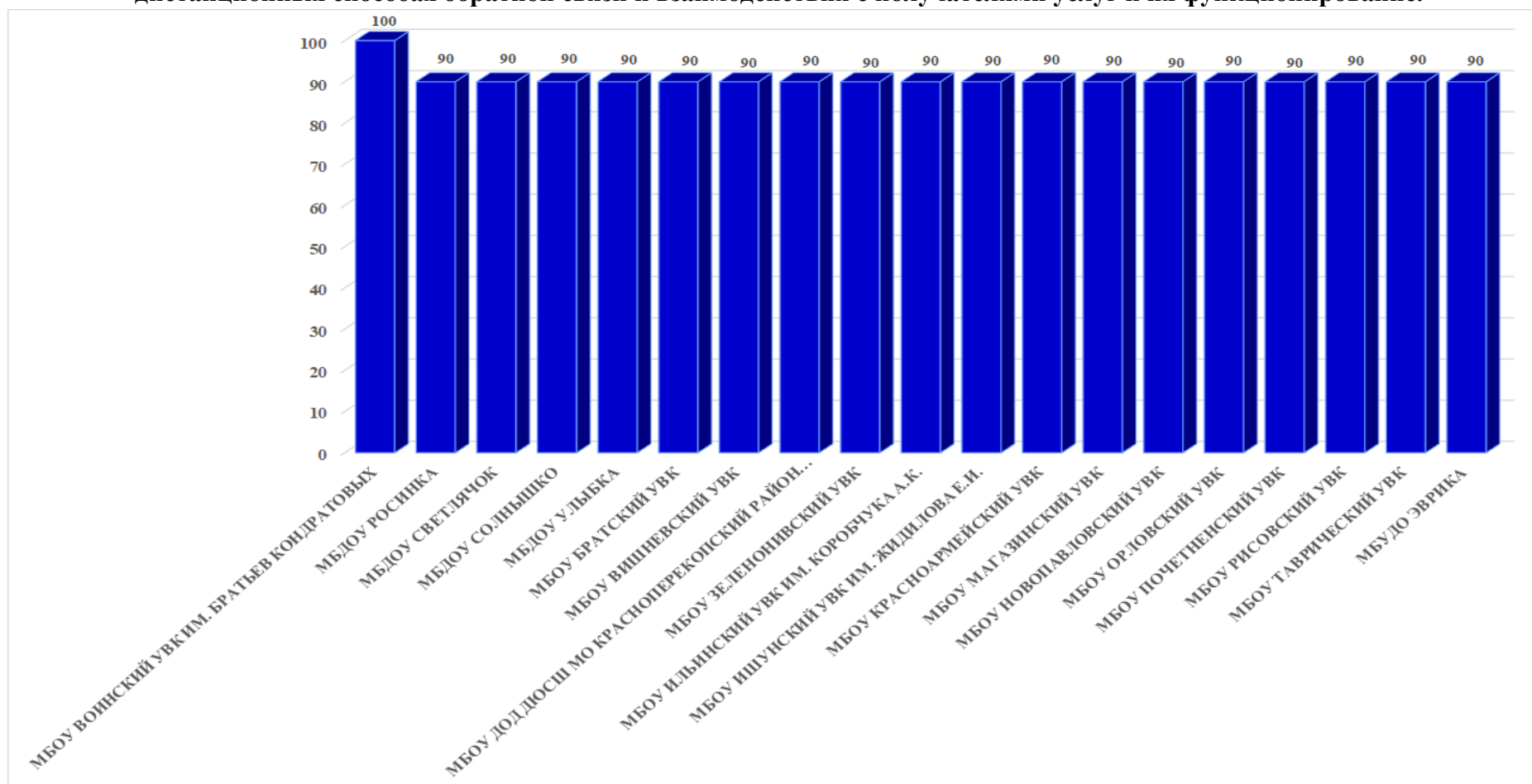
Максимальное количество баллов (100) получила одна образовательная организация или 5,26% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД (МБОУ ВОИНСКИЙ УВК ИМ. БРАТЬЕВ КОНДРАТОВЫХ).

Значения ниже среднего имеют 18 образовательных организаций, что составляет 94,74% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД (МБДОУ РОСИНКА, МБДОУ СВЕТЛЯЧОК, МБДОУ СОЛНЫШКО, МБДОУ УЛЫБКА, МБОУ БРАТСКИЙ УВК, МБОУ ВИШНЕВСКИЙ УВК, МБОУ ДОД ДЮСШ МО КРАСНОПЕРЕКОПСКИЙ РАЙОН РЕСПУБЛИКИ КРЫМ, МБОУ ЗЕЛЕНОНОВСКИЙ УВК, МБОУ ИЛЬИНСКИЙ УВК ИМ. КОРОБЧУКА А.К., МБОУ ИШУНСКИЙ УВК ИМ. ЖИДИЛОВА Е.И., МБОУ КРАСНОАРМЕЙСКИЙ УВК, МБОУ МАГАЗИНСКИЙ УВК, МБОУ НОВОПАВЛОВСКИЙ УВК, МБОУ ОРЛОВСКИЙ УВК, МБОУ ПОЧЕТНЕНСКИЙ УВК, МБОУ РИСОВСКИЙ УВК, МБОУ ТАВРИЧЕСКИЙ УВК, МБУДО ЭВРИКА).

На диаграмме (Рисунок 6.) показано, как распределилось мнение оператора о наличии на официальных сайтах образовательных организаций Краснопереконского района Республики Крым информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

Рисунок 6.

Наличие на официальных сайтах образовательных организаций Красноперекопского района Республики Крым информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.



2.4.3. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ОТКРЫТОСТЬЮ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ И НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ В СЕТИ «ИНТЕРНЕТ».

Социологический компонент независимой оценки качества услуг осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, который реализовывался в исследовании через анкетирование респондентов (родителей, обучающихся, педагогов, выпускников образовательных организаций), был направлен на изучение следующих позиций:

- степень удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации;
- степень удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».

В целях формирования рейтинга организации результаты измерений показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», определяемые по итогам анкетирования в процентах, пересчитывались в баллы по формуле, указанной в Едином порядке расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (Приложение к приказу Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н).

Максимально возможное количество баллов - 100.

Метод оценки – онлайн-анкетирование участников образовательного процесса.

2.4.3.1. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 3. ИНДИКАТОР «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».

По данному индикатору все образовательные организации Красноперекского района Республики Крым получили результаты, соответствующие высокому значению.

Результаты анкетирования респондентов по индикатору «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в образовательных организациях Красноперекского района Республики Крым» представлены в таблице 12.

Таблица 12.

Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательных организаций, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательных организаций Красноперекского района Республики Крым.

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях ОО» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)
1.	МБДОУ РОСИНКА	100
2.	МБДОУ СВЕТЛЯЧОК	100
3.	МБДОУ СОЛНЫШКО	100
4.	МБДОУ УЛЫБКА	100
5.	МБОУ ВИШНЕВСКИЙ УВК	100
6.	МБОУ ДОД ДЮСШ МО КРАСНОПЕРЕКОПСКИЙ РАЙОН РЕСПУБЛИКИ КРЫМ	100
7.	МБОУ ИЛЬИНСКИЙ УВК ИМ. КОРОБЧУКА А.К.	100
8.	МБОУ ИШУНСКИЙ УВК ИМ. ЖИДИЛОВА Е.И.	100
9.	МБОУ КРАСНОАРМЕЙСКИЙ УВК	100
10.	МБОУ РИСОВСКИЙ УВК	100
11.	МБУДО ЭВРИКА	100
12.	МБОУ БРАТСКИЙ УВК	99,22
13.	МБОУ МАГАЗИНСКИЙ УВК	99,15
14.	МБОУ ОРЛОВСКИЙ УВК	99,1

15.	МБОУ ВОИНСКИЙ УВК ИМ. БРАТЬЕВ КОНДРАТОВЫХ	98,26
16.	МБОУ ЗЕЛЕНОНОВСКИЙ УВК	98,15
17.	МБОУ ПОЧЕТНЕНСКИЙ УВК	97,87
18.	МБОУ ТАВРИЧЕСКИЙ УВК	97,85
19.	МБОУ НОВОПАВЛОВСКИЙ УВК	95,49
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	99,22

При оценке индикатора «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации» в образовательных организациях Красноперекского района Республики Крым» среднее значение равно 99,22 балла.

Максимальное количество баллов (100) получили 11 образовательных организаций, что составляет 57,89% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД (МБДОУ РОСИНКА, МБДОУ СВЕТЛЯЧОК, МБДОУ СОЛНЫШКО, МБДОУ УЛЫБКА, МБОУ ВИШНЕВСКИЙ УВК, МБОУ ДОД ДЮСШ МО КРАСНОПЕРЕКОПСКИЙ РАЙОН РЕСПУБЛИКИ КРЫМ, МБОУ ИЛЬИНСКИЙ УВК ИМ. КОРОБЧУКА А.К., МБОУ ИШУНСКИЙ УВК ИМ. ЖИДИЛОВА Е.И., МБОУ КРАСНОАРМЕЙСКИЙ УВК, МБОУ РИСОВСКИЙ УВК, МБУДО ЭВРИКА).

Значения выше среднего имеет одна образовательная организация или 5,26% от общего количества организаций, принявших участие в НОК УООД (МБОУ БРАТСКИЙ УВК).

Значения ниже среднего имеют 7 образовательных организаций, составляющих 36,84% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД (МБОУ МАГАЗИНСКИЙ УВК, МБОУ ОРЛОВСКИЙ УВК, МБОУ ВОИНСКИЙ УВК ИМ. БРАТЬЕВ КОНДРАТОВЫХ, МБОУ ЗЕЛЕНОНОВСКИЙ УВК, МБОУ ПОЧЕТНЕНСКИЙ УВК, МБОУ ТАВРИЧЕСКИЙ УВК, МБОУ НОВОПАВЛОВСКИЙ УВК).

Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательных организациях Красноперекского района Республики Крым приведен в таблице 13.

Таблица 13.

Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД

по индикатору «Качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательных организаций, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательных организациях Красноперекопского района Республики Крым».

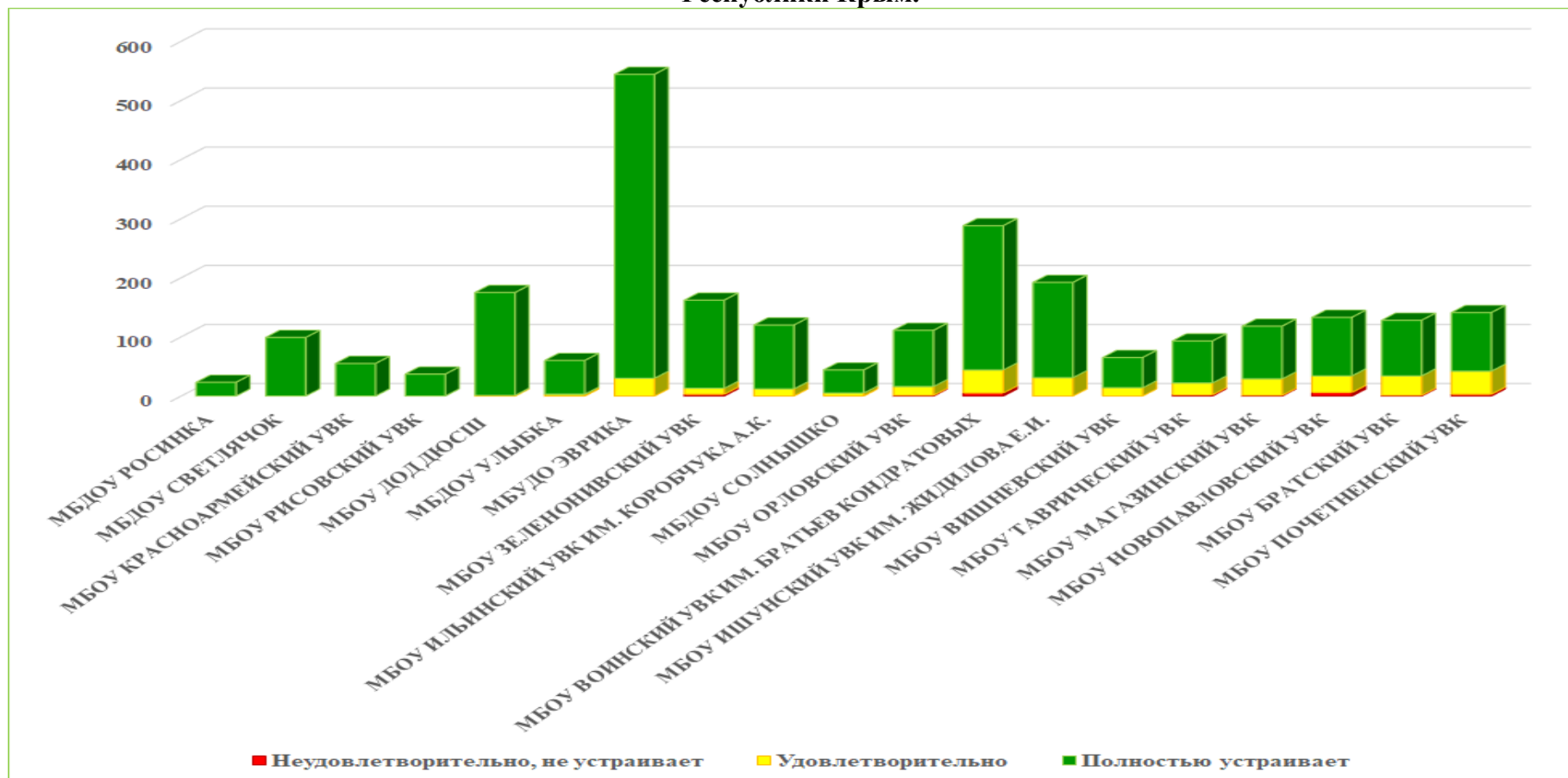
№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МБДОУ РОСИНКА	23	0	0	0	0	23	100,00
2	МБДОУ СВЕТЛЯЧОК	99	0	0	0	0	99	100,00
3	МБОУ КРАСНОАРМЕЙСКИЙ УВК	55	0	0	0	0	55	100,00
4	МБОУ РИСОВСКИЙ УВК	37	0	0	0	0	37	100,00
5	МБОУ ДОД ДЮСШ МО КРАСНОПЕРЕКОПСКИЙ РАЙОН РЕСПУБЛИКИ КРЫМ	175	0	0	1	0,57	174	99,43
6	МБДОУ УЛЫБКА	60	0	0	3	5,00	57	95,00
7	МБУДО ЭВРИКА	544	0	0	30	5,51	514	94,49
8	МБОУ ЗЕЛЕНОНИВСКИЙ УВК	162	3	1,85	10	6,17	149	91,98
9	МБОУ ИЛЬИНСКИЙ УВК ИМ. КОРОБЧУКА А.К.	120	0	0	12	10,00	108	90,00
10	МБДОУ СОЛНЫШКО	44	0	0	5	11,36	39	88,64

11	МБОУ ОРЛОВСКИЙ УВК	111	1	0,90	15	13,51	95	85,59
12	МБОУ ВОИНСКИЙ УВК ИМ. БРАТЬЕВ КОНДРАТОВЫХ	288	5	1,74	39	13,54	244	84,72
13	МБОУ ИШУНСКИЙ УВК ИМ. ЖИДИЛОВА Е.И.	192	0	0	31	16,15	161	83,85
14	МБОУ ВИШНЕВСКИЙ УВК	65	0	0	14	21,54	51	78,46
15	МБОУ ТАВРИЧЕСКИЙ УВК	93	2	2,15	20	21,51	71	76,34
16	МБОУ МАГАЗИНСКИЙ УВК	118	1	0,85	28	23,73	89	75,42
17	МБОУ НОВОПАВЛОВСКИЙ УВК	133	6	4,51	28	21,05	99	74,44
18	МБОУ БРАТСКИЙ УВК	128	1	0,78	33	25,78	94	73,44
19	МБОУ ПОЧЕТНЕНСКИЙ УВК	141	3	2,13	39	27,66	99	70,21

На рисунке 7 представлена карта удовлетворенности респондентов, где цвет зоны соответствует выбранному варианту ответа:

- красная зона – неудовлетворительно, не устраивает;
- желтая зона – удовлетворительно;
- зеленая зона - полностью удовлетворен(а)

Карта удовлетворенности респондентов качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательных организаций, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательных организаций Красноперекопского района Республики Крым.



Проанализировав результаты оценки данного индикатора респондентами, можно сделать вывод, что респонденты в большей степени удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации в следующих образовательных организациях:

- МБОУ ИШУНСКИЙ УВК ИМ. ЖИДИЛОВА Е.И.;
- МБОУ ИЛЬИНСКИЙ УВК ИМ. КОРОБЧУКА А.К.;
- МБОУ ВИШНЕВСКИЙ УВК;
- МБОУ РИСОВСКИЙ УВК;
- МБОУ КРАСНОАРМЕЙСКИЙ УВК;
- МБДОУ СОЛНЫШКО;
- МБДОУ УЛЫБКА;
- МБДОУ РОСИНКА;
- МБДОУ СВЕТЛЯЧОК;
- МБОУ ДОД ДЮСШ МО КРАСНОПЕРЕКОПСКИЙ РАЙОН РЕСПУБЛИКИ КРЫМ;
- МБУДО ЭВРИКА.

Значения ниже среднего по индикатору «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении» у следующих образовательных организаций:

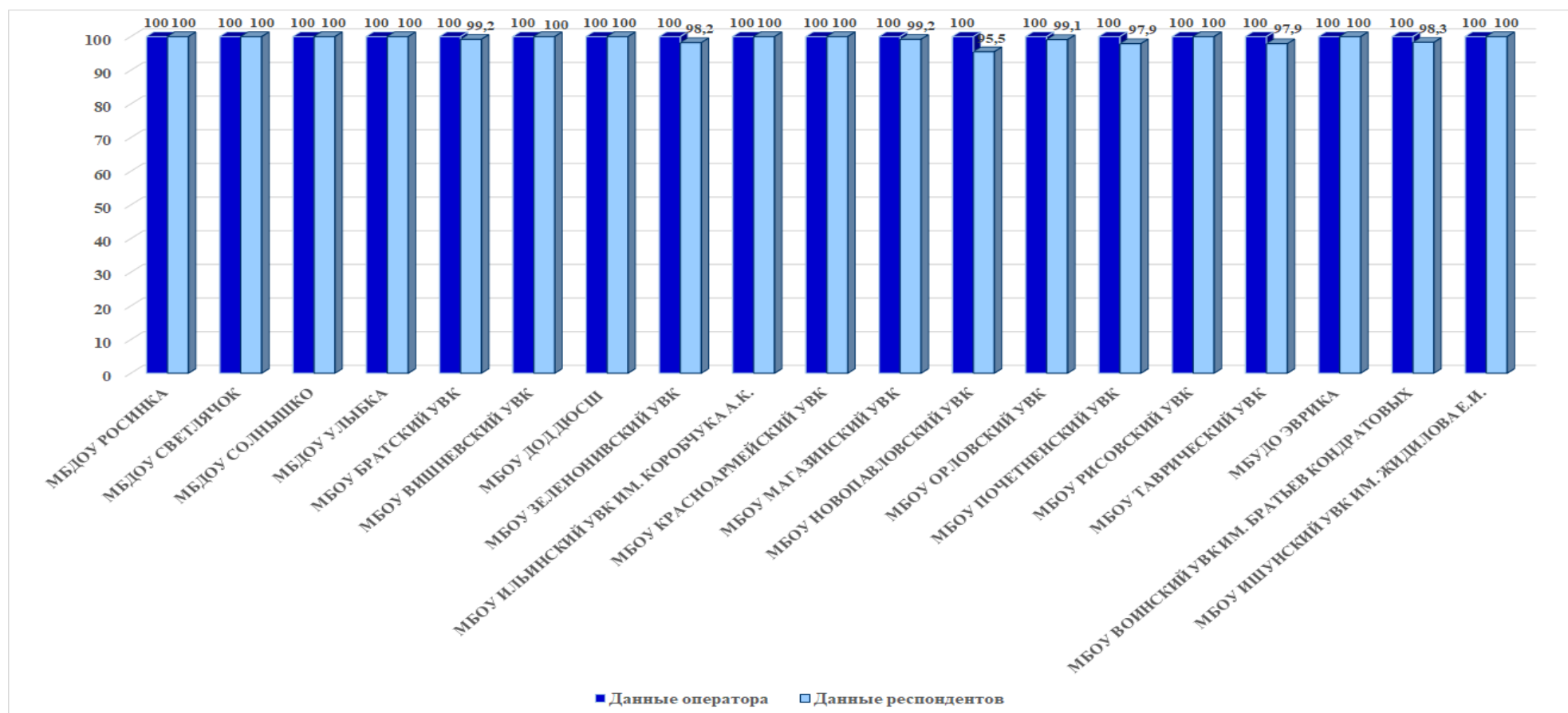
- МБОУ МАГАЗИНСКИЙ УВК;
- МБОУ ОРЛОВСКИЙ УВК;
- МБОУ ВОИНСКИЙ УВК ИМ. БРАТЬЕВ КОНДРАТОВЫХ;
- МБОУ ЗЕЛЕНОНИВСКИЙ УВК;
- МБОУ ПОЧЕТНЕНСКИЙ УВК;
- МБОУ ТАВРИЧЕСКИЙ УВК;
- МБОУ НОВОПАВЛОВСКИЙ УВК.

Сравнение мнения оператора и респондентов о качестве, полноте и доступности информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательных организаций Красноперекского района Республики Крым представлено на диаграмме (Рисунок 8.).

Рисунок 8.

Сравнение мнения оператора и респондентов о качестве, полноте и доступности информации о деятельности образовательных организаций, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательных организаций Красноперекопского района

Республики Крым



2.4.3.2. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 3. ИНДИКАТОР «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ В СЕТИ «ИНТЕРНЕТ»».

Результаты анкетирования респондентов по индикатору «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет»» в образовательных организациях Красноперекоского района Республики Крым представлены в таблице 14.

Таблица 14.

Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет» в образовательных организациях Красноперекоского района Республики Крым

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет»» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)
1.	МБДОУ РОСИНКА	100
2.	МБДОУ СВЕТЛЯЧОК	100
3.	МБДОУ СОЛНЫШКО	100
4.	МБДОУ УЛЫБКА	100
5.	МБОУ ВИШНЕВСКИЙ УВК	100
6.	МБОУ ДОД ДЮСШ МО КРАСНОПЕРЕКОПСКИЙ РАЙОН РЕСПУБЛИКИ КРЫМ	100
7.	МБОУ ЗЕЛЕНОНОВСКИЙ УВК	100
8.	МБОУ ИЛЬИНСКИЙ УВК ИМ. КОРОБЧУКА А.К.	100
9.	МБОУ КРАСНОАРМЕЙСКИЙ УВК	100
10.	МБОУ ОРЛОВСКИЙ УВК	100
11.	МБОУ РИСОВСКИЙ УВК	100
12.	МБУДО ЭВРИКА	100
13.	МБОУ ВОИНСКИЙ УВК ИМ. БРАТЬЕВ КОНДРАТОВЫХ	99,66
14.	МБОУ ИШУНСКИЙ УВК ИМ. ЖИДИЛОВА Е.И.	99,49

15.	МБОУ ПОЧЕТНЕНСКИЙ УВК	99,29
16.	МБОУ ТАВРИЧЕСКИЙ УВК	98,86
17.	МБОУ БРАТСКИЙ УВК	98,41
18.	МБОУ МАГАЗИНСКИЙ УВК	97,54
19.	МБОУ НОВОПАВЛОВСКИЙ УВК	95,8
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	99,42

По результатам проведения анкетирования респондентов средняя оценка по данному индикатору составила 99,42 балла из максимального значения в 100 баллов.

Максимальное количество баллов (100) получили 12 образовательных организаций, что составило 63,16% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД (МБДОУ РОСИНКА, МБДОУ СВЕТЛЯЧОК, МБДОУ СОЛНЫШКО, МБДОУ УЛЫБКА, МБОУ ВИШНЕВСКИЙ УВК, МБОУ ДОД ДЮСШ МО КРАСНОПЕРЕКОПСКИЙ РАЙОН РЕСПУБЛИКИ КРЫМ, МБОУ ЗЕЛЕНОНИВСКИЙ УВК, МБОУ ИЛЬИНСКИЙ УВК ИМ. КОРОБЧУКА А.К., МБОУ КРАСНОАРМЕЙСКИЙ УВК, МБОУ ОРЛОВСКИЙ УВК, МБОУ РИСОВСКИЙ УВК, МБДОУ ЭВРИКА).

Значения выше среднего имеют 2 образовательные организации или 10,53% от общего количества организаций, принявших участие в НОК УООД (МБОУ ВОИНСКИЙ УВК ИМ. БРАТЬЕВ КОНДРАТОВЫХ, МБОУ ИШУНСКИЙ УВК ИМ. ЖИДИЛОВА Е.И.).

Значения ниже среднего имеют 5 образовательных организаций, составляющих 26,32% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД (МБОУ ПОЧЕТНЕНСКИЙ УВК, МБОУ ТАВРИЧЕСКИЙ УВК, МБОУ БРАТСКИЙ УВК, МБОУ МАГАЗИНСКИЙ УВК, МБОУ НОВОПАВЛОВСКИЙ УВК).

Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» в образовательных организациях Красноперекоского района Республики Крым представлены в таблице 15.

Таблица 15.

Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» в образовательных организациях Краснопереконского района Республики Крым.

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МБУДО ЭВРИКА	544	0	0	29	5,33	515	94,67
2	МБОУ ВОИНСКИЙ УВК ИМ. БРАТЬЕВ КОНДРАТОВЫХ	293	1	0,34	39	13,31	253	86,35
3	МБОУ ИШУНСКИЙ УВК ИМ. ЖИДИЛОВА Е.И.	196	1	0,51	34	17,35	161	82,14
4	МБОУ ДОД ДЮСШ МО КРАСНОПЕРЕКОПСКИЙ РАЙОН РЕСПУБЛИКИ КРЫМ	175	0	0	4	2,29	171	97,71
5	МБОУ ЗЕЛЕНОНИВСКИЙ УВК	157	0	0	11	7,01	146	92,99
6	МБОУ ПОЧЕТНЕНСКИЙ УВК	140	1	0,71	27	19,29	112	80,00
7	МБОУ БРАТСКИЙ УВК	126	2	1,59	28	22,22	96	76,19
8	МБОУ МАГАЗИНСКИЙ УВК	122	3	2,46	28	22,95	91	74,59
9	МБОУ НОВОПАВЛОВСКИЙ УВК	119	5	4,20	26	21,85	88	73,95

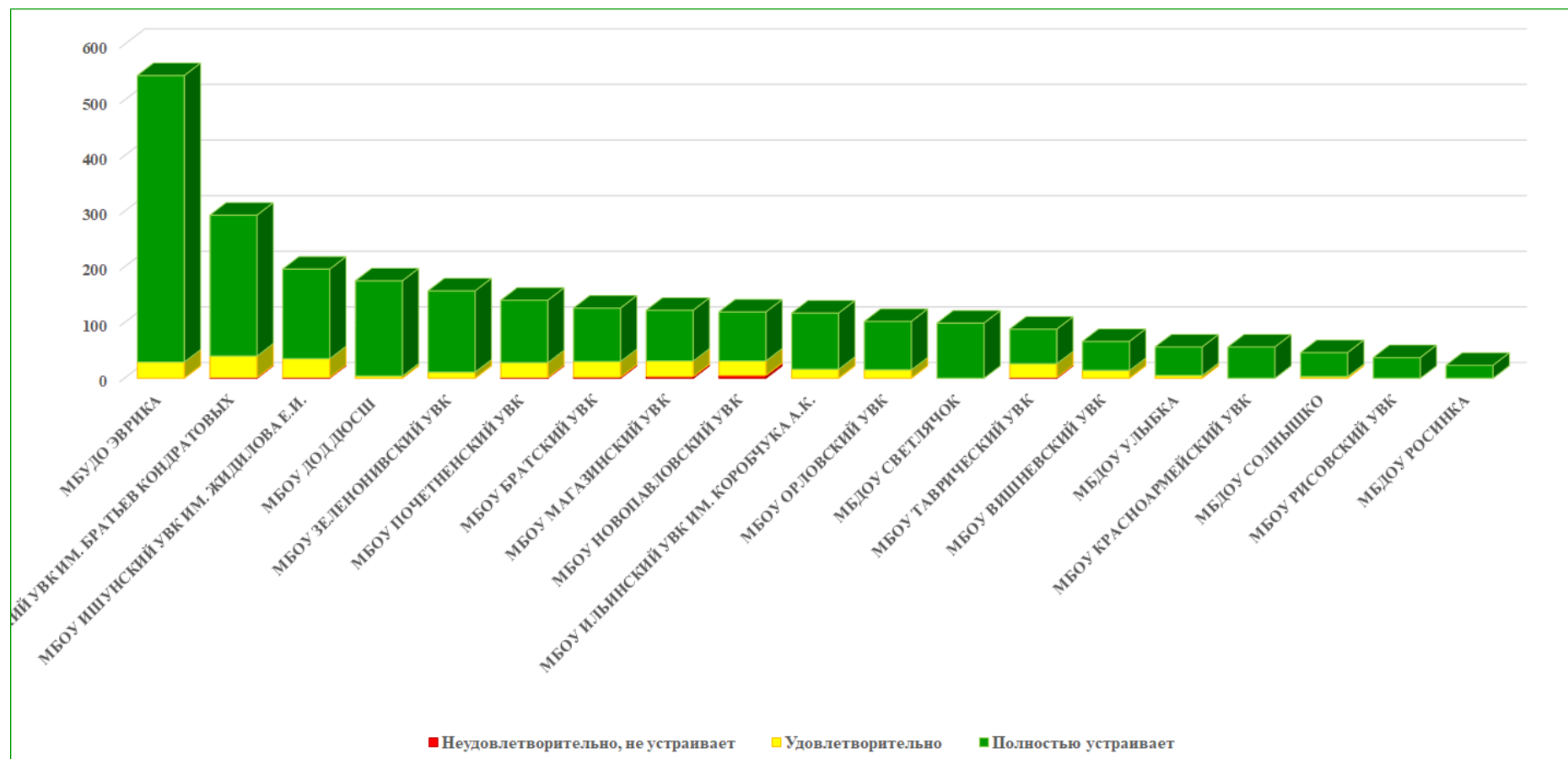
10	МБОУ ИЛЬИНСКИЙ УВК ИМ. КОРОБЧУКА А.К.	117	0	0	16	13,68	101	86,32
11	МБОУ ОРЛОВСКИЙ УВК	102	0	0	15	14,71	87	85,29
12	МБДОУ СВЕТЛЯЧОК	99	0	0	0	0	99	100,00
13	МБОУ ТАВРИЧЕСКИЙ УВК	88	1	1,14	25	28,41	62	70,45
14	МБОУ ВИШНЕВСКИЙ УВК	66	0	0	14	21,21	52	78,79
15	МБДОУ УЛЫБКА	56	0	0	5	8,93	51	91,07
16	МБОУ КРАСНОАРМЕЙСКИЙ УВК	56	0	0	0	0	56	100,00
17	МБДОУ СОЛНЫШКО	46	0	0	3	6,52	43	93,48
18	МБОУ РИСОВСКИЙ УВК	37	0	0	0	0	37	100,00
19	МБДОУ РОСИНКА	23	0	0	0	0	23	100,00

На рисунке 9 представлена карта удовлетворенности респондентов, где цвет зоны соответствует выбранному варианту ответа:

- красная зона – неудовлетворительно, не устраивает;
- желтая зона – удовлетворительно;
- зеленая зона - полностью удовлетворен(а)

Рисунок 9.

Карта удовлетворенности респондентов качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций Красноперекопского района Республики Крым.



Проанализировав результаты оценки данного индикатора респондентами, можно сделать вывод, что респонденты в большей степени удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в следующих образовательных организациях:

- МБОУ ИЛЬИНСКИЙ УВК ИМ. КОРОБЧУКА А.К.;
- МБОУ ВИШНЕВСКИЙ УВК;
- МБОУ ОРЛОВСКИЙ УВК;
- МБОУ РИСОВСКИЙ УВК;
- МБОУ ЗЕЛЕНОНИВСКИЙ УВК;
- МБОУ КРАСНОАРМЕЙСКИЙ УВК;
- МБДОУ СОЛНЫШКО;
- МБДОУ УЛЫБКА;
- МБДОУ РОСИНКА;
- МБДОУ СВЕТЛЯЧОК;
- МБОУ ДОД ДЮСШ МО КРАСНОПЕРЕКОПСКИЙ РАЙОН РЕСПУБЛИКИ КРЫМ;
- МБУДО ЭВРИКА.

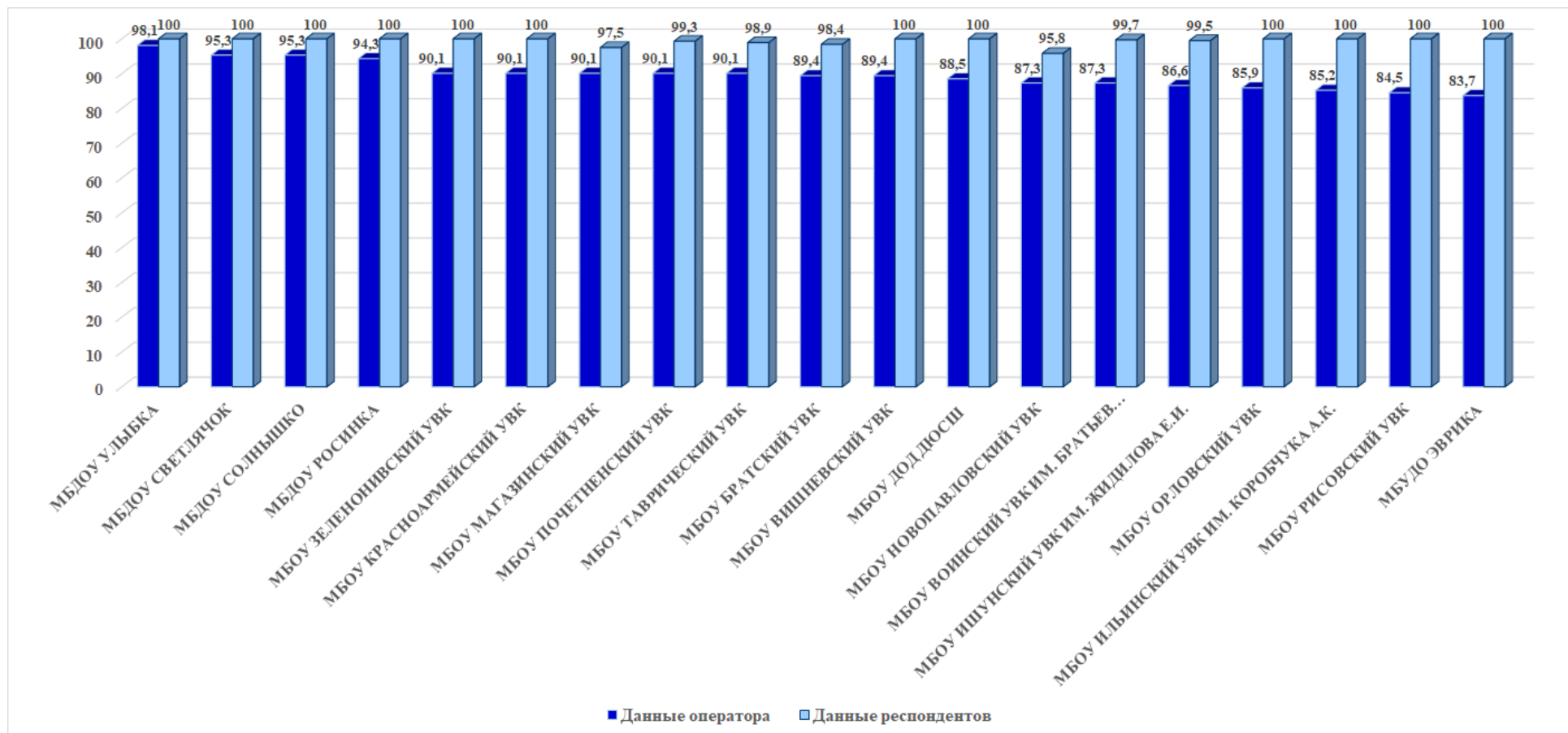
Результаты ниже среднего по индикатору «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «интернет»» у следующих образовательных организаций:

- МБОУ ПОЧЕТНЕНСКИЙ УВК;
- МБОУ ТАВРИЧЕСКИЙ УВК;
- МБОУ БРАТСКИЙ УВК;
- МБОУ МАГАЗИНСКИЙ УВК;
- МБОУ НОВОПАВЛОВСКИЙ УВК.

Сравнение мнения оператора и респондентов о качестве, полноте и доступности информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в помещениях образовательных организаций Красноперекопского района Республики Крым представлено на диаграмме (Рисунок 10.).

Рисунок 10.

Сравнение мнения оператора и респондентов о качестве, полноте и доступности информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций Красноперекопского района Республики Крым.



2.4.3.3. ИТОГИ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 3 КРИТЕРИЯ I. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ОТКРЫТОСТЬЮ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ И НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ В СЕТИ «ИНТЕРНЕТ»».

Обобщив, итоги анализа обоих индикаторов независимой оценки показателя «Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах», можно определить рейтинг образовательных организаций Красноперекопского района Республики Крым по данному показателю.

Рейтинг образовательных организаций Красноперекопского района Республики Крым по показателю «Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах» представлен в табличной форме (таблица 16.).

Таблица 16.

Рейтинг организаций по показателю «Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах образовательных организаций Красноперекопского района Республики Крым».

№ п/п	Наименование организации	Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах
1.	МБДОУ РОСИНКА	100
2.	МБДОУ СВЕТЛЯЧОК	100
3.	МБДОУ СОЛНЫШКО	100
4.	МБДОУ УЛЫБКА	100

5.	МБОУ ВИШНЕВСКИЙ УВК	100
6.	МБОУ ДОД ДЮСШ МО КРАСНОПЕРЕКОПСКИЙ РАЙОН РЕСПУБЛИКИ КРЫМ	100
7.	МБОУ ИЛЬИНСКИЙ УВК ИМ. КОРОБЧУКА А.К.	100
8.	МБОУ КРАСНОАРМЕЙСКИЙ УВК	100
9.	МБОУ РИСОВСКИЙ УВК	100
10.	МБУДО ЭВРИКА	100
11.	МБОУ ИШУНСКИЙ УВК ИМ. ЖИДИЛОВА Е.И.	99,75
12.	МБОУ ОРЛОВСКИЙ УВК	99,55
13.	МБОУ ЗЕЛЕНОНИВСКИЙ УВК	99,08
14.	МБОУ ВОИНСКИЙ УВК ИМ. БРАТЬЕВ КОНДРАТОВЫХ	98,96
15.	МБОУ БРАТСКИЙ УВК	98,82
16.	МБОУ ПОЧЕТНЕНСКИЙ УВК	98,58
17.	МБОУ ТАВРИЧЕСКИЙ УВК	98,36
18.	МБОУ МАГАЗИНСКИЙ УВК	98,35
19.	МБОУ НОВОПАВЛОВСКИЙ УВК	95,65
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	99,32

Среднее значение показателя «Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах образовательных организаций Красноперекоского района Республики Крым», составило 99,32 балла.

10 образовательных организаций или 52,63% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД, получили по данному индикатору максимальное количество баллов (100) (МБДОУ РОСИНКА, МБДОУ СВЕТЛЯЧОК, МБДОУ СОЛНЫШКО, МБДОУ УЛЫБКА, МБОУ ВИШНЕВСКИЙ УВК, МБОУ ДОД ДЮСШ МО КРАСНОПЕРЕКОПСКИЙ РАЙОН РЕСПУБЛИКИ КРЫМ, МБОУ ИЛЬИНСКИЙ УВК ИМ. КОРОБЧУКА А.К., МБОУ КРАСНОАРМЕЙСКИЙ УВК, МБОУ РИСОВСКИЙ УВК, МБУДО ЭВРИКА).

Две образовательных организации, составившие 10,53% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД, получили значение индикатора выше среднего (МБОУ ИШУНСКИЙ УВК ИМ. ЖИДИЛОВА Е.И., МБОУ ОРЛОВСКИЙ УВК).

7 образовательных организаций, что составило 36,84% от общего количества образовательных организаций, получили значение индикатора ниже среднего (МБОУ ЗЕЛЕНОНОВСКИЙ УВК, МБОУ ВОИНСКИЙ УВК ИМ. БРАТЬЕВ КОНДРАТОВЫХ, МБОУ БРАТСКИЙ УВК, МБОУ ПОЧЕТНЕНСКИЙ УВК, МБОУ ТАВРИЧЕСКИЙ УВК, МБОУ МАГАЗИНСКИЙ УВК, МБОУ НОВОПАВЛОВСКИЙ УВК).

2.4.4. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ I. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ.

Результаты, проведенного мониторинга информационных стендов, расположенных в помещениях образовательных организаций, официальных сайтов образовательных организаций, наблюдения, онлайн анкетирования респондентов по критерию I. «Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательных организациях Красноперекоского района Республики Крым» представлены в таблице 17.

Таблица 17.

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательных организациях Красноперекоского района Республики Крым.

№ п/п	Наименование организации	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ОО, размещенной на информационных стендах в помещении, на официальном сайте образовательных организаций в сети «Интернет»»	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ I
1.	МБОУ ВОИНСКИЙ УВК ИМ. БРАТЬЕВ КОНДРАТОВЫХ	93,66	100	98,96	97,68
2.	МБДОУ УЛЫБКА	99,06	90	100	96,72
3.	МБДОУ СВЕТЛЯЧОК	97,64	90	100	96,29
4.	МБДОУ СОЛНЫШКО	97,64	90	100	96,29
5.	МБДОУ РОСИНКА	97,17	90	100	96,15

6.	МБОУ КРАСНОАРМЕЙСКИЙ УВК	95,07	90	100	95,52
7.	МБОУ ВИШНЕВСКИЙ УВК	94,72	90	100	95,42
8.	МБОУ ДОД ДЮСШ М	94,23	90	100	95,27
9.	МБОУ ЗЕЛЕНОНИВСКИЙ УВК	95,07	90	99,08	95,15
10.	МБОУ ПОЧЕТНЕНСКИЙ УВК	95,07	90	98,58	94,95
11.	МБОУ БРАТСКИЙ УВК	94,72	90	98,82	94,94
12.	МБОУ ИШУНСКИЙ УВК ИМ. ЖИДИЛОВА Е.И.	93,31	90	99,75	94,89
13.	МБОУ МАГАЗИНСКИЙ УВК	95,07	90	98,35	94,86
14.	МБОУ ТАВРИЧЕСКИЙ УВК	95,07	90	98,36	94,86
15.	МБОУ ИЛЬИНСКИЙ УВК ИМ. КОРОБЧУКА А.К.	92,61	90	100	94,78
16.	МБОУ ОРЛОВСКИЙ УВК	92,96	90	99,55	94,71
17.	МБОУ РИСОВСКИЙ УВК	92,26	90	100	94,68
18.	МБУДО ЭВРИКА	91,83	90	100	94,55
19.	МБОУ НОВОПАВЛОВСКИЙ УВК	93,66	90	95,65	93,36
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	94,78	90,53	99,32	95,32

При оценке критерия I. «Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации» среднее значение равно 95,32 балла

Значения выше среднего имеют 7 образовательных организаций или 36,84% от общего количества организаций, принявших участие в НОК УООД (МБОУ ВОИНСКИЙ УВК ИМ. БРАТЬЕВ КОНДРАТОВЫХ, МБДОУ УЛЫБКА, МБДОУ СВЕТЛЯЧОК, МБДОУ СОЛНЫШКО, МБДОУ РОСИНКА, МБОУ КРАСНОАРМЕЙСКИЙ УВК, МБОУ ВИШНЕВСКИЙ УВК).

Значения ниже среднего имеют 12 образовательных организаций, составляющих 63,16% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД (МБОУ ДОД ДЮСШ МО КРАСНОПЕРЕКОПСКИЙ РАЙОН РЕСПУБЛИКИ КРЫМ, МБОУ ЗЕЛЕНОНИВСКИЙ УВК, МБОУ ПОЧЕТНЕНСКИЙ УВК, МБОУ БРАТСКИЙ УВК, МБОУ ИШУНСКИЙ УВК ИМ. ЖИДИЛОВА Е.И., МБОУ МАГАЗИНСКИЙ УВК, МБОУ ТАВРИЧЕСКИЙ УВК, МБОУ ИЛЬИНСКИЙ УВК ИМ. КОРОБЧУКА А.К., МБОУ ОРЛОВСКИЙ УВК, МБОУ РИСОВСКИЙ УВК, МБУДО ЭВРИКА, МБОУ НОВОПАВЛОВСКИЙ УВК).

Анализируя результаты оценки открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность, проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг (высокий, повышенный, средний и низкий), можно констатировать, что уровень открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность в образовательных организациях Красноперекоского района Республики Крым составляет 95,32 балла, что соответствует высокому уровню.

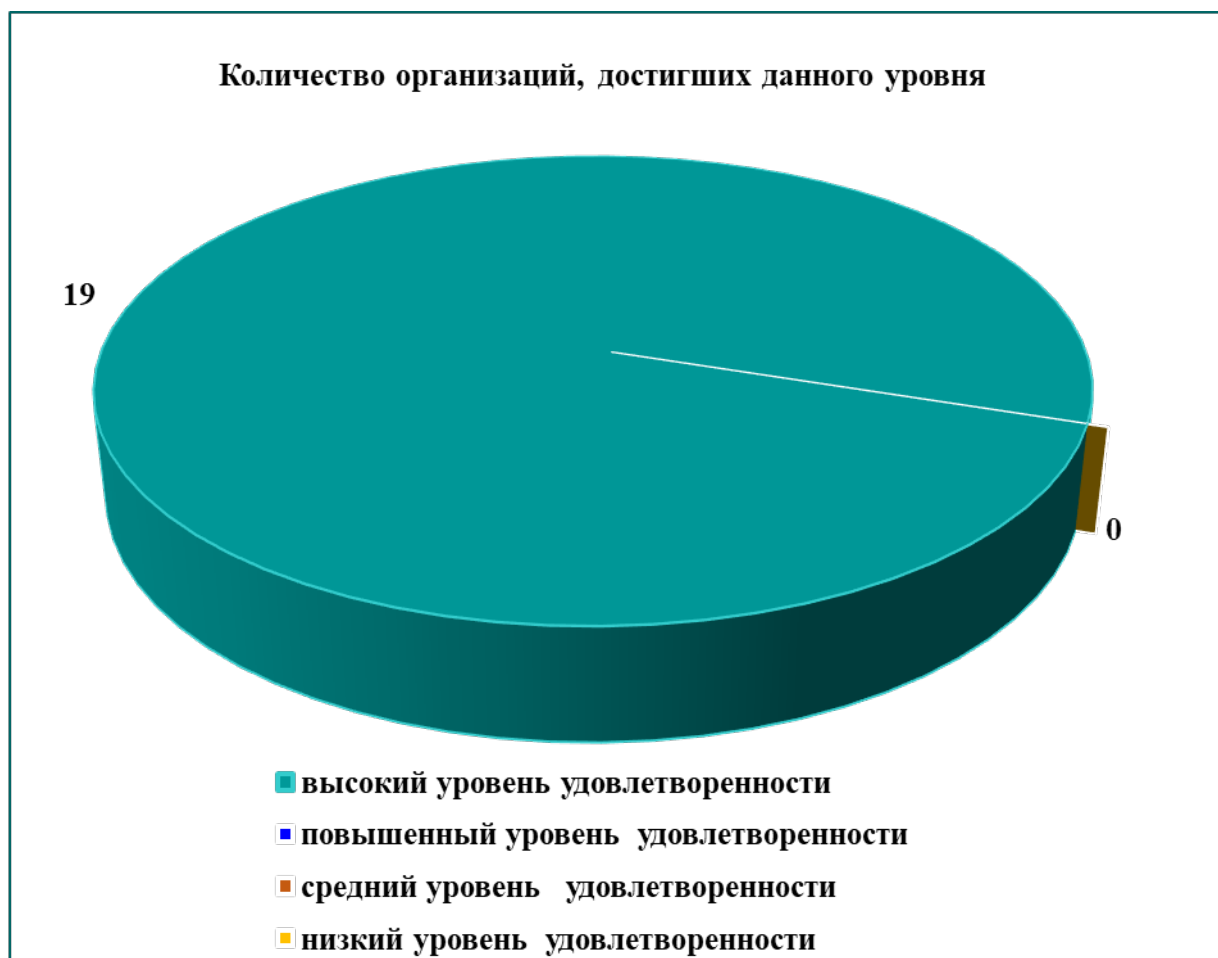
Результаты оценки открытость и доступность информации об организации представлены в таблице 18.

Таблица 18.

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество организаций, достигших данного уровня
высокий	75,1 -100	19
повышенный	50,1 - 75	0
средний	25,1 - 50	0
низкий	0 - 25	0

На диаграмме (Рисунок 11) показано, распределение образовательных организаций Красноперекоского района Республики Крым в соответствии с рейтинговой оценкой по показателю «Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность».

Распределение образовательных организаций Краснопереконского района Республики Крым в соответствии с рейтинговой оценкой по критерию «Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность».



2.5. КРИТЕРИЙ II. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.

Важным механизмом успешности реализации требований Федерального государственного образовательного стандарта является создание в образовательной организации соответствующих комфортных условий осуществления образовательного процесса, гарантирующих охрану и укрепление здоровья обучающихся.

Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность образовательных организаций Краснопереконского района Республики Крым оценивалась по следующим показателям:

- обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг;

К таким условиям относится комфортная зона отдыха или ожидания, оборудованная соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри образовательной организации, доступность питьевой воды, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (их чистота, наличие мыла), санитарное состояние помещений образовательной организации.

- доля участников образовательных отношений, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг.

Максимальный балл по критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность образовательных организаций» составляет 100 баллов.

Метод оценки – онлайн анкетирование, наблюдение.

2.5.1. КРИТЕРИЙ II ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ОБЕСПЕЧЕНИЕ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ КОМФОРТНЫХ УСЛОВИЙ ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ».

Показатель «Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг» представлен 1 индикатором:

- наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг.

Индикатор представлен 5 позициями оценивания:

- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;
- наличие и понятность навигации внутри образовательной организации;
- наличие и доступность питьевой воды;
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, туалетной бумаги и пр.);
- санитарное состояние помещений образовательной организации.

За наличие каждой из позиций оценивания присваивается 20 баллов, за отсутствие – 0 баллов.

Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг в образовательных организациях **Красноперекопского района Республики Крым** представлены в таблице 19.

Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг образовательными организациями Краснопереконского района Республики Крым.

Наименование организации	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Наличие и понятность навигации внутри образовательной организации	Доступность питьевой воды	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, туалетной бумаги и пр.)	Санитарное состояние помещений образовательной организации
МБДОУ РОСИНКА	-	+	+	+	+
МБДОУ СВЕТЛЯЧОК	-	+	+	+	+
МБДОУ СОЛНЫШКО	-	+	+	+	+
МБДОУ УЛЫБКА	-	+	+	+	+
МБОУ БРАТСКИЙ УВК	-	+	+	+	+
МБОУ ВИШНЕВСКИЙ УВК	-	+	+	+	+
МБОУ ВОИНСКИЙ УВК	-	+	+	+	+
МБОУ ДОД ДЮСШ	-	+	+	+	+
МБОУ ЗЕЛЕНОНИВСКИЙ УВК	-	+	+	+	+
МБОУ ИЛЬИНСКИЙ УВК	-	+	+	+	+
МБОУ ИШУНСКИЙ УВК	-	+	+	+	+
МБОУ КРАСНОАРМЕЙСКИЙ УВК	-	+	+	+	+
МБОУ МАГАЗИНСКИЙ УВК	-	+	+	+	+
МБОУ НОВОПАВЛОВСКИЙ УВК	-	+	+	+	+
МБОУ ОРЛОВСКИЙ УВК	-	+	+	+	+
МБОУ ПОЧЕТНЕНСКИЙ УВК	-	+	+	+	+
МБОУ РИСОВСКИЙ УВК	-	+	+	+	+
МБОУ ТАВРИЧЕСКИЙ УВК	-	+	+	+	+
МБУДО ЭВРИКА	-	+	+	+	+

Результаты, проведенного оператором мониторинга индикатора «Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг в образовательной организации» образовательных организаций Краснопереконского района Республики Крым» представлены в таблице 20.

Таблица 20.

Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг образовательными организациями Краснопереконского района Республики Крым.

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг»
1.	МБДОУ РОСИНКА	80
2.	МБДОУ СВЕТЛЯЧОК	80
3.	МБДОУ СОЛНЫШКО	80
4.	МБДОУ УЛЫБКА	80
5.	МБОУ БРАТСКИЙ УВК	80
6.	МБОУ ВИШНЕВСКИЙ УВК	80
7.	МБОУ ВОИНСКИЙ УВК ИМ. БРАТЬЕВ КОНДРАТОВЫХ	80
8.	МБОУ ДОД ДЮСШ МО КРАСНОПЕРЕКОПСКИЙ РАЙОН РЕСПУБЛИКИ КРЫМ	80
9.	МБОУ ЗЕЛЕНОНОВСКИЙ УВК	80
10.	МБОУ ИЛЬИНСКИЙ УВК ИМ. КОРОБЧУКА А.К.	80
11.	МБОУ ИШУНСКИЙ УВК ИМ. ЖИДИЛОВА Е.И.	80
12.	МБОУ КРАСНОАРМЕЙСКИЙ УВК	80
13.	МБОУ МАГАЗИНСКИЙ УВК	80
14.	МБОУ НОВОПАВЛОВСКИЙ УВК	80
15.	МБОУ ОРЛОВСКИЙ УВК	80
16.	МБОУ ПОЧЕТНЕНСКИЙ УВК	80
17.	МБОУ РИСОВСКИЙ УВК	80

18.	МБОУ ТАВРИЧЕСКИЙ УВК	80
19.	МБУДО ЭВРИКА	80
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	80

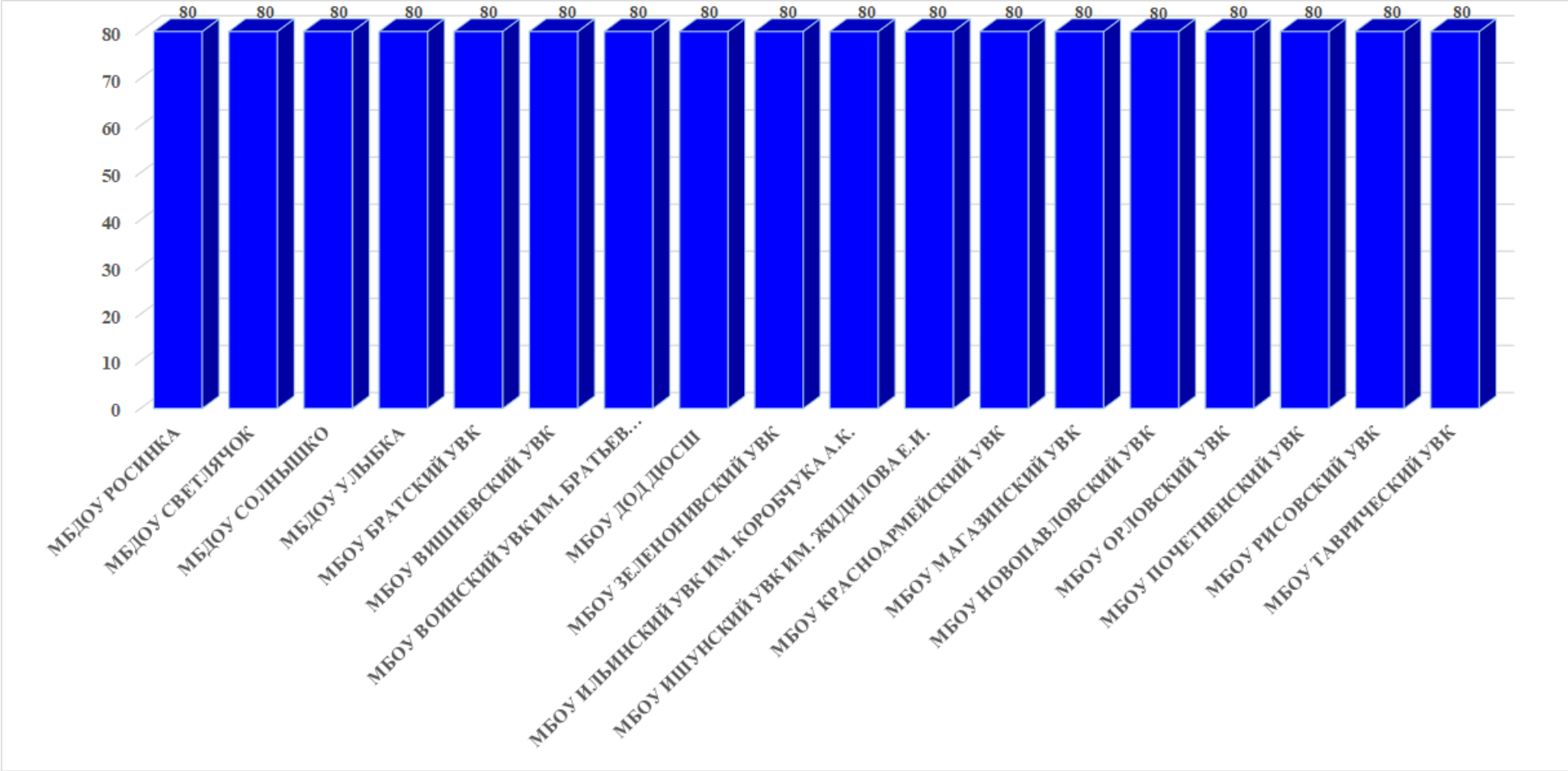
При оценке индикатора «Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг в образовательной организации» образовательными организациями Краснопереконского района Республики Крым среднее значение равно 80 баллов.

Значения выше среднего имеют 19 образовательных организаций или 100% от общего количества организаций, принявших участие в НОК УООД (МБДОУ РОСИНКА, МБДОУ СВЕТЛЯЧОК, МБДОУ СОЛНЫШКО, МБДОУ УЛЫБКА, МБОУ БРАТСКИЙ УВК, МБОУ ВИШНЕВСКИЙ УВК, МБОУ ВОИНСКИЙ УВК ИМ. БРАТЬЕВ КОНДРАТОВЫХ, МБОУ ДОД ДЮСШ МО КРАСНОПЕРЕКОПСКИЙ РАЙОН РЕСПУБЛИКИ КРЫМ, МБОУ ЗЕЛЕНОНИВСКИЙ УВК, МБОУ ИЛЬИНСКИЙ УВК ИМ. КОРОБЧУКА А.К., МБОУ ИШУНСКИЙ УВК ИМ. ЖИДИЛОВА Е.И., МБОУ КРАСНОАРМЕЙСКИЙ УВК, МБОУ МАГАЗИНСКИЙ УВК, МБОУ НОВОПАВЛОВСКИЙ УВК, МБОУ ОРЛОВСКИЙ УВК, МБОУ ПОЧЕТНЕНСКИЙ УВК, МБОУ РИСОВСКИЙ УВК, МБОУ ТАВРИЧЕСКИЙ УВК, МБУДО ЭВРИКА).

На диаграмме (Рисунок 12) показано как выразилось мнение оператора по индикатору «Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг в образовательной организации» в образовательных организациях Краснопереконского района Республики Крым.

Рисунок 12.

Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг образовательными организациями Краснопереконского района Республики Крым.



2.5.2. КРИТЕРИЙ II ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ КОМФОРТНОСТЬЮ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ».

Социологический компонент независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, который реализовывался в исследовании через анкетирование респондентов (родителей, обучающихся, педагогов, выпускников образовательных организаций), был направлен на изучение степени удовлетворенности комфортностью предоставления услуг образовательными организациями.

Максимально возможное количество баллов - 100.

Метод оценки – онлайн анкетирование

По данному индикатору все образовательные организации получили результаты, соответствующие высокому значению.

Результаты, анализа оценок респондентов индикатора «Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией» представлены в таблице 21.

Таблица 21.

Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательными организациями Красноперкопского района Республики Крым

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией»
1.	МБДОУ РОСИНКА	100
2.	МБДОУ СВЕТЛЯЧОК	100
3.	МБДОУ УЛЫБКА	100
4.	МБОУ ВИШНЕВСКИЙ УВК	100
5.	МБОУ ДОД ДЮСШ МО КРАСНОПЕРЕКОПСКИЙ РАЙОН РЕСПУБЛИКИ КРЫМ	100
6.	МБОУ КРАСНОАРМЕЙСКИЙ УВК	100
7.	МБОУ РИСОВСКИЙ УВК	100
8.	МБУДО ЭВРИКА	100
9.	МБОУ ОРЛОВСКИЙ УВК	95,2

10.	МБОУ ИЛЬИНСКИЙ УВК ИМ. КОРОБЧУКА А.К.	94,96
11.	МБОУ ЗЕЛЕНОНИВСКИЙ УВК	94,48
12.	МБДОУ СОЛНЫШКО	94,23
13.	МБОУ ИШУНСКИЙ УВК ИМ. ЖИДИЛОВА Е.И.	93,25
14.	МБОУ ТАВРИЧЕСКИЙ УВК	92,79
15.	МБОУ БРАТСКИЙ УВК	91,95
16.	МБОУ ВОИНСКИЙ УВК ИМ. БРАТЬЕВ КОНДРАТОВЫХ	89,6
17.	МБОУ ПОЧЕТНЕНСКИЙ УВК	89,13
18.	МБОУ МАГАЗИНСКИЙ УВК	85,98
19.	МБОУ НОВОПАВЛОВСКИЙ УВК	83,23
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	94,99

При оценке индикатора «Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией» в образовательных организациях Красноперекоского района Республики Крым среднее значение равно 94,99 балла.

Максимальное количество баллов (100) получили 8 образовательных организаций, составившие 42,11% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД (МБДОУ РОСИНКА, МБДОУ СВЕТЛЯЧОК, МБДОУ УЛЫБКА, МБОУ ВИШНЕВСКИЙ УВК, МБОУ ДОД ДЮСШ МО КРАСНОПЕРЕКОПСКИЙ РАЙОН РЕСПУБЛИКИ КРЫМ, МБОУ КРАСНОАРМЕЙСКИЙ УВК, МБОУ РИСОВСКИЙ УВК, МБУДО ЭВРИКА).

Значения выше среднего имеет одна образовательная организация или 5,26% от общего количества организаций, принявших участие в НОК УООД (МБОУ ОРЛОВСКИЙ УВК).

Значения ниже среднего имеют 10 образовательных организаций что составляет 52,63% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД (МБОУ ИЛЬИНСКИЙ УВК ИМ. КОРОБЧУКА А.К., МБОУ ЗЕЛЕНОНИВСКИЙ УВК, МБДОУ СОЛНЫШКО, МБОУ ИШУНСКИЙ УВК ИМ. ЖИДИЛОВА Е.И., МБОУ ТАВРИЧЕСКИЙ УВК, МБОУ БРАТСКИЙ УВК, МБОУ ВОИНСКИЙ УВК ИМ. БРАТЬЕВ КОНДРАТОВЫХ, МБОУ ПОЧЕТНЕНСКИЙ УВК, МБОУ МАГАЗИНСКИЙ УВК, МБОУ НОВОПАВЛОВСКИЙ УВК).

Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД комфортными условиями для предоставления образовательных услуг образовательными организациями Красноперекоского района Республики Крым приведен в таблице 22.

**Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД
по индикатору «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг в образовательных организациях
Красноперекопского района Республики Крым».**

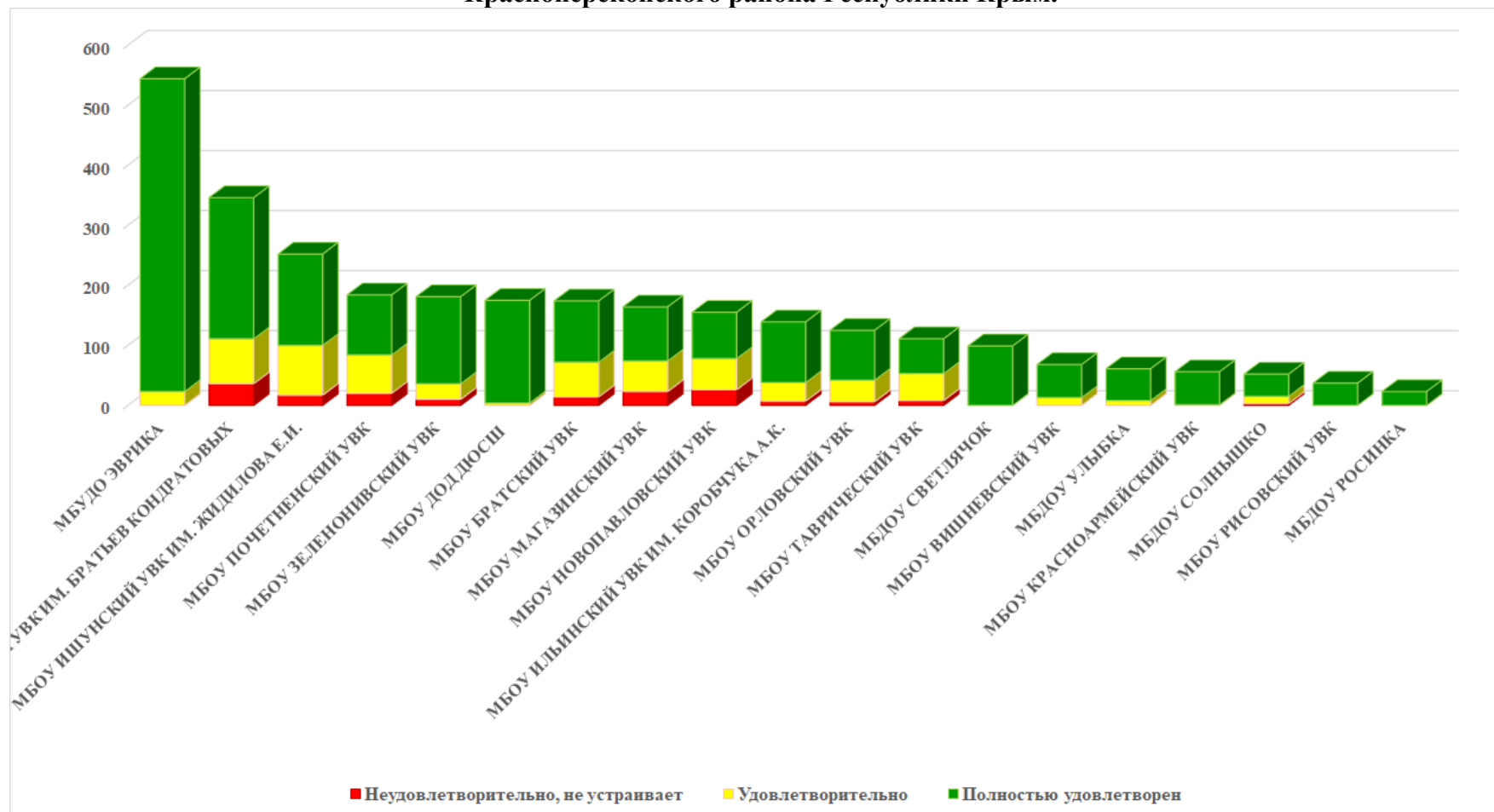
№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МБУДО ЭВРИКА	544	0	0	23	4,23	521	95,77
2	МБОУ ВОИНСКИЙ УВК ИМ. БРАТЬЕВ КОНДРАТОВЫХ	346	36	10,40	75	21,68	235	67,92
3	МБОУ ИШУНСКИЙ УВК ИМ. ЖИДИЛОВА Е.И.	252	17	6,75	83	32,94	152	60,32
4	МБОУ ПОЧЕТНЕНСКИЙ УВК	184	20	10,87	64	34,78	100	54,35
5	МБОУ ЗЕЛЕНОНИВСКИЙ УВК	181	10	5,52	26	14,36	145	80,11
6	МБОУ ДОД ДЮСШ	175	0	0	4	2,29	171	97,71
7	МБОУ БРАТСКИЙ УВК	174	14	8,05	58	33,33	102	58,62
8	МБОУ МАГАЗИНСКИЙ УВК	164	23	14,02	51	31,10	90	54,88
9	МБОУ НОВОПАВЛОВСКИЙ УВК	155	26	16,77	52	33,55	77	49,68
10	МБОУ ИЛЬИНСКИЙ УВК ИМ. КОРОБЧУКА А.К.	139	7	5,04	31	22,30	101	72,66

11	МБОУ ОРЛОВСКИЙ УВК	125	6	4,80	36	28,80	83	66,40
12	МБОУ ТАВРИЧЕСКИЙ УВК	111	8	7,21	45	40,54	58	52,25
13	МБДОУ СВЕТЛЯЧОК	99	0	0	0	0	99	100,00
14	МБОУ ВИШНЕВСКИЙ УВК	68	0	0	13	19,12	55	80,88
15	МБДОУ УЛЫБКА	61	0	0	8	13,11	53	86,89
16	МБОУ КРАСНОАРМЕЙСКИЙ УВК	56	0	0	1	1,79	55	98,21
17	МБДОУ СОЛНЫШКО	52	3	5,77	12	23,08	37	71,15
18	МБОУ РИСОВСКИЙ УВК	37	0	0	0	0	37	100,00
19	МБДОУ РОСИНКА	23	0	0	0	0	23	100,00

На рисунке 13 представлена карта удовлетворенности респондентов, где цвет зоны соответствует выбранному варианту ответа:

- красная зона – неудовлетворительно, не устраивает;
- желтая зона – удовлетворительно;
- зеленая зона - полностью удовлетворен(а)

Карта удовлетворенности респондентов комфортностью предоставления услуг образовательными организациями Красноперекопского района Республики Крым.



Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени удовлетворены комфортностью предоставления услуг в следующих образовательных организациях:

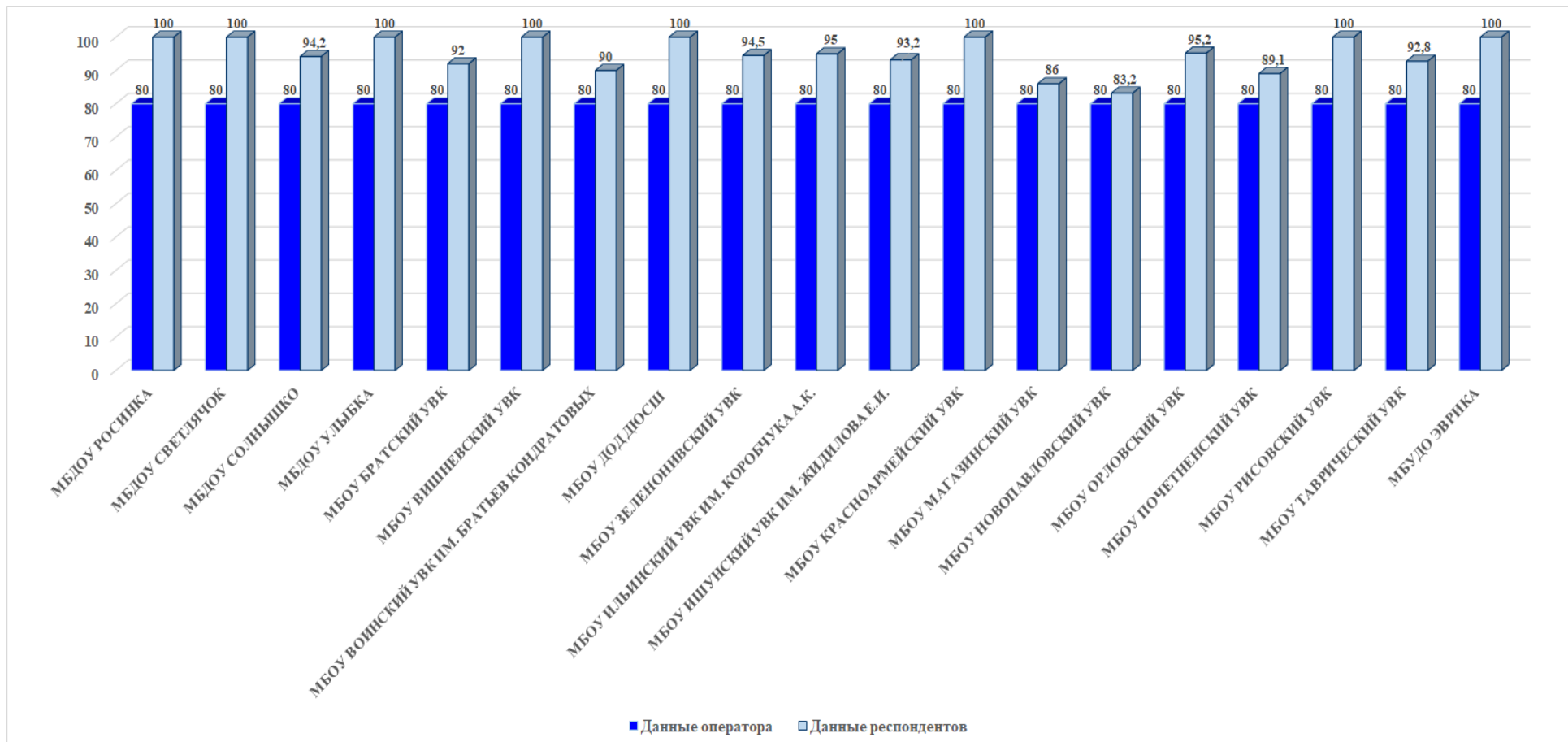
- МБОУ ВИШНЕВСКИЙ УВК;
- МБОУ РИСОВСКИЙ УВК;
- МБОУ КРАСНОАРМЕЙСКИЙ УВК;
- МБДОУ УЛЫБКА;
- МБДОУ РОСИНКА;
- МБДОУ СВЕТЛЯЧОК;
- МБОУ ДОД ДЮСШ МО КРАСНОПЕРЕКОПСКИЙ РАЙОН РЕСПУБЛИКИ КРЫМ;
- МБУДО ЭВРИКА.

Наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному индикатору в отношении следующих образовательных организаций:

- МБОУ ИЛЬИНСКИЙ УВК ИМ. КОРОБЧУКА А.К.;
- МБОУ ЗЕЛЕНОНИВСКИЙ УВК;
- МБДОУ СОЛНЫШКО;
- МБОУ ИШУНСКИЙ УВК ИМ. ЖИДИЛОВА Е.И.;
- МБОУ ТАВРИЧЕСКИЙ УВК;
- МБОУ БРАТСКИЙ УВК;
- МБОУ ВОИНСКИЙ УВК ИМ. БРАТЬЕВ КОНДРАТОВЫХ;
- МБОУ ПОЧЕТНЕНСКИЙ УВК;
- МБОУ МАГАЗИНСКИЙ УВК;
- МБОУ НОВОПАВЛОВСКИЙ УВК.

На диаграмме (Рисунок 14) показано, как распределились мнения оператора и респондентов по критерию 2. «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг» образовательными организациями Красноперекоского района Республики Крым.

Распределение мнения оператора и респондентов по критерию 2. «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг» в образовательных организациях Красноперекоевского района Республики Крым.



2.5.3. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ II. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.

Максимально возможный балл по критерию «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг» образовательными организациями Красноперекопского района Республики Крым равен 100 баллам.

Результаты, проведенного мониторинга по критерию II. «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг» представлены в таблице 23.

Таблица 23.

Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг образовательными организациями Красноперекопского района Республики Крым.

№ п/п	Наименование организации	Наличие комфортных условий для предоставления услуг	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ II
1.	МБДОУ РОСИНКА	80	100	90
2.	МБДОУ СВЕТЛЯЧОК	80	100	90
3.	МБДОУ УЛЫБКА	80	100	90
4.	МБОУ ВИШНЕВСКИЙ УВК	80	100	90
5.	МБОУ ДОД ДЮСШ	80	100	90
6.	МБОУ КРАСНОАРМЕЙСКИЙ УВК	80	100	90
7.	МБОУ РИСОВСКИЙ УВК	80	100	90
8.	МБУДО ЭВРИКА	80	100	90
9.	МБОУ ОРЛОВСКИЙ УВК	80	95,2	87,6
10.	МБОУ ИЛЬИНСКИЙ УВК ИМ. КОРОБЧУКА А.К.	80	94,96	87,48
11.	МБОУ ЗЕЛЕНОНИВСКИЙ УВК	80	94,48	87,24
12.	МБДОУ СОЛНЫШКО	80	94,23	87,12

13.	МБОУ ИШУНСКИЙ УВК ИМ. ЖИДИЛОВА Е.И.	80	93,25	86,63
14.	МБОУ ТАВРИЧЕСКИЙ УВК	80	92,79	86,4
15.	МБОУ БРАТСКИЙ УВК	80	91,95	85,98
16.	МБОУ ВОИНСКИЙ УВК ИМ. БРАТЬЕВ КОНДРАТОВЫХ	80	89,6	84,8
17.	МБОУ ПОЧЕТНЕНСКИЙ УВК	80	89,13	84,57
18.	МБОУ МАГАЗИНСКИЙ УВК	80	85,98	82,99
19.	МБОУ НОВОПАВЛОВСКИЙ УВК	80	83,23	81,61
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	80	94,99	87,50

Среднее значение критерия II «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг» в образовательных организациях Краснопереконского района Республики Крым, составило 87,50 балла.

Значения выше среднего имеют 9 образовательных организаций, составляющие 47,37% от общего количества организаций, принявших участие в НОК УООД (МБДОУ РОСИНКА, МБДОУ СВЕТЛЯЧОК, МБДОУ УЛЫБКА, МБОУ ВИШНЕВСКИЙ УВК, МБОУ ДОД ДЮСШ МО КРАСНОПЕРЕКОПСКИЙ РАЙОН РЕСПУБЛИКИ КРЫМ, МБОУ КРАСНОАРМЕЙСКИЙ УВК, МБОУ РИСОВСКИЙ УВК, МБДОУ ЭВРИКА, МБОУ ОРЛОВСКИЙ УВК).

Значения ниже среднего имеют 10 образовательных организаций или 52,63% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД (МБОУ ИЛЬИНСКИЙ УВК ИМ. КОРОБЧУКА А.К., МБОУ ЗЕЛЕНОНИВСКИЙ УВК, МБДОУ СОЛНЫШКО, МБОУ ИШУНСКИЙ УВК ИМ. ЖИДИЛОВА Е.И., МБОУ ТАВРИЧЕСКИЙ УВК, МБОУ БРАТСКИЙ УВК, МБОУ ВОИНСКИЙ УВК ИМ. БРАТЬЕВ КОНДРАТОВЫХ, МБОУ ПОЧЕТНЕНСКИЙ УВК, МБОУ МАГАЗИНСКИЙ УВК, МБОУ НОВОПАВЛОВСКИЙ УВК).

Анализируя результаты оценки комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг (высокий, повышенный, средний и низкий), можно констатировать, что уровень комфортности условий в образовательных организациях Краснопереконского района Республики Крым составляет 87,50 балла, что соответствует высокому уровню.

Результаты оценки комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность представлены в таблице 24.

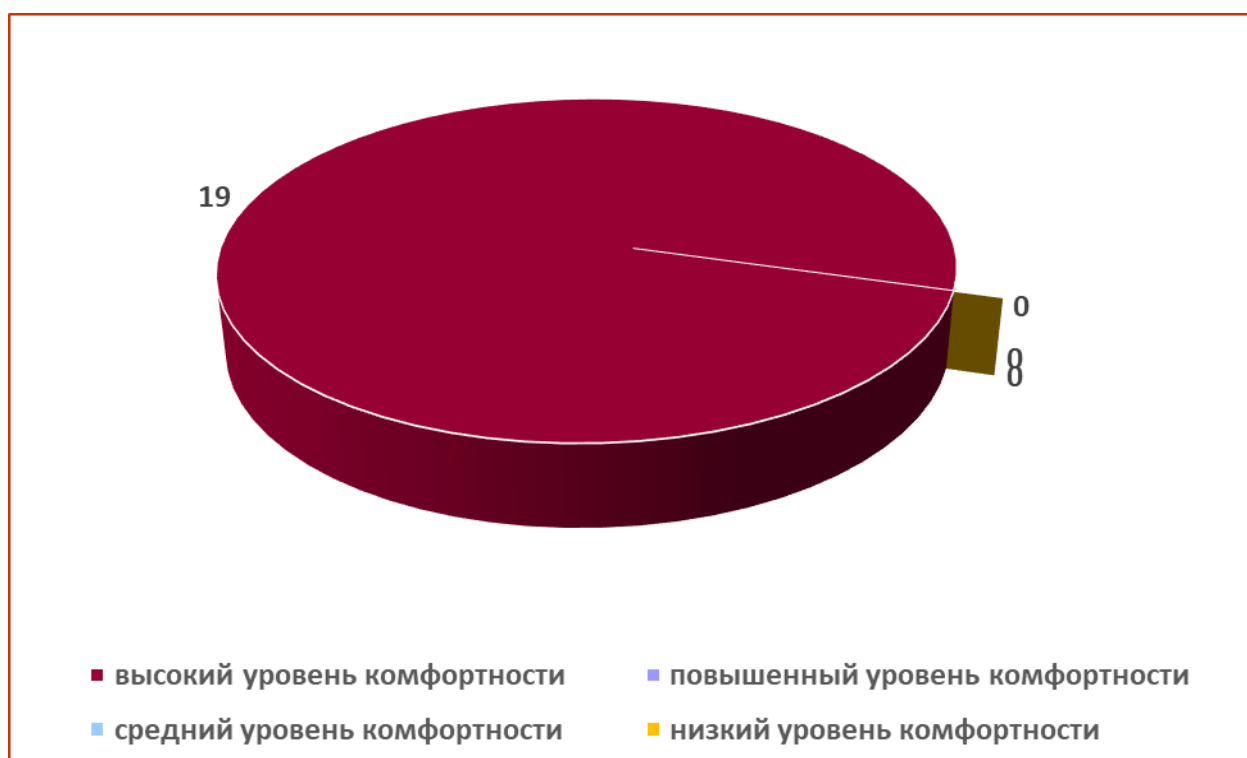
Таблица 24.

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество организаций, достигших данного уровня
высокий	75,1 -100	19
повышенный	50,1 - 75	0
средний	25,1 - 50	0
низкий	0 - 25	0

На диаграмме (Рисунок 15) показано, распределение образовательных организаций Красноперекопского района Республики Крым в соответствии с рейтинговой оценкой по критерию II «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг».

Рисунок 15.

Распределение образовательных организаций в соответствии с рейтинговой оценкой по критерию «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг».



Таким образом, подводя итоги независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности по критерию «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг» учитывая, что максимально возможный балл за комфортность условий предоставления услуг организации составляет 100 баллов, можно констатировать высокому уровню условий предоставления образовательных услуг в образовательных организациях Красноперекопского района Республики Крым.

2.6. КРИТЕРИЙ III. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ.

Наличие условий характеризующих доступность услуг для инвалидов оценивалось по 3 показателями:

- оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов;
- обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими;
- доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов.

Максимальное количество баллов по данному показателю равно 100.

Метод оценки – онлайн анкетирование, наблюдение.

Гарантия прав всех детей, в том числе и инвалидов, на получение равного, бесплатного и доступного образования закреплена в целом ряде документов федерального уровня:

- Конституции Российской Федерации;
- Федеральном законе от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральном законе от 24 ноября 1995 г. 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
- Федеральном законе от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;
- Федеральном законе от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Федеральном законе от 6 октября 2003 г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации».

Согласно Национальной образовательной инициативе, «Наша новая школа» (утвержденной Президентом Российской Федерации Д.А. Медведевым 04 февраля 2010 года, Пр-271) «В каждом образовательном учреждении должна быть создана универсальная безбарьерная среда, позволяющая обеспечить полноценную интеграцию детей-инвалидов».

2.6.1. КРИТЕРИЙ III ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ОБОРУДОВАНИЕ ПОМЕЩЕНИЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРИЛЕГАЮЩЕЙ К НЕЙ ТЕРРИТОРИИ С УЧЕТОМ ДОСТУПНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ».

Показатель представлен 1 индикатором «Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов».

Индикатор представлен 5 позициями оценивания:

- оборудование входных групп пандусами/подъёмами и платформами;
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов;
- наличие сменных кресел-колясок;
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

Согласно Методическим рекомендациям к Единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей" (утв. Минпросвещения России) при расчете показателя "Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации" необходимо руководствоваться требованиями приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 ноября 2015 г. N 1309 "Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи".

Для образовательных организаций, располагающихся в зданиях исторического, культурного и архитектурного наследия, в случае невозможности выполнения требований по обеспечению доступности для инвалидов в части: оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); наличия адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличия специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации (подтверждается решениями органов по охране и использованию памятников истории и культуры соответствующего уровня и органами

социальной защиты населения соответствующего уровня) показатель оценки качества

$(\Pi_{\text{дост}}^{\text{орг}})$ принимает:

- значение 100 баллов при условии обеспечения 2 условий: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие сменных кресел-колясок;

- значение 60 баллов при условии обеспечения 1 условия доступности: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие сменных кресел-колясок.

Максимальное значение индикатора равно 100 баллам.

Наличие в помещениях образовательных организаций Краснопереконского района Республики Крым и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов представлены в таблице 25.

Таблица 25.

Наличие в помещениях образовательных организаций Краснопереконского района Республики Крым и на прилегающих к ним территориях условий для инвалидов.

Наименование организации	Оборудованных входных групп пандусами (подъёмными платформами)	Выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов	Специальных кресел-колясок	Специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы
МБДОУ РОСИНКА	-	-	-	-	-
МБДОУ СВЕТЛЯЧОК	+	-	-	-	-
МБДОУ СОЛНЫШКО	-	-	-	-	-
МБДОУ УЛЫБКА	-	-	-	-	-
МБОУ БРАТСКИЙ УВК	-	-	-	-	-
МБОУ ВИШНЕВСКИЙ УВК	+	-	-	-	-

МБОУ ВОИНСКИЙ УВК	-	-	-	-	-
МБОУ ДОД ДЮСШ	+	-	+	-	-
МБОУ ЗЕЛЕНОВИВСКИЙ УВК	-	-	-	-	-
МБОУ ИЛЬИНСКИЙ УВК	+	-	-	-	-
МБОУ ИШУНСКИЙ УВК	+	-	-	-	-
МБОУ КРАСНОАРМЕЙСКИЙ УВК	+	-	-	-	-
МБОУ МАГАЗИНСКИЙ УВК	+	-	+	-	+
МБОУ НОВОПАВЛОВСКИЙ УВК	-	-	-	+	-
МБОУ ОРЛОВСКИЙ УВК	+	-	+	-	+
МБОУ ПОЧЕТНЕНСКИЙ УВК	+	-	-	-	-
МБОУ РИСОВСКИЙ УВК	-	-	-	-	-
МБОУ ТАВРИЧЕСКИЙ УВК	+	-	-	-	-
МБУДО ЭВРИКА	-	-	-	-	-

В ходе оценки помещений образовательных организаций Красноперекопского района Республики Крым и прилегающих к ним территорий оператор установил, что в образовательных организациях недостаточно оборудованы помещения образовательных организаций и прилегающие к ним территории с учётом доступности для инвалидов. Так в образовательных организациях Красноперекопского района Республики Крым:

- входные группы оборудованы пандусами в 10 образовательных организациях, что составляет 52,63% от общего количества образовательных организаций, принявших участие в НОК УООД (МБДОУ СВЕТЛЯЧОК, МБОУ ВИШНЕВСКИЙ УВК, МБОУ ДОД ДЮСШ МО КРАСНОПЕРЕКОПСКИЙ РАЙОН РЕСПУБЛИКИ КРЫМ, МБОУ ИЛЬИНСКИЙ УВК ИМ. КОРОБЧУКА А.К., МБОУ ИШУНСКИЙ УВК ИМ. ЖИДИЛОВА Е.И., МБОУ КРАСНОАРМЕЙСКИЙ УВК, МБОУ МАГАЗИНСКИЙ УВК, МБОУ ОРЛОВСКИЙ УВК, МБОУ ПОЧЕТНЕНСКИЙ УВК, МБОУ ТАВРИЧЕСКИЙ УВК);

- расширенные дверные проёмы имеются в зданиях 3 образовательных организаций (МБОУ ДОД ДЮСШ МО КРАСНОПЕРЕКОПСКИЙ РАЙОН РЕСПУБЛИКИ КРЫМ, МБОУ МАГАЗИНСКИЙ УВК, МБОУ ОРЛОВСКИЙ УВК) или 15,79% от общего количества образовательных организаций, принявших участие в мониторинге;

- сменные кресла-коляски имеются в наличии у 1 образовательной организации (МБОУ НОВОПАВЛОВСКИЙ УВК) и это составило 5,26% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД.

- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения имеются в здании 2 образовательных организаций (МБОУ МАГАЗИНСКИЙ УВК, МБОУ ОРЛОВСКИЙ УВК) или 10,53% от общего количества образовательных организаций, участвующих в независимой оценке.

Результаты, анализа оценок оператора по индикатору «Наличие в помещениях образовательных организаций и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов» представлены в таблице 26.

Таблица 26.

Данные оператора по индикатору «Наличие в помещениях образовательных организаций и прилегающих к ним территориях условий для инвалидов» в образовательных организациях Красноперекоского района Республики Крым.

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Наличие в помещениях образовательных организаций и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов»
1.	МБОУ МАГАЗИНСКИЙ УВК	60
2.	МБОУ ОРЛОВСКИЙ УВК	60
3.	МБОУ ДОД ДЮСШ МО КРАСНОПЕРЕКОПСКИЙ РАЙОН РЕСПУБЛИКИ КРЫМ	40
4.	МБДОУ СВЕТЛЯЧОК	20
5.	МБОУ ВИШНЕВСКИЙ УВК	20
6.	МБОУ ИЛЬИНСКИЙ УВК ИМ. КОРОБЧУКА А.К.	20
7.	МБОУ ИШУНСКИЙ УВК ИМ. ЖИДИЛОВА Е.И.	20
8.	МБОУ КРАСНОАРМЕЙСКИЙ УВК	20
9.	МБОУ НОВОПАВЛОВСКИЙ УВК	20
10.	МБОУ ПОЧЕТНЕНСКИЙ УВК	20
11.	МБОУ ТАВРИЧЕСКИЙ УВК	20
12.	МБДОУ РОСИНКА	0

13.	МБДОУ СОЛНЫШКО	0
14.	МБДОУ УЛЫБКА	0
15.	МБОУ БРАТСКИЙ УВК	0
16.	МБОУ ВОИНСКИЙ УВК ИМ. БРАТЬЕВ КОНДРАТОВЫХ	0
17.	МБОУ ЗЕЛЕНОНИВСКИЙ УВК	0
18.	МБОУ РИСОВСКИЙ УВК	0
19.	МБУДО ЭВРИКА	0
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	16,84

При оценке индикатора «Наличие в помещениях образовательных организаций и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов» в образовательных организациях Краснопереконского района Республики Крым среднее значение равно 16,84 балла.

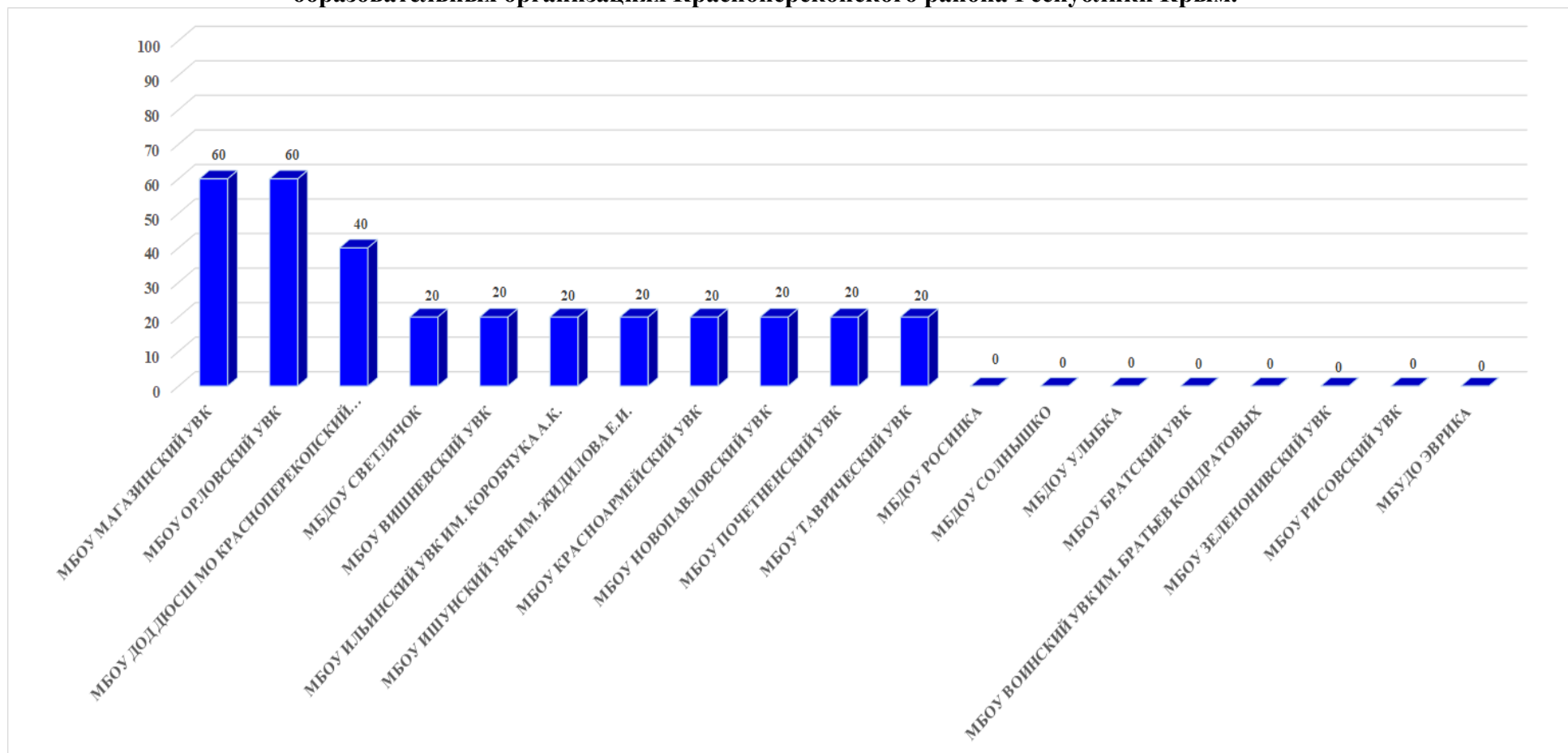
Значения выше среднего имеют 11 образовательных организаций, что составляет 57,89% от общего количества организаций, принявших участие в НОК УООД (МБОУ МАГАЗИНСКИЙ УВК, МБОУ ОРЛОВСКИЙ УВК, МБОУ ДОД ДЮСШ МО КРАСНОПЕРЕКОПСКИЙ РАЙОН РЕСПУБЛИКИ КРЫМ, МБДОУ СВЕТЛЯЧОК, МБОУ ВИШНЕВСКИЙ УВК, МБОУ ИЛЬИНСКИЙ УВК ИМ. КОРОБЧУКА А.К., МБОУ ИШУНСКИЙ УВК ИМ. ЖИДИЛОВА Е.И., МБОУ КРАСНОАРМЕЙСКИЙ УВК, МБОУ НОВОПАВЛОВСКИЙ УВК, МБОУ ПОЧЕТНЕНСКИЙ УВК, МБОУ ТАВРИЧЕСКИЙ УВК).

Значения ниже среднего имеют 8 образовательных организаций или 42,11% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД (МБДОУ РОСИНКА, МБДОУ СОЛНЫШКО, МБДОУ УЛЫБКА, МБОУ БРАТСКИЙ УВК, МБОУ ВОИНСКИЙ УВК ИМ. БРАТЬЕВ КОНДРАТОВЫХ, МБОУ ЗЕЛЕНОНИВСКИЙ УВК, МБОУ РИСОВСКИЙ УВК, МБУДО ЭВРИКА).

Таким образом, наличие в помещениях образовательных организаций и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов в образовательных организациях Краснопереконского района Республики Крым оценивается на низком уровне.

На диаграмме (Рисунок 16) показано как выразилось мнение оператора по индикатору «Наличие в помещениях образовательных организаций и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов» в образовательных организациях Краснопереконского района Республики Крым.

Наличие в помещениях образовательных организаций и на прилегающих к ним территориях условий для инвалидов в образовательных организациях Краснопереконского района Республики Крым.



2.6.2. КРИТЕРИЙ III ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ОБЕСПЕЧЕНИЕ В ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ УСЛОВИЙ ДОСТУПНОСТИ, ПОЗВОЛЯЮЩИХ ИНВАЛИДАМ ПОЛУЧАТЬ УСЛУГИ НАРАВНЕ С ДРУГИМИ».

Показатель представлен 1-м индикатором:

Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Индикатор представлен 6 позициями оценивания:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;
- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации;
- наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

Максимальное значение индикатора равно 100 баллам.

Метод оценки – онлайн анкетирование, наблюдение.

Согласно Методическим рекомендациям к Единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей" (утв. Минпросвещения России) при расчете показателя 3.2. "Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; возможность предоставления образовательных услуг в

дистанционном режиме или на дому" в случае, если в образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (данные сведения должны подтверждаться официальной статистической отчетностью за календарный год, предшествующий году проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности) показатель оценки качества ($\Pi_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$) принимает:

- значение 100 баллов при условии обеспечения 3 условий доступности: наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению, возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;

- значение 60 баллов при условии обеспечения 2 условий доступности: наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению, возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;

- значение 20 баллов при условии обеспечения 1 условия доступности: наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению, возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.

В ходе оценки образовательных организаций Красноперекоского района Республики Крым, принявших участие в НОК УООД, оператор установил, что:

- 19 образовательных организаций имеют альтернативную версию официального сайта образовательной организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению (МБДОУ РОСИНКА, МБДОУ СВЕТЛЯЧОК, МБДОУ СОЛНЫШКО, МБДОУ УЛЫБКА, МБОУ БРАТСКИЙ УВК, МБОУ ВИШНЕВСКИЙ УВК, МБОУ ВОИНСКИЙ УВК ИМ. БРАТЬЕВ КОНДРАТОВЫХ, МБОУ ДОД ДЮСШ МО КРАСНОПЕРЕКОПСКИЙ РАЙОН РЕСПУБЛИКИ КРЫМ, МБОУ ЗЕЛЕНОНОВСКИЙ УВК, МБОУ ИЛЬИНСКИЙ УВК ИМ. КОРОБЧУКА А.К., МБОУ ИШУНСКИЙ УВК ИМ. ЖИДИЛОВА Е.И., МБОУ

КРАСНОАРМЕЙСКИЙ УВК, МБОУ МАГАЗИНСКИЙ УВК, МБОУ НОВОПАВЛОВСКИЙ УВК, МБОУ ОРЛОВСКИЙ УВК, МБОУ ПОЧЕТНЕНСКИЙ УВК, МБОУ РИСОВСКИЙ УВК, МБОУ ТАВРИЧЕСКИЙ УВК, МБУДО ЭВРИКА);

- работники могут оказывать помощь по сопровождению инвалидов в помещениях 6 образовательных организаций (МБОУ БРАТСКИЙ УВК, МБОУ ДОД ДЮСШ МО КРАСНОПЕРЕКОПСКИЙ РАЙОН РЕСПУБЛИКИ КРЫМ, МБОУ ИШУНСКИЙ УВК ИМ. ЖИДИЛОВА Е.И., МБОУ МАГАЗИНСКИЙ УВК, МБОУ ОРЛОВСКИЙ УВК, МБОУ ТАВРИЧЕСКИЙ УВК);

- услуги по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации предоставляется в одной образовательной организации (МБОУ НОВОПАВЛОВСКИЙ УВК);

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, имеется в 5 образовательных организациях (МБОУ ИЛЬИНСКИЙ УВК ИМ. КОРОБЧУКА А.К., МБОУ КРАСНОАРМЕЙСКИЙ УВК, МБОУ МАГАЗИНСКИЙ УВК, МБОУ НОВОПАВЛОВСКИЙ УВК, МБОУ ОРЛОВСКИЙ УВК);

- предоставление услуг в дистанционном режиме или на дому возможно в 2 образовательных организациях (МБОУ МАГАЗИНСКИЙ УВК, МБОУ ОРЛОВСКИЙ УВК).

Результаты, проведенного анализа оператором, по индикатору «Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» в образовательных организациях Красноперекопского района Республики Крым представлены в таблице 27.

Наличие в образовательных организациях Красноперекопского района Республики Крым условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Наименование организации	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)	Наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению	Помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструментирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации	Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому
МБДОУ РОСИНКА	-	-	-	+	-	-
МБДОУ СВЕТЛЯЧОК	-	-	-	+	-	-
МБДОУ СОЛНЫШКО	-	-	-	+	-	-
МБДОУ УЛЫБКА	-	-	-	+	-	-
МБОУ БРАТСКИЙ УВК	-	-	-	+	+	-
МБОУ ВИШНЕВСКИЙ УВК	-	-	-	+	-	-
МБОУ ВОИНСКИЙ УВК	-	-	-	+	-	-
МБОУ ДОД ДЮСШ	-	-	-	+	+	-
МБОУ ЗЕЛЕНОНОВСКИЙ УВК	-	-	-	+	-	-
МБОУ ИЛЬИНСКИЙ УВК	-	+	-	+	-	-
МБОУ ИШУНСКИЙ УВК	-	-	-	+	+	-
МБОУ КРАСНОАРМЕЙСКИЙ УВК	-	+	-	+	-	-
МБОУ МАГАЗИНСКИЙ УВК	-	+	-	+	+	+
МБОУ НОВОПАВЛОВСКИЙ УВК	+	+	-	+	-	-
МБОУ ОРЛОВСКИЙ УВК	-	+	-	+	+	+
МБОУ ПОЧЕТНЕНСКИЙ УВК	-	-	-	+	-	-
МБОУ РИСОВСКИЙ УВК	-	-	-	+	-	-
МБОУ ТАВРИЧЕСКИЙ УВК	-	-	-	+	+	-
МБУДО ЭВРИКА	-	-	-	+	-	-

Результаты, анализа оценок респондентов индикатора «Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» в образовательных организациях Краснопереконского района Республики Крым представлены в таблице 28.

Таблица 28.

Наличие в образовательных организациях Краснопереконского района Республики Крым условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Наличие в образовательных организациях условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими»
1.	МБОУ МАГАЗИНСКИЙ УВК	80
2.	МБОУ ОРЛОВСКИЙ УВК	80
3.	МБОУ НОВОПАВЛОВСКИЙ УВК	60
4.	МБОУ БРАТСКИЙ УВК	40
5.	МБОУ ДОД ДЮСШ МО КРАСНОПЕРЕКОПСКИЙ РАЙОН РЕСПУБЛИКИ КРЫМ	40
6.	МБОУ ИЛЬИНСКИЙ УВК ИМ. КОРОБЧУКА А.К.	40
7.	МБОУ ИШУНСКИЙ УВК ИМ. ЖИДИЛОВА Е.И.	40
8.	МБОУ КРАСНОАРМЕЙСКИЙ УВК	40
9.	МБОУ ТАВРИЧЕСКИЙ УВК	40
10.	МБДОУ РОСИНКА	20
11.	МБДОУ СВЕТЛЯЧОК	20
12.	МБДОУ СОЛНЫШКО	20
13.	МБДОУ УЛЫБКА	20
14.	МБОУ ВИШНЕВСКИЙ УВК	20
15.	МБОУ ВОИНСКИЙ УВК ИМ. БРАТЬЕВ КОНДРАТОВЫХ	20
16.	МБОУ ЗЕЛЕНОНИВСКИЙ УВК	20
17.	МБОУ ПОЧЕТНЕНСКИЙ УВК	20
18.	МБОУ РИСОВСКИЙ УВК	20
19.	МБУДО ЭВРИКА	20
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	34,74

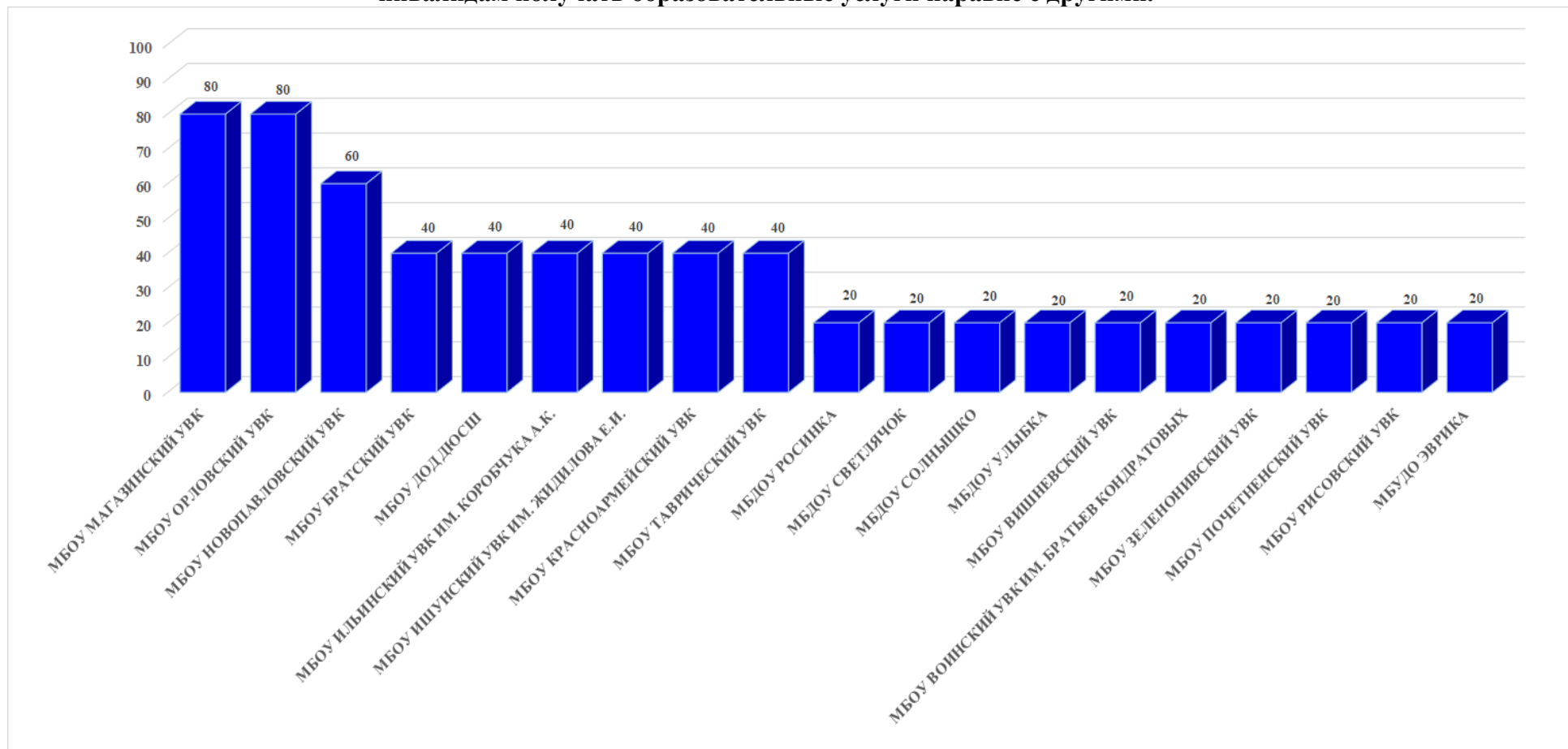
При оценке индикатора «Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» в образовательных организациях Краснопереконского района Республики Крым среднее значение равно 34,74 балла.

Значения выше среднего имеют 9 образовательных организаций или 47,37% от общего количества организаций, принявших участие в НОК УООД (МБОУ МАГАЗИНСКИЙ УВК, МБОУ ОРЛОВСКИЙ УВК, МБОУ НОВОПАВЛОВСКИЙ УВК, МБОУ БРАТСКИЙ УВК, МБОУ ДОД ДЮСШ МО КРАСНОПЕРЕКОПСКИЙ РАЙОН РЕСПУБЛИКИ КРЫМ, МБОУ ИЛЬИНСКИЙ УВК ИМ. КОРОБЧУКА А.К., МБОУ ИШУНСКИЙ УВК ИМ. ЖИДИЛОВА Е.И., МБОУ КРАСНОАРМЕЙСКИЙ УВК, МБОУ ТАВРИЧЕСКИЙ УВК).

Значения ниже среднего имеют 10 образовательных организаций, составляющие 52,63% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД (МБДОУ РОСИНКА, МБДОУ СВЕТЛЯЧОК, МБДОУ СОЛНЫШКО, МБДОУ УЛЫБКА, МБОУ ВИШНЕВСКИЙ УВК, МБОУ ВОИНСКИЙ УВК ИМ. БРАТЬЕВ КОНДРАТОВЫХ, МБОУ ЗЕЛЕНОНИВСКИЙ УВК, МБОУ ПОЧЕТНЕНСКИЙ УВК, МБОУ РИСОВСКИЙ УВК, МБУДО ЭВРИКА).

На диаграмме (Рисунок 17) показано как выразилось мнение оператора по индикатору «Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» в образовательных организациях Краснопереконского района Республики Крым.

Наличие в образовательных организациях Краснопереконского района Республики Крым условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.



Таким образом наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими в образовательных организациях Красноперекопского района Республики Крым, оценивается на среднем уровне.

Максимальное количество баллов (100) по данному индикатору не набрала ни одна из образовательных организаций, участвующих в НОК УООД.

Наименее оснащёнными по данному индикатору оказались 10 образовательных организаций:

- МБОУ ВОИНСКИЙ УВК ИМ. БРАТЬЕВ КОНДРАТОВЫХ;
- МБОУ ВИШНЕВСКИЙ УВК;
- МБОУ РИСОВСКИЙ УВК;
- МБОУ ЗЕЛЕНОНИВСКИЙ УВК;
- МБОУ ПОЧЕТНЕНСКИЙ УВК;
- МБДОУ СОЛНЫШКО;
- МБДОУ УЛЫБКА;
- МБДОУ РОСИНКА;
- МБДОУ СВЕТЛЯЧОК;
- МБУДО ЭВРИКА.

2.6.3. КРИТЕРИЙ III ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОСТУПНОСТЬЮ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ».

Социологический компонент независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, который реализовывался в исследовании через анкетирование респондентов (родителей, обучающихся), был направлен на изучение степени удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов в образовательных организациях.

В случае если в образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, не предусмотрены адаптированные образовательные программы и\или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (данные сведения должны подтверждаться официальной статистической отчетностью за календарный год, предшествующий году проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности) данный показатель не используется.

При этом целесообразно использовать следующий алгоритм расчета по критерию «Доступность услуг для инвалидов» (К) :

$$K = (0,6 \times \Pi_{\text{дост}}^{\text{орг}} + 0,4 \times \Pi_{\text{дост}}^{\text{услуг}}),$$

где:

$\Pi_{\text{дост}}^{\text{орг}}$ - Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг.

$\Pi_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$ - Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Максимально возможное количество баллов - 100.

Метод оценки – онлайн анкетирование

По данному индикатору все образовательные организации Краснопереконского района Республики Крым получили результаты, соответствующие среднему значению.

Результаты, анализа оценок респондентов индикатора «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов образовательных организаций Красноперекопского района Республики Крым» представлены в таблице 29.

Таблица 29.

Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов в образовательных организациях Красноперекопского района Республики Крым.

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов»
1.	МБДОУ СОЛНЫШКО	100
2.	МБДОУ УЛЫБКА	100
3.	МБОУ ВИШНЕВСКИЙ УВК	100
4.	МБОУ ИЛЬИНСКИЙ УВК ИМ. КОРОБЧУКА А.К.	100
5.	МБОУ КРАСНОАРМЕЙСКИЙ УВК	100
6.	МБОУ ОРЛОВСКИЙ УВК	100
7.	МБУДО ЭВРИКА	100
8.	МБОУ ИШУНСКИЙ УВК ИМ. ЖИДИЛОВА Е.И.	97,14
9.	МБОУ ВОИНСКИЙ УВК ИМ. БРАТЬЕВ КОНДРАТОВЫХ	96,55
10.	МБОУ МАГАЗИНСКИЙ УВК	96,3
11.	МБОУ БРАТСКИЙ УВК	96
12.	МБОУ ПОЧЕТНЕНСКИЙ УВК	95,65
13.	МБОУ ЗЕЛЕНОНИВСКИЙ УВК	90
14.	МБОУ ТАВРИЧЕСКИЙ УВК	90
15.	МБОУ НОВОПАВЛОВСКИЙ УВК	88,46
16.	МБДОУ СВЕТЛЯЧОК	0
17.	МБОУ ДОД ДЮСШ МО КРАСНОПЕРЕКОПСКИЙ РАЙОН РЕСПУБЛИКИ КРЫМ	0
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	85,30

По результатам проведения анкетирования респондентов средняя оценка по данному показателю в образовательных организациях Красноперекопского района Республики Крым составила 85,30 балла из максимального значения в 100 баллов.

Максимальное количество баллов (100) получили 7 образовательных организаций или 38,89% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД (МБДОУ СОЛНЫШКО, МБДОУ УЛЫБКА, МБОУ ВИШНЕВСКИЙ УВК, МБОУ ИЛЬИНСКИЙ УВК ИМ. КОРОБЧУКА А.К., МБОУ КРАСНОАРМЕЙСКИЙ УВК, МБОУ ОРЛОВСКИЙ УВК, МБУДО ЭВРИКА).

Значения выше среднего имеют 8 образовательных организаций, что составило 44,44% от общего количества организаций, принявших участие в НОК УООД (МБОУ ИШУНСКИЙ УВК ИМ. ЖИДИЛОВА Е.И., МБОУ ВОИНСКИЙ УВК ИМ. БРАТЬЕВ КОНДРАТОВЫХ, МБОУ МАГАЗИНСКИЙ УВК, МБОУ БРАТСКИЙ УВК, МБОУ ПОЧЕТНЕНСКИЙ УВК, МБОУ ЗЕЛЕНОНИВСКИЙ УВК, МБОУ ТАВРИЧЕСКИЙ УВК, МБОУ НОВОПАВЛОВСКИЙ УВК).

Значения ниже среднего имеют 4 образовательных организации, составившие 22,22% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД (МБДОУ РОСИНКА, МБОУ РИСОВСКИЙ УВК, МБДОУ СВЕТЛЯЧОК, МБОУ ДОД ДЮСШ МО КРАСНОПЕРЕКОПСКИЙ РАЙОН РЕСПУБЛИКИ КРЫМ).

Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» в образовательных организациях Красноперекопского района Республики Крым представлен в таблице 30.

Таблица 30.

**Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД
по индикатору «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» в образовательных организациях
Краснопереконского района Республики Крым.**

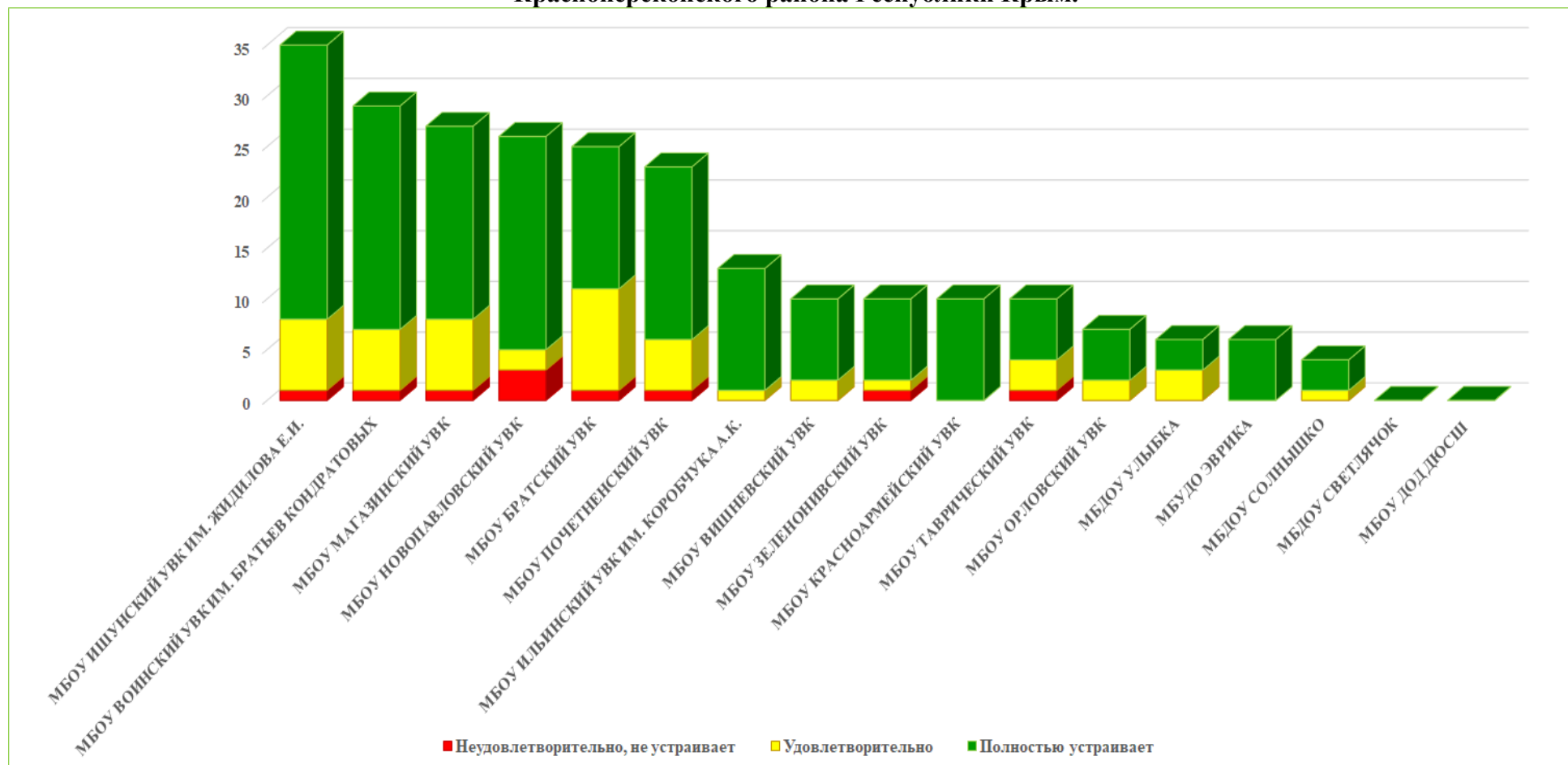
№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МБОУ ИШУНСКИЙ УВК ИМ. ЖИДИЛОВА Е.И.	35	1	2,86	7	20,00	27	77,14
2	МБОУ ВОИНСКИЙ УВК ИМ. БРАТЬЕВ КОНДРАТОВЫХ	29	1	3,45	6	20,69	22	75,86
3	МБОУ МАГАЗИНСКИЙ УВК	27	1	3,70	7	25,93	19	70,37
4	МБОУ НОВОПАВЛОВСКИЙ УВК	26	3	11,54	2	7,69	21	80,77
5	МБОУ БРАТСКИЙ УВК	25	1	4,00	10	40,00	14	56,00
6	МБОУ ПОЧЕТНЕНСКИЙ УВК	23	1	4,35	5	21,74	17	73,91
7	МБОУ ИЛЬИНСКИЙ УВК ИМ. КОРОБЧУКА А.К.	13	0	0	1	7,69	12	92,31
8	МБОУ ВИШНЕВСКИЙ УВК	10	0	0	2	20,00	8	80,00

9	МБОУ ЗЕЛЕНОНИВСКИЙ УВК	10	1	10,00	1	10,00	8	80,00
10	МБОУ КРАСНОАРМЕЙСКИЙ УВК	10	0	0	0	0	10	100,00
11	МБОУ ТАВРИЧЕСКИЙ УВК	10	1	10,00	3	30,00	6	60,00
12	МБОУ ОРЛОВСКИЙ УВК	7	0	0	2	28,57	5	71,43
13	МБДОУ УЛЫБКА	6	0	0	3	50,00	3	50,00
14	МБУДО ЭВРИКА	6	0	0	0	0	6	100,00
15	МБДОУ СОЛНЫШКО	4	0	0	1	25,00	3	75,00
16	МБДОУ СВЕТЛЯЧОК	0	0	0	0	0	0	0
17	МБОУ ДОД ДЮСШ	0	0	0	0	0	0	0

На рисунке 18 представлена карта удовлетворенности респондентов, где цвет зоны соответствует выбранному варианту ответа:

- красная зона – неудовлетворительно, не устраивает;
- желтая зона – удовлетворительно;
- зеленая зона - полностью удовлетворен(а)

**Карта удовлетворенности респондентов по индикатору
«Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» в образовательных организациях
Краснопереконского района Республики Крым.**



Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени удовлетворены доступностью услуг для инвалидов в следующих образовательных организациях:

- МБОУ ИЛЬИНСКИЙ УВК ИМ. КОРОБЧУКА А.К.;
- МБОУ ВИШНЕВСКИЙ УВК;
- МБОУ ОРЛОВСКИЙ УВК;
- МБОУ КРАСНОАРМЕЙСКИЙ УВК;
- МБДОУ СОЛНЫШКО;
- МБДОУ УЛЫБКА;
- МБУДО ЭВРИКА.

Наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному индикатору в отношении следующих образовательных организаций:

- МБДОУ СВЕТЛЯЧОК;
- МБОУ ДОД ДЮСШ МО КРАСНОПЕРЕКОПСКИЙ РАЙОН РЕСПУБЛИКИ КРЫМ.

2.6.4. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ III. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ.

Одним из приоритетов социальной политики Российской Федерации в области социальной защиты инвалидов в соответствии с общепризнанными принципами и нормами международного права является реализация комплекса мер, направленных на создание инвалидам равных с другими гражданами возможностей для участия в жизни общества, в том числе равное право на получение всех необходимых социальных услуг для удовлетворения своих нужд в различных сферах жизнедеятельности.

Результаты, проведенного анализа оператором, по критерию «Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов» в образовательных организациях Краснопереконского района Республики Крым представлены в таблице 31.

Таблица 31.

Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов в образовательных организациях Краснопереконского района Республики Крым.

№ п/п	Наименование организации	Наличие оборудования помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Наличие обеспечения в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ III
1.	МБОУ ОРЛОВСКИЙ УВК	60	80	100	80
2.	МБОУ МАГАЗИНСКИЙ УВК	60	80	96,30	78,89
3.	МБОУ НОВОПАВЛОВСКИЙ УВК	20	60	88,46	56,54
4.	МБОУ ИЛЬИНСКИЙ УВК ИМ. КОРОБЧУКА А.К.	20	40	100	52
5.	МБОУ КРАСНОАРМЕЙСКИЙ УВК	20	40	100	52
6.	МБОУ ИШУНСКИЙ УВК ИМ. ЖИДИЛОВА Е.И.	20	40	97,14	51,14

7.	МБОУ ТАВРИЧЕСКИЙ УВК	20	40	90	49
8.	МБОУ БРАТСКИЙ УВК	0	40	96	44,80
9.	МБОУ ВИШНЕВСКИЙ УВК	20	20	100	44
10.	МБОУ ПОЧЕТНЕНСКИЙ УВК	20	20	95,65	42,70
11.	МБДОУ СОЛНЫШКО	0	20	100	38
12.	МБДОУ УЛЫБКА	0	20	100	38
13.	МБУДО ЭВРИКА	0	20	100	38
14.	МБОУ ВОИНСКИЙ УВК ИМ. БРАТЬЕВ КОНДРАТОВЫХ	0	20	96,55	36,97
15.	МБОУ ЗЕЛЕНОНИВСКИЙ УВК	0	20	90	35
16.	МБОУ ДОД ДЮСШ	40	40	0	28
17.	МБДОУ СВЕТЛЯЧОК	20	20	0	14
18.	МБДОУ РОСИНКА	0	20	0	8
19.	МБОУ РИСОВСКИЙ УВК	0	20	0	8
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	16,84	34,74	76,32	41,84

При оценке критерия III. «Доступность услуг для инвалидов» в образовательных организациях Краснопереконского района Республики Крым среднее значение респондентов равно 41,84 балла.

Значения выше среднего имеют 10 образовательных организаций или 52,63% от общего количества организаций, принявших участие в НОК УООД (МБОУ ОРЛОВСКИЙ УВК, МБОУ МАГАЗИНСКИЙ УВК, МБОУ НОВОПАВЛОВСКИЙ УВК, МБОУ ИЛЬИНСКИЙ УВК ИМ. КОРОБЧУКА А.К., МБОУ КРАСНОАРМЕЙСКИЙ УВК, МБОУ ИШУНСКИЙ УВК ИМ. ЖИДИЛОВА Е.И., МБОУ ТАВРИЧЕСКИЙ УВК, МБОУ БРАТСКИЙ УВК, МБОУ ВИШНЕВСКИЙ УВК, МБОУ ПОЧЕТНЕНСКИЙ УВК).

Значения ниже среднего имеют 9 образовательных организаций, что составляет 47,37% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД (МБДОУ СОЛНЫШКО, МБДОУ УЛЫБКА, МБУДО ЭВРИКА, МБОУ ВОИНСКИЙ УВК ИМ. БРАТЬЕВ КОНДРАТОВЫХ, МБОУ ЗЕЛЕНОНИВСКИЙ УВК, МБОУ ДОД ДЮСШ МО КРАСНОПЕРЕКОПСКИЙ РАЙОН РЕСПУБЛИКИ КРЫМ, МБДОУ СВЕТЛЯЧОК, МБДОУ РОСИНКА, МБОУ РИСОВСКИЙ УВК).

Анализируя созданные условия для детей-инвалидов в образовательных организациях Краснопереконского района Республики Крым, можно констатировать, что:

- входные группы оборудованы пандусами в 10 образовательных организациях (52,63% от общего количества образовательных организаций);
- расширенные дверные проёмы, адаптированные лифты, поручни имеются в 3 образовательных организациях (15,79% от общего количества образовательных организаций);
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения имеются в 2 образовательных организациях (10,53% от общего количества образовательных организаций);
- сменные кресла-коляски имеются в наличии в 1 образовательной организации (5,26% от общего количества образовательных организаций);
- 19 образовательных организаций имеют альтернативную версию официального сайта образовательной организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению в соответствии с ГОСТ (100,00% от общего количества образовательных организаций);
- работники 6 образовательных организаций, принявших участие в мониторинге, могут оказывать помощь по сопровождению инвалидов в помещениях образовательных организаций (31,58% от общего количества образовательных организаций);
- услуги по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации предоставляются в 1 образовательной организации (5,26% от общего количества образовательных организаций);
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, имеется в 5 образовательных организаций (26,32% от общего количества образовательных организаций);
- предоставление услуг в дистанционном режиме или на дому возможно в 2 образовательных организациях (10,53% от общего количества образовательных организаций);

Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов составляет 85,30%.

Оценки выше среднего получили следующие организации:

- МБОУ ОРЛОВСКИЙ УВК;
- МБОУ МАГАЗИНСКИЙ УВК;
- МБОУ НОВОПАВЛОВСКИЙ УВК;
- МБОУ ИЛЬИНСКИЙ УВК ИМ. КОРОБЧУКА А.К.;
- МБОУ КРАСНОАРМЕЙСКИЙ УВК;
- МБОУ ИШУНСКИЙ УВК ИМ. ЖИДИЛОВА Е.И.;
- МБОУ ТАВРИЧЕСКИЙ УВК;
- МБОУ БРАТСКИЙ УВК;
- МБОУ ВИШНЕВСКИЙ УВК;
- МБОУ ПОЧЕТНЕНСКИЙ УВК.

Низкие оценки получили следующие организации:

- МБДОУ СОЛНЫШКО;
- МБДОУ УЛЫБКА;
- МБУДО ЭВРИКА;
- МБОУ ВОИНСКИЙ УВК ИМ. БРАТЬЕВ КОНДРАТОВЫХ;
- МБОУ ЗЕЛЕНОНИВСКИЙ УВК;
- МБОУ ДОД ДЮСШ МО КРАСНОПЕРЕКОПСКИЙ РАЙОН РЕСПУБЛИКИ КРЫМ;
- МБДОУ СВЕТЛЯЧОК;
- МБОУ РИСОВСКИЙ УВК;
- МБДОУ РОСИНКА.

Анализируя результаты по критерию «Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов», проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг (высокий, повышенный, средний и низкий), можно констатировать, что уровень доступности услуг для инвалидов в образовательных организациях Красноперекоского района Республики Крым составляет 41,84 балла, что соответствует среднему уровню.

Результаты оценки доступности услуг для инвалидов, представлены в таблице 32.

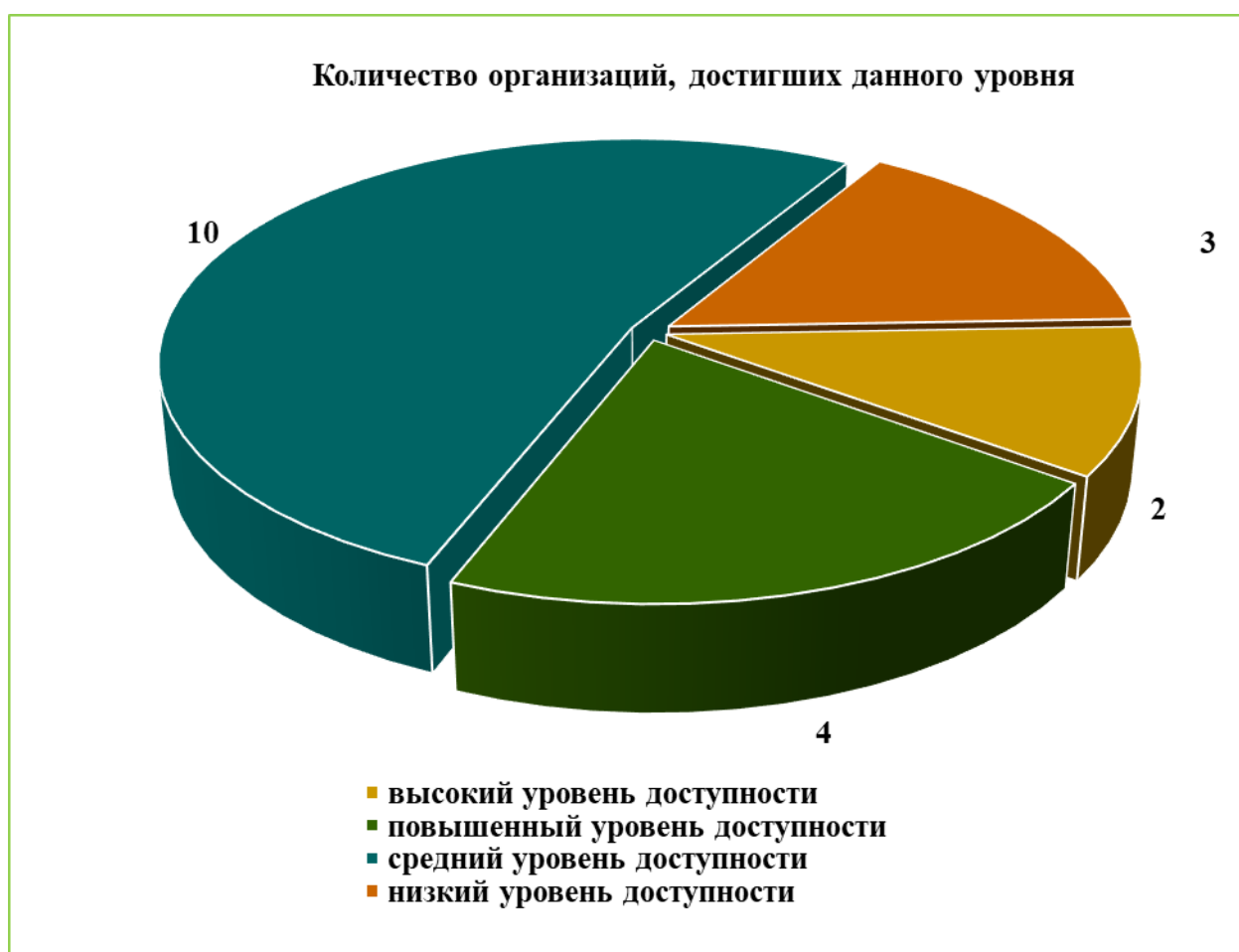
Таблица 32.

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество организаций, достигших данного уровня
высокий	75,1 - 100	2
повышенный	50,1 - 75	4
средний	25,1 - 50	10
низкий	0 - 25	3

На диаграмме (Рисунок 19) показано распределение образовательных организаций Красноперекопского района Республики Крым в соответствии с рейтинговой оценкой по критерию III «Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов».

Рисунок 19.

Распределение образовательных организаций Красноперекопского района Республики Крым в соответствии с рейтинговой оценкой по критерию «Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов».



Таким образом, подводя итоги независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями Краснопереконского района Республики Крым по критерию «Доступность услуг для инвалидов» посредством анализа результатов онлайн анкетирования и наблюдения, учитывая, что максимально возможный балл за данный критерий составляет 100 баллов, можно отметить, что образовательными организациями, принявшими участие в НОК УООД, еще не в полной мере обеспечена доступность услуг для инвалидов.

2.7. КРИТЕРИЙ IV. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.

Социологический компонент независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, который реализовывался в исследовании через анкетирование респондентов (родителей, обучающихся), был направлен на изучение степени удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации.

Критерий IV «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» представлен 3 показателями:

- доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию;

- доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию;

- доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.

Максимально возможное количество баллов - 100.

Метод оценки – онлайн анкетирование.

2.7.1. КРИТЕРИЙ IV ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ, ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ ПЕРВИЧНЫЙ КОНТАКТ И ИНФОРМИРОВАНИЕ ПОЛУЧАТЕЛЯ УСЛУГИ ПРИ НЕПОСРЕДСТВЕННОМ ОБРАЩЕНИИ В ОРГАНИЗАЦИЮ».

Показатель представлен 1 индикатором:

- удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию» в образовательных организациях Красноперекопского района Республики Крым представлены в таблице 33.

Таблица 33.

Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательные организации Красноперекопского района Республики Крым.

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательные организации»
1.	МБДОУ РОСИНКА	100
2.	МБДОУ СВЕТЛЯЧОК	100
3.	МБДОУ СОЛНЫШКО	100
4.	МБДОУ УЛЫБКА	100
5.	МБОУ ДОД ДЮСШ	100
6.	МБОУ КРАСНОАРМЕЙСКИЙ УВК	100
7.	МБОУ РИСОВСКИЙ УВК	100

8.	МБУДО ЭВРИКА	99,82
9.	МБОУ ИШУНСКИЙ УВК ИМ. ЖИДИЛОВА Е.И.	98,81
10.	МБОУ ВИШНЕВСКИЙ УВК	98,53
11.	МБОУ ОРЛОВСКИЙ УВК	98,4
12.	МБОУ ТАВРИЧЕСКИЙ УВК	98,2
13.	МБОУ ПОЧЕТНЕНСКИЙ УВК	97,83
14.	МБОУ ЗЕЛЕНОНИВСКИЙ УВК	97,79
15.	МБОУ ИЛЬИНСКИЙ УВК ИМ. КОРОБЧУКА А.К.	97,12
16.	МБОУ ВОИНСКИЙ УВК ИМ. БРАТЬЕВ КОНДРАТОВЫХ	96,82
17.	МБОУ БРАТСКИЙ УВК	96,55
18.	МБОУ НОВОПАВЛОВСКИЙ УВК	94,19
19.	МБОУ МАГАЗИНСКИЙ УВК	93,29
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	98,28

В целом большая часть респондентов положительно ответила на вопрос: «Выберите один из вариантов ответа: неудовлетворительно (не устраивает), удовлетворительно, полностью устраивает доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций Красноперекопского района Республики Крым, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию», что говорит о высоком уровне доброжелательности работников образовательных организаций Красноперекопского района Республики Крым.

Максимальное количество баллов (100) получили 7 образовательных организаций, которые составили 36,84% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД (МБДОУ РОСИНКА, МБДОУ СВЕТЛЯЧОК, МБДОУ СОЛНЫШКО, МБДОУ УЛЫБКА, МБОУ ДОД ДЮСШ МО КРАСНОПЕРЕКОПСКИЙ РАЙОН РЕСПУБЛИКИ КРЫМ, МБОУ КРАСНОАРМЕЙСКИЙ УВК, МБОУ РИСОВСКИЙ УВК).

Значения выше среднего имеют 4 образовательных организации или 21,05% от общего количества организаций, принявших участие в НОК УООД (МБУДО ЭВРИКА, МБОУ ИШУНСКИЙ УВК ИМ. ЖИДИЛОВА Е.И., МБОУ ВИШНЕВСКИЙ УВК, МБОУ ОРЛОВСКИЙ УВК).

Значения ниже среднего имеют 8 образовательных организаций. Составившие 42,11% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД (МБОУ ТАВРИЧЕСКИЙ УВК, МБОУ ПОЧЕТНЕНСКИЙ УВК, МБОУ ЗЕЛЕНОНОВСКИЙ УВК, МБОУ ИЛЬИНСКИЙ УВК ИМ. КОРОБЧУКА А.К., МБОУ ВОИНСКИЙ УВК ИМ. БРАТЬЕВ КОНДРАТОВЫХ, МБОУ БРАТСКИЙ УВК, МБОУ НОВОПАВЛОВСКИЙ УВК, МБОУ МАГАЗИНСКИЙ УВК).

По данному показателю все образовательные организации получили результаты, соответствующие высокому значению.

По результатам проведения анкетирования респондентов средняя оценка по данному показателю в образовательных организациях Красноперекопского района Республики Крым составила 98,28 балла из максимального значения в 100 баллов.

Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию» в образовательных организациях Красноперекопского района Республики Крым представлен в таблице 34.

Таблица 34.

Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию» в образовательных организациях Краснопереконского района Республики Крым.

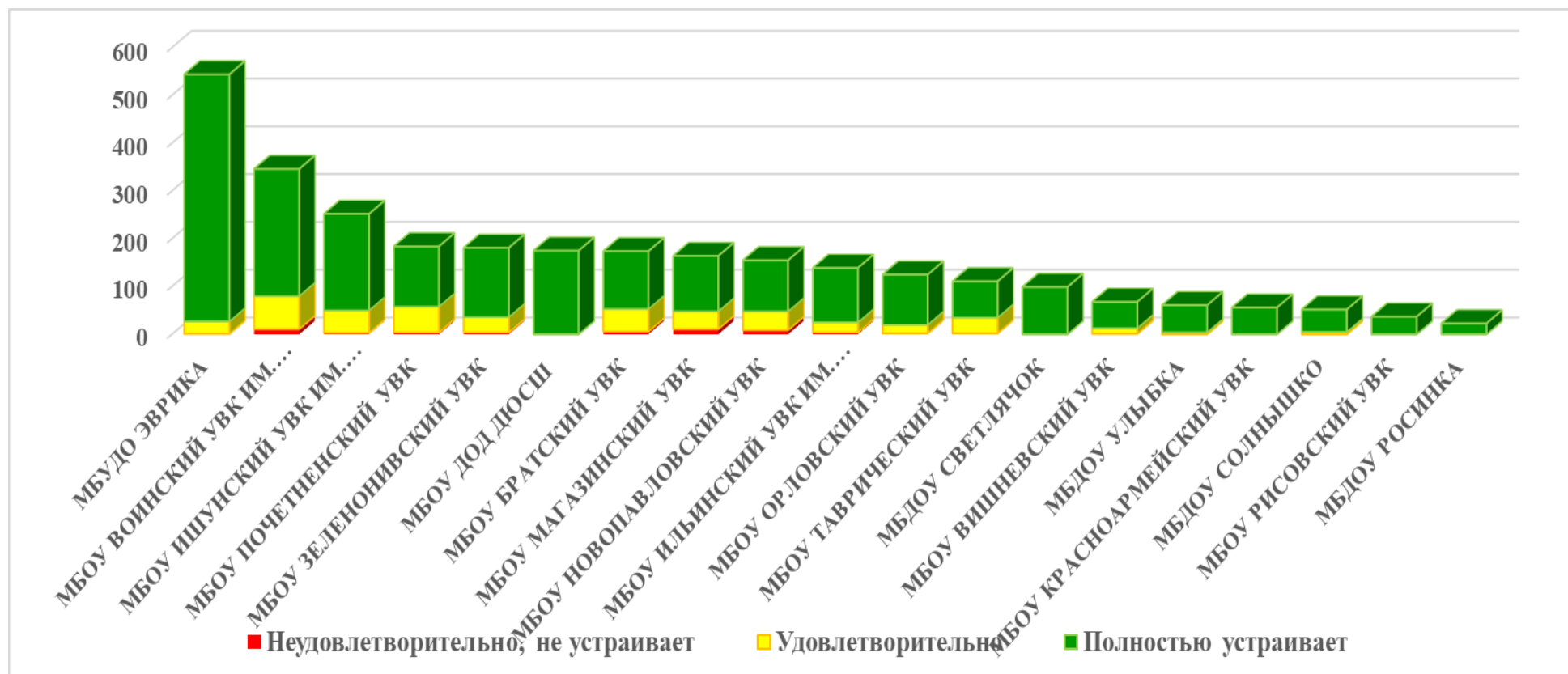
№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МБУДО ЭВРИКА	544	1	0,18	26	4,78	517	95,04
2	МБОУ ВОИНСКИЙ УВК ИМ. БРАТЬЕВ КОНДРАТОВЫХ	346	11	3,18	69	19,94	266	76,88
3	МБОУ ИШУНСКИЙ УВК ИМ. ЖИДИЛОВА Е.И.	252	3	1,19	47	18,65	202	80,16
4	МБОУ ПОЧЕТНЕНСКИЙ УВК	184	4	2,17	54	29,35	126	68,48
5	МБОУ ЗЕЛЕНОНОВСКИЙ УВК	181	4	2,21	32	17,68	145	80,11
6	МБОУ ДОД ДЮСШ МО КРАСНОПЕРЕКОПСКИЙ РАЙОН РЕСПУБЛИКИ КРЫМ	175	0	0	0	0	175	100,00
7	МБОУ БРАТСКИЙ УВК	174	6	3,45	47	27,01	121	69,54
8	МБОУ МАГАЗИНСКИЙ УВК	164	11	6,71	37	22,56	116	70,73

9	МБОУ НОВОПАВЛОВСКИЙ УВК	155	9	5,81	39	25,16	107	69,03
10	МБОУ ИЛЬИНСКИЙ УВК ИМ. КОРОБЧУКА А.К.	139	4	2,88	21	15,11	114	82,01
11	МБОУ ОРЛОВСКИЙ УВК	125	2	1,60	18	14,40	105	84,00
12	МБОУ ТАВРИЧЕСКИЙ УВК	111	2	1,80	33	29,73	76	68,47
13	МБДОУ СВЕТЛЯЧОК	99	0	0	0	0	99	100,00
14	МБОУ ВИШНЕВСКИЙ УВК	68	1	1,47	12	17,65	55	80,88
15	МБДОУ УЛЫБКА	61	0	0	4	6,56	57	93,44
16	МБОУ КРАСНОАРМЕЙСКИЙ УВК	56	0	0	0	0	56	100,00
17	МБДОУ СОЛНЫШКО	52	0	0	5	9,62	47	90,38
18	МБОУ РИСОВСКИЙ УВК	37	0	0	0	0	37	100,00
19	МБДОУ РОСИНКА	23	0	0	0	0	23	100,00

На рисунке 20 представлена карта удовлетворенности респондентов, где цвет зоны соответствует выбранному варианту ответа:

- красная зона – неудовлетворительно, не устраивает;
- желтая зона – удовлетворительно;
- зеленая зона - полностью удовлетворен(а)

Карта удовлетворенности респондентов по индикатору «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию» в образовательных организациях Красноперекопского района Республики Крым.



Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию в следующих образовательных организациях:

- МБОУ РИСОВСКИЙ УВК;
- МБОУ КРАСНОАРМЕЙСКИЙ УВК;
- МБДОУ СОЛНЫШКО;
- МБДОУ УЛЫБКА;
- МБДОУ РОСИНКА;
- МБДОУ СВЕТЛЯЧОК;
- МБОУ ДОД ДЮСШ МО КРАСНОПЕРЕКОПСКИЙ РАЙОН РЕСПУБЛИКИ

КРЫМ.

Наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному индикатору в отношении следующих образовательных организаций:

- МБОУ БРАТСКИЙ УВК;
- МБОУ НОВОПАВЛОВСКИЙ УВК;
- МБОУ МАГАЗИНСКИЙ УВК.

2.7.2. КРИТЕРИЙ IV ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ, ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ НЕПОСРЕДСТВЕННОЕ ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ ПРИ ОБРАЩЕНИИ В ОРГАНИЗАЦИЮ».

Показатель представлен 1 индикатором:

- удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию» в образовательных организациях Красноперекопского района Республики Крым представлены в таблице 35.

Таблица 35.

Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательные организации Красноперекопского района Республики Крым.

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию»
1.	МБДОУ РОСИНКА	100
2.	МБДОУ СВЕТЛЯЧОК	100
3.	МБДОУ СОЛНЫШКО	100
4.	МБДОУ УЛЫБКА	100
5.	МБОУ ВИШНЕВСКИЙ УВК	100

6.	МБОУ ДОД ДЮСШ	100
7.	МБОУ КРАСНОАРМЕЙСКИЙ УВК	100
8.	МБОУ РИСОВСКИЙ УВК	100
9.	МБУДО ЭВРИКА	100
10.	МБОУ ИШУНСКИЙ УВК ИМ. ЖИДИЛОВА Е.И.	99,21
11.	МБОУ ЗЕЛЕНОНИВСКИЙ УВК	98,9
12.	МБОУ ИЛЬИНСКИЙ УВК ИМ. КОРОБЧУКА А.К.	98,56
13.	МБОУ ОРЛОВСКИЙ УВК	98,4
14.	МБОУ ПОЧЕТНЕНСКИЙ УВК	97,28
15.	МБОУ ВОИНСКИЙ УВК ИМ. БРАТЬЕВ КОНДРАТОВЫХ	96,53
16.	МБОУ ТАВРИЧЕСКИЙ УВК	96,4
17.	МБОУ МАГАЗИНСКИЙ УВК	96,34
18.	МБОУ БРАТСКИЙ УВК	94,25
19.	МБОУ НОВОПАВЛОВСКИЙ УВК	93,55
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	98,39

В целом большая часть респондентов положительно ответила на вопрос: «Выберите один из вариантов ответа: неудовлетворительно, не устраивает, удовлетворительно, полностью устраивает доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию», что говорит о высоком уровне доброжелательности работников образовательных организаций Краснопереконского района Республики Крым.

Максимальное количество баллов (100) получили 9 образовательных организаций или 47,37% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД (МБДОУ РОСИНКА, МБДОУ СВЕТЛЯЧОК, МБДОУ СОЛНЫШКО, МБДОУ УЛЫБКА, МБОУ ВИШНЕВСКИЙ УВК, МБОУ ДОД ДЮСШ МО КРАСНОПЕРЕКОПСКИЙ РАЙОН РЕСПУБЛИКИ КРЫМ, МБОУ КРАСНОАРМЕЙСКИЙ УВК, МБОУ РИСОВСКИЙ УВК, МБУДО ЭВРИКА).

Значения выше среднего имеют 4 образовательных организации, составляющие 21,05% от общего количества организаций, принявших участие в НОК УООД (МБОУ

ИШУНСКИЙ УВК ИМ. ЖИДИЛОВА Е.И., МБОУ ЗЕЛЕНОНИВСКИЙ УВК, МБОУ ИЛЬИНСКИЙ УВК ИМ. КОРОБЧУКА А.К., МБОУ ОРЛОВСКИЙ УВК).

Значения ниже среднего имеют 6 образовательных организаций и они составили 31,58% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД (МБОУ ПОЧЕТНЕНСКИЙ УВК, МБОУ ВОИНСКИЙ УВК ИМ. БРАТЬЕВ КОНДРАТОВЫХ, МБОУ ТАВРИЧЕСКИЙ УВК, МБОУ МАГАЗИНСКИЙ УВК, МБОУ БРАТСКИЙ УВК, МБОУ НОВОПАВЛОВСКИЙ УВК).

По данному показателю все образовательные организации получили результаты, соответствующие высокому значению.

По результатам проведения анкетирования респондентов средняя оценка по данному показателю составила 98,39 балла из максимального значения в 100 баллов.

Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию» в образовательных организациях Красноперекопского района Республики Крым представлен в таблице 36.

Таблица 36.

Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию» в образовательных организациях Краснопереконского района Республики Крым.

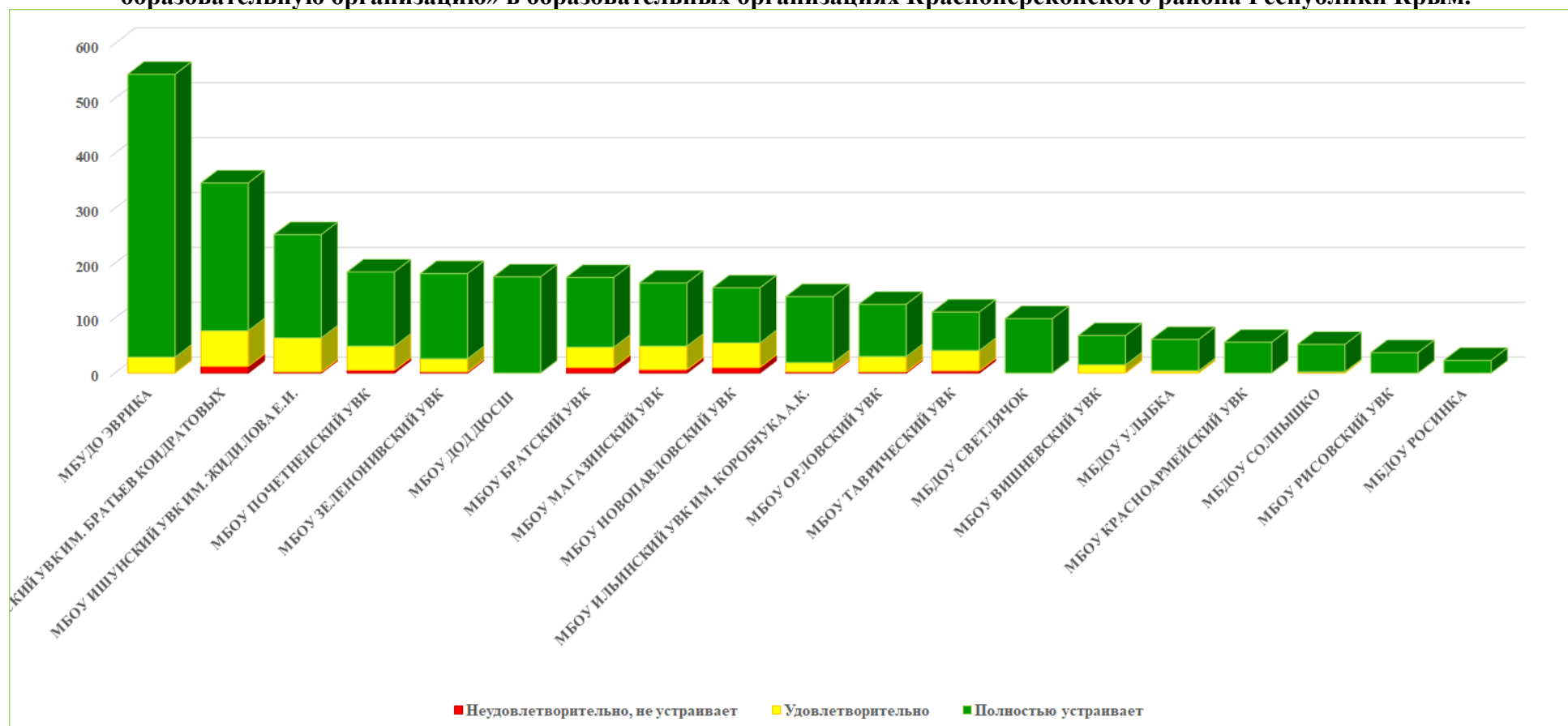
№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МБУДО ЭВРИКА	544	0	0	29	5,33	515	94,67
2	МБОУ ВОИНСКИЙ УВК ИМ. БРАТЬЕВ КОНДРАТОВЫХ	346	12	3,47	65	18,79	269	77,75
3	МБОУ ИШУНСКИЙ УВК ИМ. ЖИДИЛОВА Е.И.	252	2	0,79	62	24,60	188	74,60
4	МБОУ ПОЧЕТНЕНСКИЙ УВК	184	5	2,72	44	23,91	135	73,37
5	МБОУ ЗЕЛЕНОНИВСКИЙ УВК	181	2	1,10	24	13,26	155	85,64
6	МБОУ ДОД ДЮСШ МО КРАСНОПЕРЕКОПСКИЙ РАЙОН РЕСПУБЛИКИ КРЫМ	175	0	0	0	0	175	100,00
7	МБОУ БРАТСКИЙ УВК	174	10	5,75	37	21,26	127	72,99

8	МБОУ МАГАЗИНСКИЙ УВК	164	6	3,66	43	26,22	115	70,12
9	МБОУ НОВОПАВЛОВСКИЙ УВК	155	10	6,45	45	29,03	100	64,52
10	МБОУ ИЛЬИНСКИЙ УВК ИМ. КОРОБЧУКА А.К.	139	2	1,44	17	12,23	120	86,33
11	МБОУ ОРЛОВСКИЙ УВК	125	2	1,60	28	22,40	95	76,00
12	МБОУ ТАВРИЧЕСКИЙ УВК	111	4	3,60	37	33,33	70	63,06
13	МБДОУ СВЕТЛЯЧОК	99	0	0	0	0	99	100,00
14	МБОУ ВИШНЕВСКИЙ УВК	68	0	0	15	22,06	53	77,94
15	МБДОУ УЛЫБКА	61	0	0	4	6,56	57	93,44
16	МБОУ КРАСНОАРМЕЙСКИЙ УВК	56	0	0	0	0	56	100,00
17	МБДОУ СОЛНЫШКО	52	0	0	2	3,85	50	96,15
18	МБОУ РИСОВСКИЙ УВК	37	0	0	0	0	37	100,00
19	МБДОУ РОСИНКА	23	0	0	0	0	23	100,00

На рисунке 21 представлена карта удовлетворенности респондентов, где цвет зоны соответствует выбранному варианту ответа:

- красная зона – неудовлетворительно, не устраивает;
- желтая зона – удовлетворительно;
- зеленая зона - полностью удовлетворен(а)

Карта удовлетворенности респондентов по индикатору «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию» в образовательных организациях Краснопереконского района Республики Крым.



Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени удовлетворены комфортностью предоставления услуг образовательной организацией в следующих образовательных организациях:

- МБОУ ВИШНЕВСКИЙ УВК;
- МБОУ РИСОВСКИЙ УВК;
- МБОУ КРАСНОАРМЕЙСКИЙ УВК;
- МБДОУ СОЛНЫШКО;
- МБДОУ УЛЫБКА;
- МБДОУ РОСИНКА;
- МБДОУ СВЕТЛЯЧОК;
- МБОУ ДОД ДЮСШ МО КРАСНОПЕРЕКОПСКИЙ РАЙОН РЕСПУБЛИКИ КРЫМ;
- МБУДО ЭВРИКА.

Наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному индикатору в отношении следующих образовательных организаций:

- МБОУ МАГАЗИНСКИЙ УВК;
- МБОУ БРАТСКИЙ УВК;
- МБОУ НОВОПАВЛОВСКИЙ УВК.

2.7.3. КРИТЕРИЙ IV ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ, ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ДИСТАНЦИОННЫХ ФОРМ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ».

Показатель представлен 1 индикатором:

- удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения).

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия в образовательной организации» в образовательных организациях Красноперекопского района Республики Крым представлены в таблице 37.

Таблица 37.

Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия в образовательных организациях Красноперекопского района Республики Крым.

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)»
1.	МБДОУ РОСИНКА	100
2.	МБДОУ СВЕТЛЯЧОК	100
3.	МБДОУ СОЛНЫШКО	100
4.	МБДОУ УЛЫБКА	100
5.	МБОУ ВИШНЕВСКИЙ УВК	100
6.	МБОУ ДОД ДЮСШ МО	100

	КРАСНОПЕРЕКОПСКИЙ РАЙОН РЕСПУБЛИКИ КРЫМ	
7.	МБОУ ЗЕЛЕНОНИВСКИЙ УВК	100
8.	МБОУ КРАСНОАРМЕЙСКИЙ УВК	100
9.	МБОУ ОРЛОВСКИЙ УВК	100
10.	МБОУ РИСОВСКИЙ УВК	100
11.	МБОУ ТАВРИЧЕСКИЙ УВК	100
12.	МБУДО ЭВРИКА	100
13.	МБОУ ИШУНСКИЙ УВК ИМ. ЖИДИЛОВА Е.И.	99,37
14.	МБОУ МАГАЗИНСКИЙ УВК	99,12
15.	МБОУ ИЛЬИНСКИЙ УВК ИМ. КОРОБЧУКА А.К.	99,07
16.	МБОУ ВОИНСКИЙ УВК ИМ. БРАТЬЕВ КОНДРАТОВЫХ	98,61
17.	МБОУ ПОЧЕТНЕНСКИЙ УВК	98,57
18.	МБОУ БРАТСКИЙ УВК	98,17
19.	МБОУ НОВОПАВЛОВСКИЙ УВК	97,32
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	99,49

В целом большая часть респондентов положительно ответила на вопрос: «Выберите один из вариантов ответа: неудовлетворительно (не устраивает), удовлетворительно, полностью устраивает доброжелательность, вежливость работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия», что говорит о доброжелательности, вежливости работников образовательных организаций.

Максимальное количество баллов (100) получили 12 образовательных организаций или 63,16% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД (МБДОУ РОСИНКА, МБДОУ СВЕТЛЯЧОК, МБДОУ СОЛНЫШКО, МБДОУ УЛЫБКА, МБОУ ВИШНЕВСКИЙ УВК, МБОУ ДОД ДЮСШ МО КРАСНОПЕРЕКОПСКИЙ РАЙОН РЕСПУБЛИКИ КРЫМ, МБОУ ЗЕЛЕНОНИВСКИЙ УВК, МБОУ КРАСНОАРМЕЙСКИЙ УВК, МБОУ ОРЛОВСКИЙ УВК, МБОУ РИСОВСКИЙ УВК, МБОУ ТАВРИЧЕСКИЙ УВК, МБУДО ЭВРИКА).

Значения ниже среднего имеют 7 образовательных организаций, что составляет 36,84% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД (МБОУ ИШУНСКИЙ УВК ИМ. ЖИДИЛОВА Е.И., МБОУ МАГАЗИНСКИЙ УВК, МБОУ

ИЛЬИНСКИЙ УВК ИМ. КОРОБЧУКА А.К., МБОУ ВОИНСКИЙ УВК ИМ. БРАТЬЕВ КОНДРАТОВЫХ, МБОУ ПОЧЕТНЕНСКИЙ УВК, МБОУ БРАТСКИЙ УВК, МБОУ НОВОПАВЛОВСКИЙ УВК).

По результатам проведения анкетирования респондентов средняя оценка по данному показателю в образовательных организациях Красноперекского района Республики Крым составила 99,49 балла из максимального значения в 100 баллов.

Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия в образовательной организации» в образовательных организациях Красноперекского района Республики Крым представлен в таблице 38.

Таблица 38.

Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия в образовательной организации» в образовательных организациях Красноперекопского района Республики Крым.

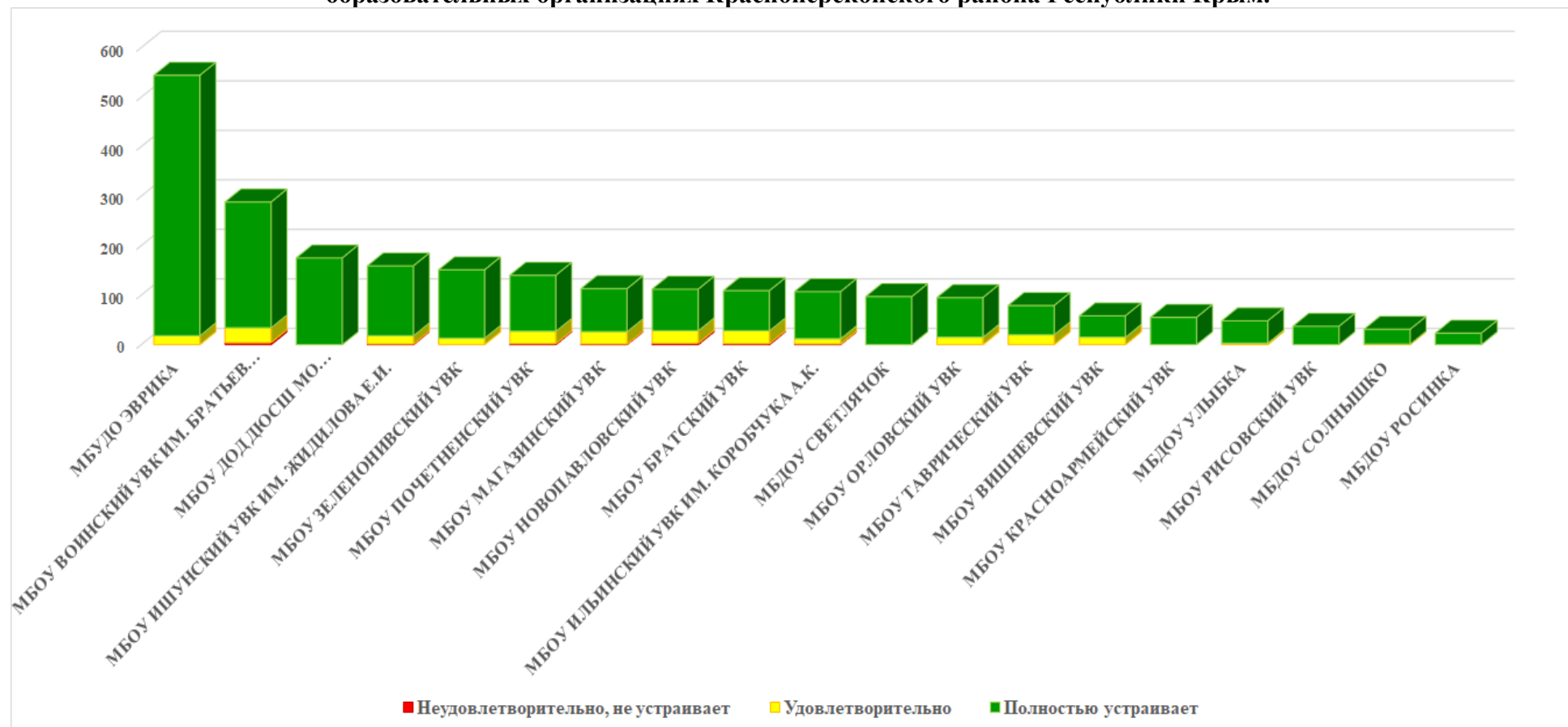
№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МБУДО ЭВРИКА	544	0	0	18	0,03	526	96,69
2	МБОУ ВОИНСКИЙ УВК ИМ. БРАТЬЕВ КОНДРАТОВЫХ	288	4	0,01	30	0,10	254	88,19
3	МБОУ ДОД ДЮСШ МО КРАСНОПЕРЕКОПСКИЙ РАЙОН РЕСПУБЛИКИ КРЫМ	175	0	0	0	0	175	100,00
4	МБОУ ИШУНСКИЙ УВК ИМ. ЖИДИЛОВА Е.И.	159	1	0,01	17	0,11	141	88,68
5	МБОУ ЗЕЛЕНОНИВСКИЙ УВК	151	0	0	13	0,09	138	91,39
6	МБОУ ПОЧЕТНЕНСКИЙ УВК	140	2	0,01	25	0,18	113	80,71
7	МБОУ МАГАЗИНСКИЙ УВК	113	1	0,01	25	0,22	87	76,99
8	МБОУ НОВОПАВЛОВСКИЙ УВК	112	3	0,03	25	0,22	84	75,00
9	МБОУ БРАТСКИЙ УВК	109	2	0,02	26	0,24	81	74,31
10	МБОУ ИЛЬИНСКИЙ УВК ИМ. КОРОБЧУКА А.К.	107	1	0,01	11	0,10	95	88,79

11	МБДОУ СВЕТЛЯЧОК	97	0	0	0	0	97	100,00
12	МБОУ ОРЛОВСКИЙ УВК	95	0	0	15	0,16	80	84,21
13	МБОУ ТАВРИЧЕСКИЙ УВК	79	0	0	20	0,25	59	74,68
14	МБОУ ВИШНЕВСКИЙ УВК	58	0	0	15	0,26	43	74,14
15	МБОУ КРАСНОАРМЕЙСКИЙ УВК	55	0	0	0	0	55	100,00
16	МБДОУ УЛЫБКА	48	0	0	3	0,06	45	93,75
17	МБОУ РИСОВСКИЙ УВК	37	0	0	0	0	37	100,00
18	МБДОУ СОЛНЫШКО	31	0	0	1	0,03	30	96,77
19	МБДОУ РОСИНКА	23	0	0	0	0	23	100,00

На рисунке 22 представлена карта удовлетворенности респондентов, где цвет зоны соответствует выбранному варианту ответа:

- красная зона – неудовлетворительно, не устраивает;
- желтая зона – удовлетворительно;
- зеленая зона - полностью удовлетворен(а)

Карта удовлетворенности респондентов по индикатору «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия в образовательной организации» в образовательных организациях Красноперекопского района Республики Крым.



Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия в следующих образовательных организациях:

- МБОУ ВИШНЕВСКИЙ УВК;
- МБОУ ОРЛОВСКИЙ УВК;
- МБОУ РИСОВСКИЙ УВК;
- МБОУ ЗЕЛЕНОНИВСКИЙ УВК;
- МБОУ ТАВРИЧЕСКИЙ УВК;
- МБОУ КРАСНОАРМЕЙСКИЙ УВК;
- МБДОУ СОЛНЫШКО;
- МБДОУ УЛЫБКА;
- МБДОУ РОСИНКА;
- МБДОУ СВЕТЛЯЧОК;
- МБОУ ДОД ДЮСШ МО КРАСНОПЕРЕКОПСКИЙ РАЙОН РЕСПУБЛИКИ КРЫМ;
- МБУДО ЭВРИКА.

Наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному индикатору в отношении следующих образовательных организаций:

- МБОУ ПОЧЕТНЕНСКИЙ УВК;
- МБОУ БРАТСКИЙ УВК;
- МБОУ НОВОПАВЛОВСКИЙ УВК.

2.7.4. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ IV. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по критерию IV. «Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации в образовательных организациях Краснопереконского района Республики Крым» представлены в таблице 39.

Таблица 39.

Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций Краснопереконского района Республики Крым.

№ п/п	Наименование организации	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ IV
1.	МБДОУ РОСИНКА	100	100	100	100
2.	МБДОУ СВЕТЛЯЧОК	100	100	100	100
3.	МБДОУ СОЛНЫШКО	100	100	100	100
4.	МБДОУ УЛЫБКА	100	100	100	100
5.	МБОУ ДОД ДЮСШ МО КРАСНОПЕРЕКОПСКИЙ РАЙОН РЕСПУБЛИКИ КРЫМ	100	100	100	100
6.	МБОУ КРАСНОАРМЕЙСКИЙ УВК	100	100	100	100

7.	МБОУ РИСОВСКИЙ УВК	100	100	100	100
8.	МБУДО ЭВРИКА	99,82	100	100	99,90
9.	МБОУ ВИШНЕВСКИЙ УВК	98,53	100	100	99,40
10.	МБОУ ИШУНСКИЙ УВК ИМ. ЖИДИЛОВА Е.И.	98,81	99,21	99,37	99,10
11.	МБОУ ЗЕЛЕНОНИВСКИЙ УВК	97,79	98,9	100	98,70
12.	МБОУ ОРЛОВСКИЙ УВК	98,4	98,4	100	98,70
13.	МБОУ ИЛЬИНСКИЙ УВК ИМ. КОРОБЧУКА А.К.	97,12	98,56	99,07	98,10
14.	МБОУ ПОЧЕТНЕНСКИЙ УВК	97,83	97,28	98,57	97,80
15.	МБОУ ТАВРИЧЕСКИЙ УВК	98,2	96,4	100	97,80
16.	МБОУ ВОИНСКИЙ УВК ИМ. БРАТЬЕВ КОНДРАТОВЫХ	96,82	96,53	98,61	97,10
17.	МБОУ БРАТСКИЙ УВК	96,55	94,25	98,17	96
18.	МБОУ МАГАЗИНСКИЙ УВК	93,29	96,34	99,12	95,70
19.	МБОУ НОВОПАВЛОВСКИЙ УВК	94,19	93,55	97,32	94,60
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	98,28	98,39	99,49	98,57

Результаты по критерию IV. «Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» высоки по всем анализируемым организациям Краснопереконского района Республики Крым.

Максимальное количество баллов (100) получили 7 образовательных организаций или 36,84% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД (МБДОУ РОСИНКА, МБДОУ СВЕТЛЯЧОК, МБДОУ СОЛНЫШКО, МБДОУ УЛЫБКА, МБОУ ДОД ДЮСШ МО КРАСНОПЕРЕКОПСКИЙ РАЙОН РЕСПУБЛИКИ КРЫМ, МБОУ КРАСНОАРМЕЙСКИЙ УВК, МБОУ РИСОВСКИЙ УВК).

Значения выше среднего имеют 5 образовательных организаций, составляющих 26,32% от общего количества организаций, принявших участие в НОК УООД (МБУДО ЭВРИКА, МБОУ ВИШНЕВСКИЙ УВК, МБОУ ИШУНСКИЙ УВК ИМ. ЖИДИЛОВА Е.И., МБОУ ЗЕЛЕНОНИВСКИЙ УВК, МБОУ ОРЛОВСКИЙ УВК).

Значения ниже среднего имеют 7 образовательных организаций, что составило 36,84% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД (МБОУ ИЛЬИНСКИЙ УВК ИМ. КОРОБЧУКА А.К., МБОУ ПОЧЕТНЕНСКИЙ УВК, МБОУ ТАВРИЧЕСКИЙ УВК, МБОУ ВОИНСКИЙ УВК ИМ. БРАТЬЕВ КОНДРАТОВЫХ, МБОУ БРАТСКИЙ УВК, МБОУ МАГАЗИНСКИЙ УВК, МБОУ НОВОПАВЛОВСКИЙ УВК).

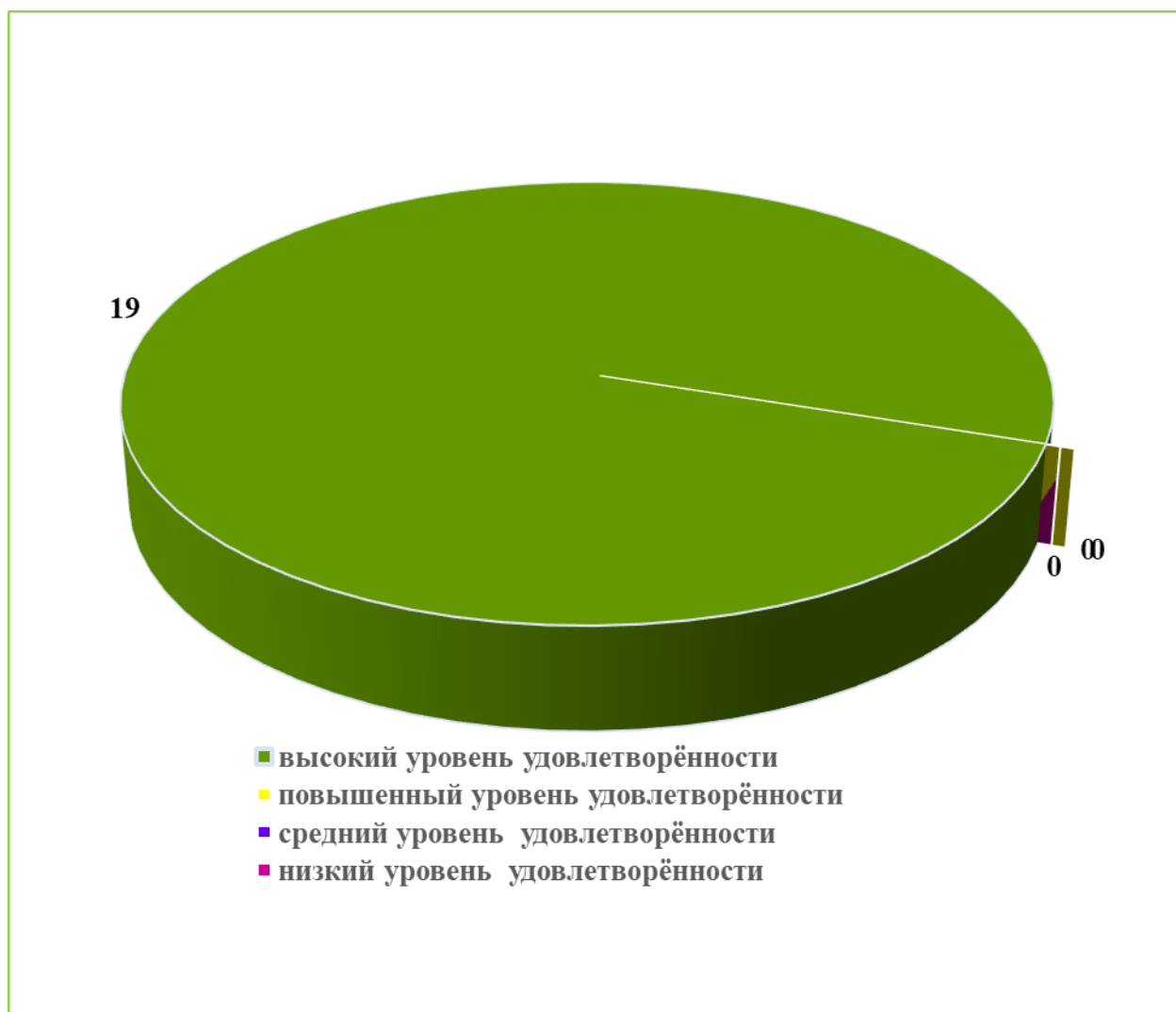
Проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг (низкий, средний, повышенный, высокий) по критерию IV, можно констатировать, что доброжелательность и вежливость работников, в целом, соответствуют высокому уровню (среднее значение показателя – 98,57 балла).

Таблица 40.

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество организаций, достигших данного уровня
высокий	75,1 -100	19
повышенный	50,1 - 75	0
средний	25,1 - 50	0
низкий	0 - 25	0

На диаграмме (Рисунок 23) показано, как выразилось мнение респондентов по критерию IV. «Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников в образовательной организации» в образовательных организациях Красноперекоского района Республики Крым.

Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций Красноперекопского района Республики Крым.



Таким образом, результаты независимой оценки по критерию IV. «Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» говорят о высоком уровне предоставления образовательных услуг в образовательных организациях Красноперекопского района Республики Крым. Среднее значение по показателю IV. составляет 98,57 балла.

2.8. КРИТЕРИЙ V. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.

Критерий V «Удовлетворённость условиями оказания услуг» представлен 3 показателями, которые вычисляются в результате опроса получателей образовательных услуг:

- доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым;
- доля участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации;
- доля участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.

Максимально возможная оценка по данному критерию – 100 баллов

Метод оценки – онлайн анкетирование.

2.8.1. КРИТЕРИЙ V ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, КОТОРЫЕ ГОТОВЫ РЕКОМЕНДОВАТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ РОДСТВЕННИКАМ И ЗНАКОМЫМ (МОГЛИ БЫ ЕЕ РЕКОМЕНДОВАТЬ, ЕСЛИ БЫ БЫЛА ВОЗМОЖНОСТЬ ВЫБОРА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ)».

Показатель представлен 1-м индикатором:

- готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.

Максимальная оценка – 100 баллов

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по показателю «Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым» представлены в таблице 41.

Таблица 41.

Готовность рекомендовать образовательные организации Краснопереконского района Республики Крым родственникам и знакомым.

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым»
1.	МБДОУ РОСИНКА	100
2.	МБДОУ СВЕТЛЯЧОК	100
3.	МБДОУ СОЛНЫШКО	100
4.	МБДОУ УЛЫБКА	100
5.	МБОУ ДОД ДЮСШ	100
6.	МБОУ КРАСНОАРМЕЙСКИЙ УВК	100
7.	МБОУ РИСОВСКИЙ УВК	100
8.	МБУДО ЭВРИКА	100
9.	МБОУ ВИШНЕВСКИЙ УВК	98,53
10.	МБОУ ЗЕЛЕНОНИВСКИЙ УВК	97,79
11.	МБОУ ОРЛОВСКИЙ УВК	97,6
12.	МБОУ ИЛЬИНСКИЙ УВК ИМ. КОРОБЧУКА А.К.	96,38
13.	МБОУ ПОЧЕТНЕНСКИЙ УВК	95,65

14.	МБОУ ИШУНСКИЙ УВК ИМ. ЖИДИЛОВА Е.И.	95,63
15.	МБОУ БРАТСКИЙ УВК	94,8
16.	МБОУ МАГАЗИНСКИЙ УВК	93,29
17.	МБОУ ВОИНСКИЙ УВК ИМ. БРАТЬЕВ КОНДРАТОВЫХ	92,77
18.	МБОУ ТАВРИЧЕСКИЙ УВК	89,19
19.	МБОУ НОВОПАВЛОВСКИЙ УВК	86,45
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	96,74

В целом большая часть респондентов положительно ответила на вопрос: «Готовы ли Вы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым», что говорит о комфортных условиях обучения в образовательных организациях Красноперекоского района Республики Крым, принявших участие в НОК УООД.

Максимальное количество баллов (100) получили 8 образовательных организаций, составивших 42,11% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД (МБДОУ РОСИНКА, МБДОУ СВЕТЛЯЧОК, МБДОУ СОЛНЫШКО, МБДОУ УЛЫБКА, МБОУ ДОД ДЮСШ МО КРАСНОПЕРЕКОПСКИЙ РАЙОН РЕСПУБЛИКИ КРЫМ, МБОУ КРАСНОАРМЕЙСКИЙ УВК, МБОУ РИСОВСКИЙ УВК, МБУДО ЭВРИКА).

Значения выше среднего имеют 3 образовательных организации или 15,79% от общего количества организаций, принявших участие в НОК УООД (МБОУ ВИШНЕВСКИЙ УВК, МБОУ ЗЕЛЕНОНИВСКИЙ УВК, МБОУ ОРЛОВСКИЙ УВК).

Значения ниже среднего имеют 8 образовательных организаций что соответственно равно 42,11% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД (МБОУ ИЛЬИНСКИЙ УВК ИМ. КОРОБЧУКА А.К., МБОУ ПОЧЕТНЕНСКИЙ УВК, МБОУ ИШУНСКИЙ УВК ИМ. ЖИДИЛОВА Е.И., МБОУ БРАТСКИЙ УВК, МБОУ МАГАЗИНСКИЙ УВК, МБОУ ВОИНСКИЙ УВК ИМ. БРАТЬЕВ КОНДРАТОВЫХ, МБОУ ТАВРИЧЕСКИЙ УВК, МБОУ НОВОПАВЛОВСКИЙ УВК).

По результатам проведения анкетирования респондентов средняя оценка по данному показателю в образовательных организациях Красноперекоского района Республики Крым составила 96,74 балла из максимального значения в 100 баллов.

«Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым» в образовательных организациях Красноперекоского района Республики Крым представлена в таблице 42.

Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым» в образовательных организациях Краснопереконского района Республики Крым.

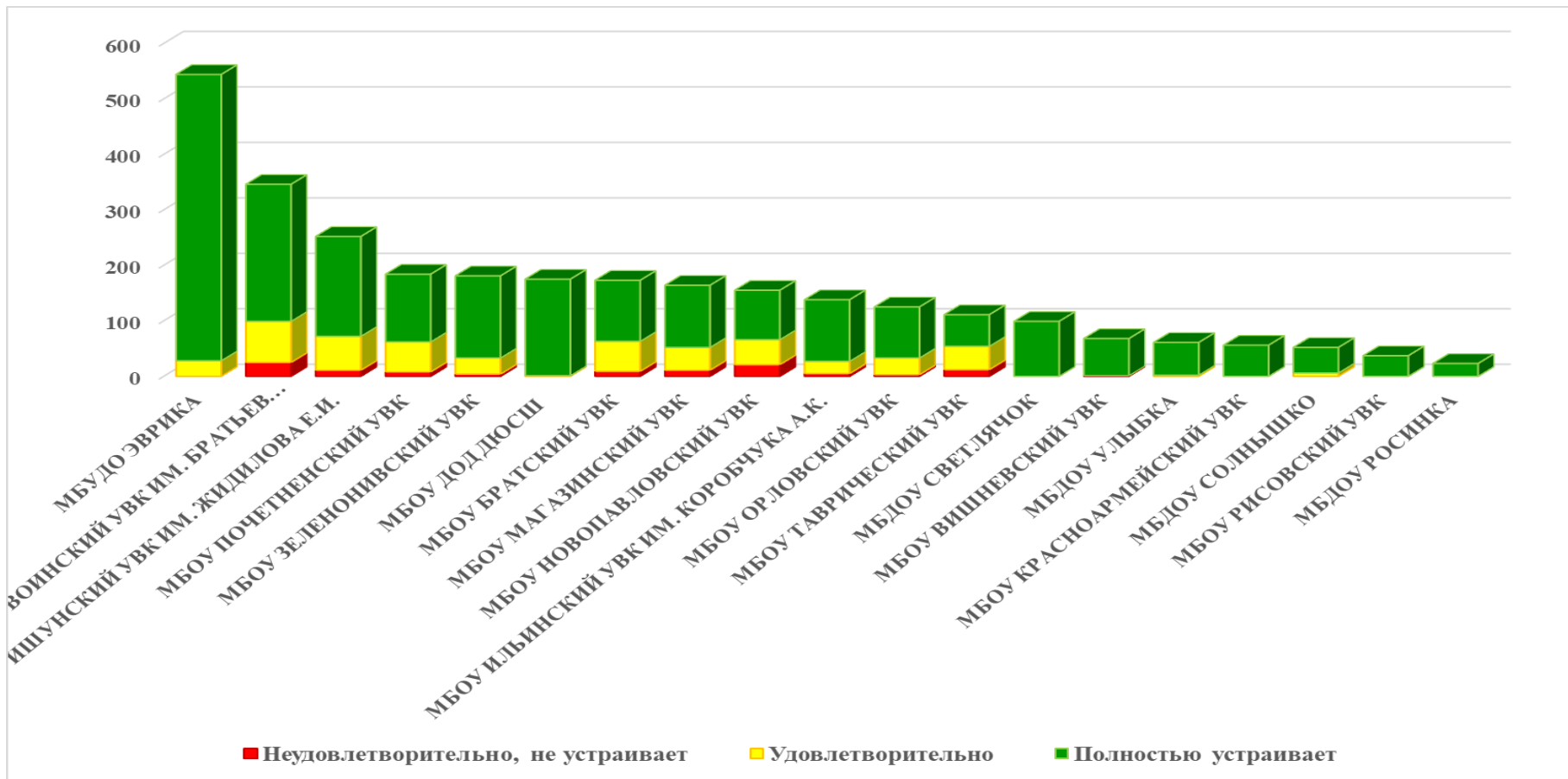
№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МБУДО ЭВРИКА	544	0	0	28	5,15	516	94,85
2	МБОУ ВОИНСКИЙ УВК ИМ. БРАТЬЕВ КОНДРАТОВЫХ	346	25	7,23	74	21,39	247	71,39
3	МБОУ ИШУНСКИЙ УВК ИМ. ЖИДИЛОВА Е.И.	252	11	4,37	61	24,21	180	71,43
4	МБОУ ПОЧЕТНЕНСКИЙ УВК	184	8	4,35	54	29,35	122	66,30
5	МБОУ ЗЕЛЕНОНИВСКИЙ УВК	181	4	2,21	29	16,02	148	81,77
6	МБОУ ДОД ДЮСШ	175	0	0	1	0,57	174	99,43
7	МБОУ БРАТСКИЙ УВК	173	9	5,20	54	31,21	110	63,58
8	МБОУ МАГАЗИНСКИЙ УВК	164	11	6,71	41	25,00	112	68,29
9	МБОУ НОВОПАВЛОВСКИЙ УВК	155	21	13,55	45	29,03	89	57,42
10	МБОУ ИЛЬИНСКИЙ УВК ИМ. КОРОБЧУКА А.К.	138	5	3,62	22	15,94	111	80,43
11	МБОУ ОРЛОВСКИЙ УВК	125	3	2,40	30	24,00	92	73,60

12	МБОУ ТАВРИЧЕСКИЙ УВК	111	12	10,81	42	37,84	57	51,35
13	МБДОУ СВЕТЛЯЧОК	99	0	0	0	0	99	100,00
14	МБОУ ВИШНЕВСКИЙ УВК	68	1	1,47	0	0	67	98,53
15	МБДОУ УЛЫБКА	61	0	0	2	3,28	59	96,72
16	МБОУ КРАСНОАРМЕЙСКИЙ УВК	56	0	0	0	0	56	100,00
17	МБДОУ СОЛНЫШКО	52	0	0	6	11,54	46	88,46
18	МБОУ РИСОВСКИЙ УВК	37	0	0	0	0	37	100,00
19	МБДОУ РОСИНКА	23	0	0	0	0	23	100,00

На рисунке 24 представлена карта удовлетворенности респондентов, где цвет зоны соответствует выбранному варианту ответа:

- красная зона – неудовлетворительно, не устраивает;
- желтая зона – удовлетворительно;
- зеленая зона - полностью удовлетворен(а)

Карта удовлетворенности респондентов по индикатору «Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым» в образовательных организациях Красноперекопского района Республики Крым.



Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым в следующих образовательных организациях:

- МБОУ РИСОВСКИЙ УВК;
- МБОУ КРАСНОАРМЕЙСКИЙ УВК;
- МБДОУ СОЛНЫШКО;
- МБДОУ УЛЫБКА;
- МБДОУ РОСИНКА;
- МБДОУ СВЕТЛЯЧОК;
- МБОУ ДОД ДЮСШ МО КРАСНОПЕРЕКОПСКИЙ РАЙОН РЕСПУБЛИКИ КРЫМ;
- МБУДО ЭВРИКА.

Наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному индикатору в отношении следующих образовательных организаций:

- МБОУ ВОИНСКИЙ УВК ИМ. БРАТЬЕВ КОНДРАТОВЫХ;
- МБОУ ТАВРИЧЕСКИЙ УВК;
- МБОУ НОВОПАВЛОВСКИЙ УВК.

2.8.2. КРИТЕРИЙ V ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ОРГАНИЗАЦИОННЫМИ УСЛОВИЯМИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».

Показатель представлен 1 индикатором:

- удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации.

Максимальная оценка – 100 баллов

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по показателю «Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации» представлены в таблице 43.

Таблица 43.

Удовлетворённость удобством графика работы образовательных организаций Красноперекопского района Республики Крым.

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации»
1.	МБДОУ РОСИНКА	100
2.	МБДОУ СВЕТЛЯЧОК	100
3.	МБДОУ СОЛНЫШКО	100
4.	МБДОУ УЛЫБКА	100
5.	МБОУ ВИШНЕВСКИЙ УВК	100
6.	МБОУ ДОД ДЮСШ МО КРАСНОПЕРЕКОПСКИЙ РАЙОН РЕСПУБЛИКИ КРЫМ	100
7.	МБОУ КРАСНОАРМЕЙСКИЙ УВК	100
8.	МБОУ ОРЛОВСКИЙ УВК	100
9.	МБОУ РИСОВСКИЙ УВК	100
10.	МБУДО ЭВРИКА	100
11.	МБОУ ИШУНСКИЙ УВК ИМ. ЖИДИЛОВА Е.И.	99,21

12.	МБОУ ЗЕЛЕНОНИВСКИЙ УВК	98,34
13.	МБОУ БРАТСКИЙ УВК	98,27
14.	МБОУ ИЛЬИНСКИЙ УВК ИМ. КОРОБЧУКА А.К.	97,83
15.	МБОУ ПОЧЕТНЕНСКИЙ УВК	97,83
16.	МБОУ ВОИНСКИЙ УВК ИМ. БРАТЬЕВ КОНДРАТОВЫХ	96,24
17.	МБОУ ТАВРИЧЕСКИЙ УВК	95,5
18.	МБОУ МАГАЗИНСКИЙ УВК	94,51
19.	МБОУ НОВОПАВЛОВСКИЙ УВК	90,32
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	98,32

Максимальное количество баллов (100) получили 10 образовательных организаций, составивших 52,63% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД (МБДОУ РОСИНКА, МБДОУ СВЕТЛЯЧОК, МБДОУ СОЛНЫШКО, МБДОУ УЛЫБКА, МБОУ ВИШНЕВСКИЙ УВК, МБОУ ДОД ДЮСШ МО КРАСНОПЕРЕКОПСКИЙ РАЙОН РЕСПУБЛИКИ КРЫМ, МБОУ КРАСНОАРМЕЙСКИЙ УВК, МБОУ ОРЛОВСКИЙ УВК, МБОУ РИСОВСКИЙ УВК, МБУДО ЭВРИКА).

Значения выше среднего имеют 2 образовательных организации или 10,53% от общего количества организаций, принявших участие в НОК УООД (МБОУ ИШУНСКИЙ УВК ИМ. ЖИДИЛОВА Е.И., МБОУ ЗЕЛЕНОНИВСКИЙ УВК).

Значения ниже среднего имеют 7 образовательных организаций что составляет 36,84% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД (МБОУ БРАТСКИЙ УВК, МБОУ ИЛЬИНСКИЙ УВК ИМ. КОРОБЧУКА А.К., МБОУ ПОЧЕТНЕНСКИЙ УВК, МБОУ ВОИНСКИЙ УВК ИМ. БРАТЬЕВ КОНДРАТОВЫХ, МБОУ ТАВРИЧЕСКИЙ УВК, МБОУ МАГАЗИНСКИЙ УВК, МБОУ НОВОПАВЛОВСКИЙ УВК).

Показатели уровня удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации» в образовательных организациях Красноперекоского района Республики Крым представлены в таблице 44.

Таблица 44.

**Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору
«Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации» в образовательных организациях
Краснопереконского района Республики Крым.**

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МБУДО ЭВРИКА	544	0	0	21	3,86	523	96,14
2	МБОУ ВОИНСКИЙ УВК ИМ. БРАТЬЕВ КОНДРАТОВЫХ	346	13	3,76	61	17,63	272	78,61
3	МБОУ ИШУНСКИЙ УВК ИМ. ЖИДИЛОВА Е.И.	252	2	0,79	59	23,41	191	75,79
4	МБОУ ПОЧЕТНЕНСКИЙ УВК	184	4	2,17	56	30,43	124	67,39
5	МБОУ ЗЕЛЕНОНОВСКИЙ УВК	181	3	1,66	20	11,05	158	87,29
6	МБОУ ДОД ДЮСШ	175	0	0	0	0	175	100,00
7	МБОУ БРАТСКИЙ УВК	173	3	1,73	54	31,21	116	67,05
8	МБОУ МАГАЗИНСКИЙ УВК	164	9	5,49	39	23,78	116	70,73
9	МБОУ НОВОПАВЛОВСКИЙ УВК	155	15	9,68	39	25,16	101	65,16
10	МБОУ ИЛЬИНСКИЙ УВК ИМ. КОРОБЧУКА А.К.	138	3	2,17	18	13,04	117	84,78
11	МБОУ ОРЛОВСКИЙ УВК	125	0	0	26	20,80	99	79,20

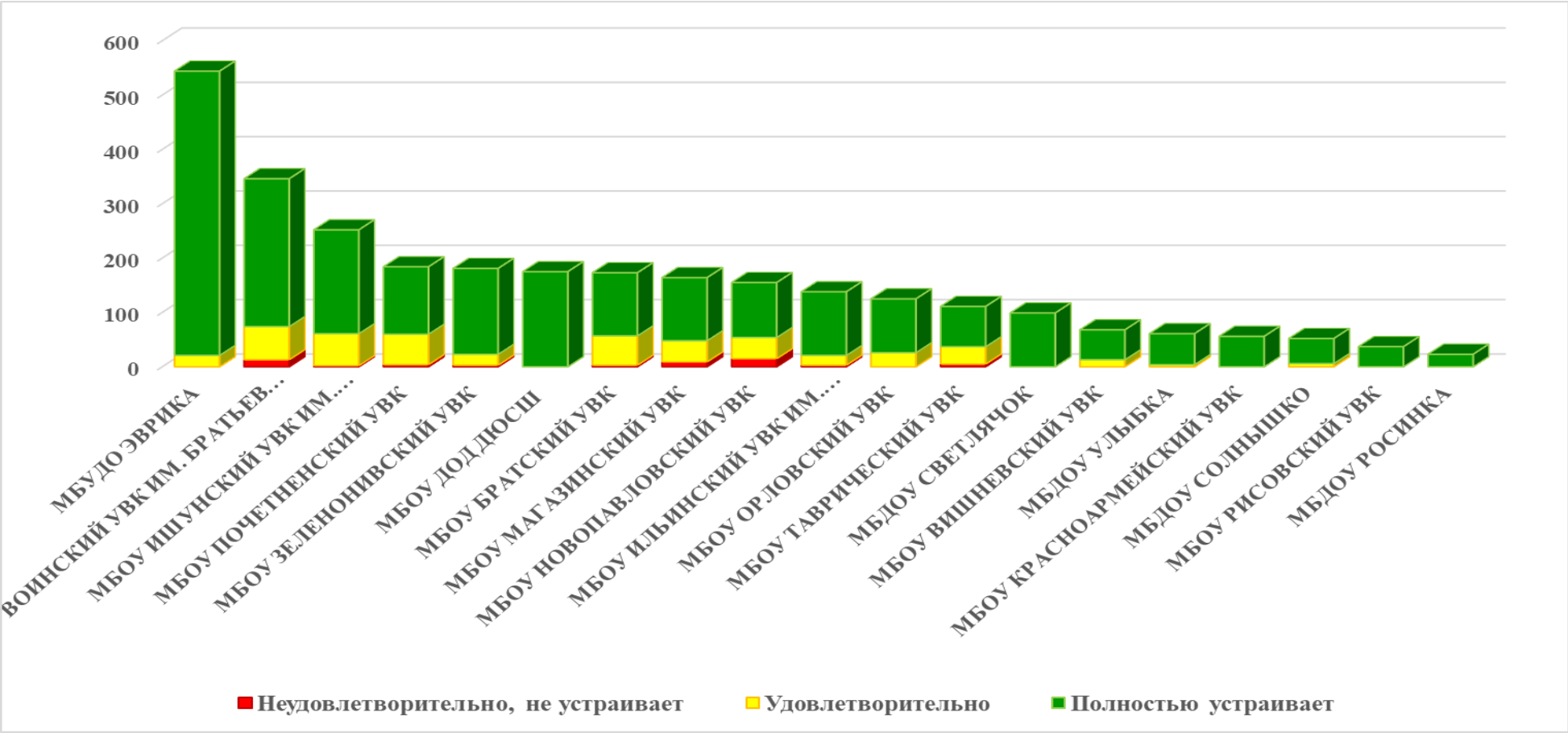
12	МБОУ ТАВРИЧЕСКИЙ УВК	111	5	4,50	32	28,83	74	66,67
13	МБДОУ СВЕТЛЯЧОК	99	0	0	0	0	99	100,00
14	МБОУ ВИШНЕВСКИЙ УВК	68	0	0	13	19,12	55	80,88
15	МБДОУ УЛЫБКА	61	0	0	4	6,56	57	93,44
16	МБОУ КРАСНОАРМЕЙСКИЙ УВК	56	0	0	0	0	56	100,00
17	МБДОУ СОЛНЫШКО	52	0	0	6	11,54	46	88,46
18	МБОУ РИСОВСКИЙ УВК	37	0	0	0	0	37	100,00
19	МБДОУ РОСИНКА	23	0	0	0	0	23	100,00

На рисунке 25 представлена карта удовлетворенности респондентов, где цвет зоны соответствует выбранному варианту ответа:

- красная зона – неудовлетворительно, не устраивает;
- желтая зона – удовлетворительно;
- зеленая зона - полностью удовлетворен(а)

Рисунок 25.

Карта удовлетворенности респондентов по индикатору «Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации» в образовательных организациях Красноперекопского района Республики Крым.



Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени удобством графика работы образовательной организации в следующих образовательных организациях:

- МБОУ ВИШНЕВСКИЙ УВК;
- МБОУ ОРЛОВСКИЙ УВК;
- МБОУ РИСОВСКИЙ УВК;
- МБОУ КРАСНОАРМЕЙСКИЙ УВК;
- МБДОУ СОЛНЫШКО;
- МБДОУ УЛЫБКА;
- МБДОУ РОСИНКА;
- МБДОУ СВЕТЛЯЧОК;
- МБОУ ДОД ДЮСШ МО КРАСНОПЕРЕКОПСКИЙ РАЙОН РЕСПУБЛИКИ КРЫМ;
- МБУДО ЭВРИКА.

Наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному индикатору в отношении следующих образовательных организаций:

- МБОУ ТАВРИЧЕСКИЙ УВК;
- МБОУ МАГАЗИНСКИЙ УВК;
- МБОУ НОВОПАВЛОВСКИЙ УВК.

2.8.3. КРИТЕРИЙ V ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ В ЦЕЛОМ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».

Показатель представлен 1 индикатором:

- удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.

Максимальная оценка – 100 баллов.

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации» представлены в таблице 45.

Таблица 45.

Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательных организациях Красноперекопского района Республики Крым.

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации»
1.	МБДОУ РОСИНКА	100
2.	МБДОУ СВЕТЛЯЧОК	100
3.	МБДОУ СОЛНЫШКО	100
4.	МБДОУ УЛЫБКА	100
5.	МБОУ ВИШНЕВСКИЙ УВК	100
6.	МБОУ ДОД ДЮСШ МО КРАСНОПЕРЕКОПСКИЙ РАЙОН РЕСПУБЛИКИ КРЫМ	100
7.	МБОУ КРАСНОАРМЕЙСКИЙ УВК	100
8.	МБОУ РИСОВСКИЙ УВК	100
9.	МБУДО ЭВРИКА	100
10.	МБОУ ИШУНСКИЙ УВК ИМ. ЖИДИЛОВА Е.И.	99,21
11.	МБОУ ОРЛОВСКИЙ УВК	99,2
12.	МБОУ БРАТСКИЙ УВК	98,85
13.	МБОУ ИЛЬИНСКИЙ УВК ИМ. КОРОБЧУКА А.К.	98,56
14.	МБОУ ПОЧЕТНЕНСКИЙ УВК	97,83

15.	МБОУ ЗЕЛЕНОНИВСКИЙ УВК	97,79
16.	МБОУ ТАВРИЧЕСКИЙ УВК	97,3
17.	МБОУ ВОИНСКИЙ УВК ИМ. БРАТЬЕВ КОНДРАТОВЫХ	96,24
18.	МБОУ МАГАЗИНСКИЙ УВК	95,73
19.	МБОУ НОВОПАВЛОВСКИЙ УВК	93,55
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	98,65

Максимальное количество баллов (100) получили 9 образовательных организаций или 47,37% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД (МБДОУ РОСИНКА, МБДОУ СВЕТЛЯЧОК, МБДОУ СОЛНЫШКО, МБДОУ УЛЫБКА, МБОУ ВИШНЕВСКИЙ УВК, МБОУ ДОД ДЮСШ МО КРАСНОПЕРЕКОПСКИЙ РАЙОН РЕСПУБЛИКИ КРЫМ, МБОУ КРАСНОАРМЕЙСКИЙ УВК, МБОУ РИСОВСКИЙ УВК, МБУДО ЭВРИКА).

Значения выше среднего имеют 3 образовательных организации, составившие 15,79% от общего количества организаций, принявших участие в НОК УООД (МБОУ ИШУНСКИЙ УВК ИМ. ЖИДИЛОВА Е.И., МБОУ ОРЛОВСКИЙ УВК, МБОУ БРАТСКИЙ УВК).

Значения ниже среднего имеют 7 образовательных организаций, что составило 36,84% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД (МБОУ ИЛЬИНСКИЙ УВК ИМ. КОРОБЧУКА А.К., МБОУ ПОЧЕТНЕНСКИЙ УВК, МБОУ ЗЕЛЕНОНИВСКИЙ УВК, МБОУ ТАВРИЧЕСКИЙ УВК, МБОУ ВОИНСКИЙ УВК ИМ. БРАТЬЕВ КОНДРАТОВЫХ, МБОУ МАГАЗИНСКИЙ УВК, МБОУ НОВОПАВЛОВСКИЙ УВК).

По данному показателю все образовательные организации получили результаты, соответствующие высокому значению.

Показатели уровня удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации» в образовательных организациях Красноперкопского района Республики Крым представлены в таблице 46.

Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг образовательной организации» в образовательных организациях Красноперекопского района Республики Крым.

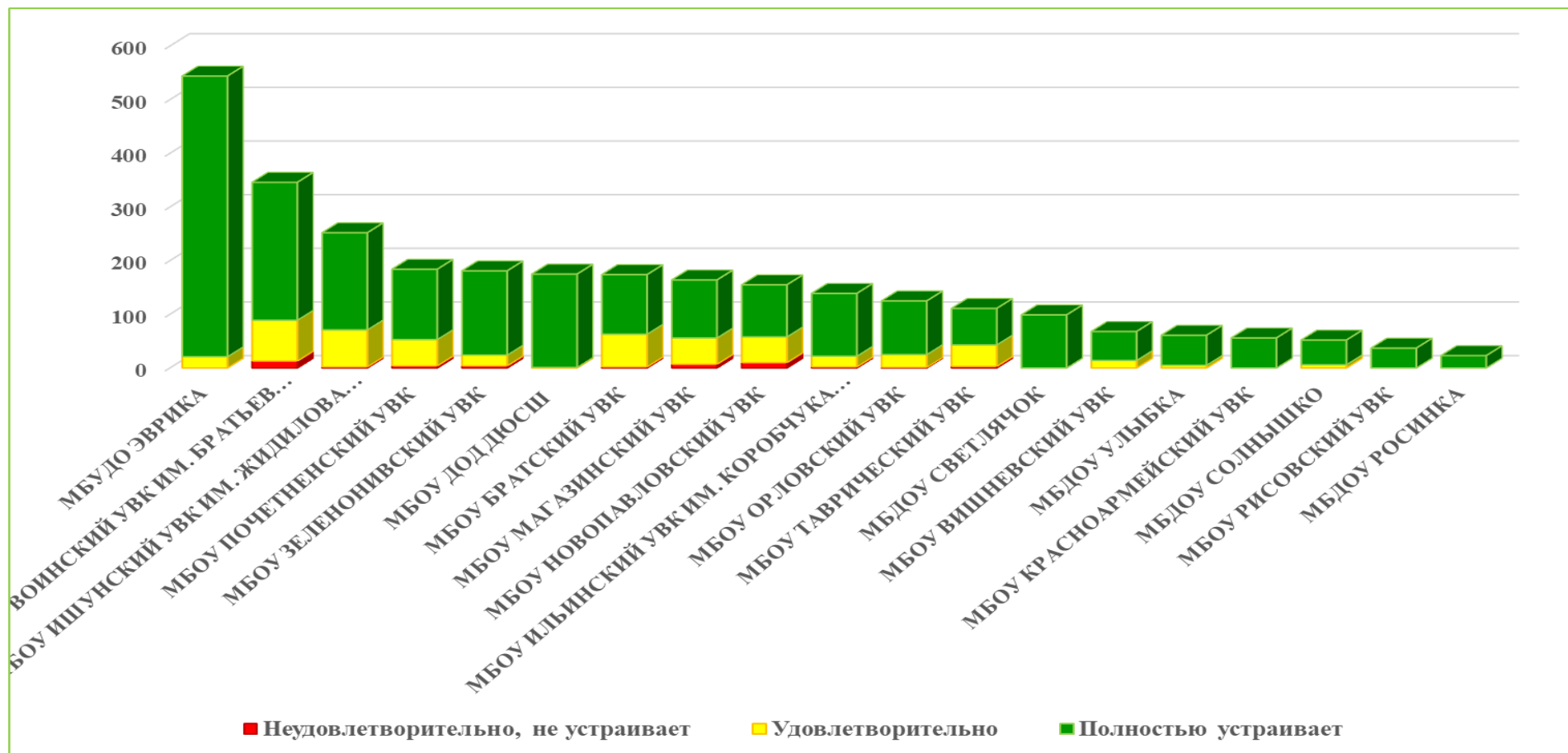
№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МБУДО ЭВРИКА	544	0	0	21	3,86	523	96,14
2	МБОУ ВОИНСКИЙ УВК ИМ. БРАТЬЕВ КОНДРАТОВЫХ	346	13	3,76	76	21,97	257	74,28
3	МБОУ ИШУНСКИЙ УВК ИМ. ЖИДИЛОВА Е.И.	252	2	0,79	69	27,38	181	71,83
4	МБОУ ПОЧЕТНЕНСКИЙ УВК	184	4	2,17	49	26,63	131	71,20
5	МБОУ ЗЕЛЕНОНИВСКИЙ УВК	181	4	2,21	20	11,05	157	86,74
6	МБОУ ДОД ДЮСШ	175	0	0	1	0,57	174	99,43
7	МБОУ БРАТСКИЙ УВК	174	2	1,15	61	35,06	111	63,79
8	МБОУ МАГАЗИНСКИЙ УВК	164	7	4,27	49	29,88	108	65,85
9	МБОУ НОВОПАВЛОВСКИЙ УВК	155	10	6,45	48	30,97	97	62,58
10	МБОУ ИЛЬИНСКИЙ УВК ИМ. КОРОБЧУКА А.К.	139	2	1,44	20	14,39	117	84,17
11	МБОУ ОРЛОВСКИЙ УВК	125	1	0,80	24	19,20	100	80,00

12	МБОУ ТАВРИЧЕСКИЙ УВК	111	3	2,70	40	36,04	68	61,26
13	МБДОУ СВЕТЛЯЧОК	99	0	0	0	0	99	100,00
14	МБОУ ВИШНЕВСКИЙ УВК	68	0	0	14	20,59	54	79,41
15	МБДОУ УЛЫБКА	61	0	0	5	8,20	56	91,80
16	МБОУ КРАСНОАРМЕЙСКИЙ УВК	56	0	0	0	0	56	100,00
17	МБДОУ СОЛНЫШКО	52	0	0	6	11,54	46	88,46
18	МБОУ РИСОВСКИЙ УВК	37	0	0	0	0	37	100,00
19	МБДОУ РОСИНКА	23	0	0	0	0	23	100,00

На рисунке 22 представлена карта удовлетворенности респондентов, где цвет зоны соответствует выбранному варианту ответа:

- красная зона – неудовлетворительно, не устраивает;
- желтая зона – удовлетворительно;
- зеленая зона - полностью удовлетворен(а)

Карта удовлетворенности респондентов по индикатору «Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг образовательной организации» в образовательных организациях Красноперекопского района Республики Крым.



Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени удовлетворены условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации в следующих образовательных организациях:

- МБОУ ВИШНЕВСКИЙ УВК;
- МБОУ РИСОВСКИЙ УВК;
- МБОУ КРАСНОАРМЕЙСКИЙ УВК;
- МБДОУ СОЛНЫШКО;
- МБДОУ УЛЫБКА;
- МБДОУ РОСИНКА;
- МБДОУ СВЕТЛЯЧОК;
- МБОУ ДОД ДЮСШ МО КРАСНОПЕРЕКОПСКИЙ РАЙОН РЕСПУБЛИКИ КРЫМ;
- МБУДО ЭВРИКА.

Наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному индикатору в отношении следующих образовательных организаций:

- МБОУ ВОИНСКИЙ УВК ИМ. БРАТЬЕВ КОНДРАТОВЫХ;
- МБОУ МАГАЗИНСКИЙ УВК;
- МБОУ НОВОПАВЛОВСКИЙ УВК.

2.8.4. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ V. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по критерию V. «Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации» представлены в таблице 47.

Таблица 47.

Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательных организациях Краснопереконского района Республики Крым.

№ п/п	Наименование организации	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ V
1.	МБДОУ РОСИНКА	100	100	100	100
2.	МБДОУ СВЕТЛЯЧОК	100	100	100	100
3.	МБДОУ СОЛНЫШКО	100	100	100	100
4.	МБДОУ УЛЫБКА	100	100	100	100
5.	МБОУ ДОД ДЮСШ	100	100	100	100
6.	МБОУ КРАСНОАРМЕЙСКИЙ УВК	100	100	100	100
7.	МБОУ РИСОВСКИЙ УВК	100	100	100	100
8.	МБУДО ЭВРИКА	100	100	100	100
9.	МБОУ ВИШНЕВСКИЙ УВК	98,53	100	100	99,60
10.	МБОУ ОРЛОВСКИЙ УВК	97,6	100	99,2	98,90
11.	МБОУ ИШУНСКИЙ УВК ИМ. ЖИДИЛОВА Е.И.	95,63	99,21	99,21	98,10
12.	МБОУ ЗЕЛЕНОНОВСКИЙ УВК	97,79	98,34	97,79	97,90
13.	МБОУ ИЛЬИНСКИЙ УВК ИМ. КОРОБЧУКА А.К.	96,38	97,83	98,56	97,80
14.	МБОУ БРАТСКИЙ УВК	94,8	98,27	98,85	97,50

15.	МБОУ ПОЧЕТНЕНСКИЙ УВК	95,65	97,83	97,83	97,20
16.	МБОУ ВОИНСКИЙ УВК ИМ. БРАТЬЕВ КОНДРАТОВЫХ	92,77	96,24	96,24	95,20
17.	МБОУ МАГАЗИНСКИЙ УВК	93,29	94,51	95,73	94,80
18.	МБОУ ТАВРИЧЕСКИЙ УВК	89,19	95,5	97,3	94,50
19.	МБОУ НОВОПАВЛОВСКИЙ УВК	86,45	90,32	93,55	90,80
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	96,74	98,32	98,65	98,02

Максимальное количество баллов (100) получили 8 образовательных организаций или 42,11% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД (МБДОУ РОСИНКА, МБДОУ СВЕТЛЯЧОК, МБДОУ СОЛНЫШКО, МБДОУ УЛЫБКА, МБОУ ДОД ДЮСШ МО КРАСНОПЕРЕКОПСКИЙ РАЙОН РЕСПУБЛИКИ КРЫМ, МБОУ КРАСНОАРМЕЙСКИЙ УВК, МБОУ РИСОВСКИЙ УВК, МБДОУ ЭВРИКА).

Значения выше среднего имеют 3 образовательных организации, составившие 15,79% от общего количества организаций, принявших участие в НОК УООД (МБОУ ВИШНЕВСКИЙ УВК, МБОУ ОРЛОВСКИЙ УВК, МБОУ ИШУНСКИЙ УВК ИМ. ЖИДИЛОВА Е.И.).

Значения ниже среднего имеют 8 образовательных организаций, соответственно, составляющие 42,11% от общего количества образовательных организаций, участвующих в НОК УООД (МБОУ ЗЕЛЕНОНИВСКИЙ УВК, МБОУ ИЛЬИНСКИЙ УВК ИМ. КОРОБЧУКА А.К., МБОУ БРАТСКИЙ УВК, МБОУ ПОЧЕТНЕНСКИЙ УВК, МБОУ ВОИНСКИЙ УВК ИМ. БРАТЬЕВ КОНДРАТОВЫХ, МБОУ МАГАЗИНСКИЙ УВК, МБОУ ТАВРИЧЕСКИЙ УВК, МБОУ НОВОПАВЛОВСКИЙ УВК).

Проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг (низкий, средний, повышенный, высокий) по критерию V, можно констатировать, что удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации, в целом, соответствуют высокому уровню (среднее значение показателя – 98,02 балла).

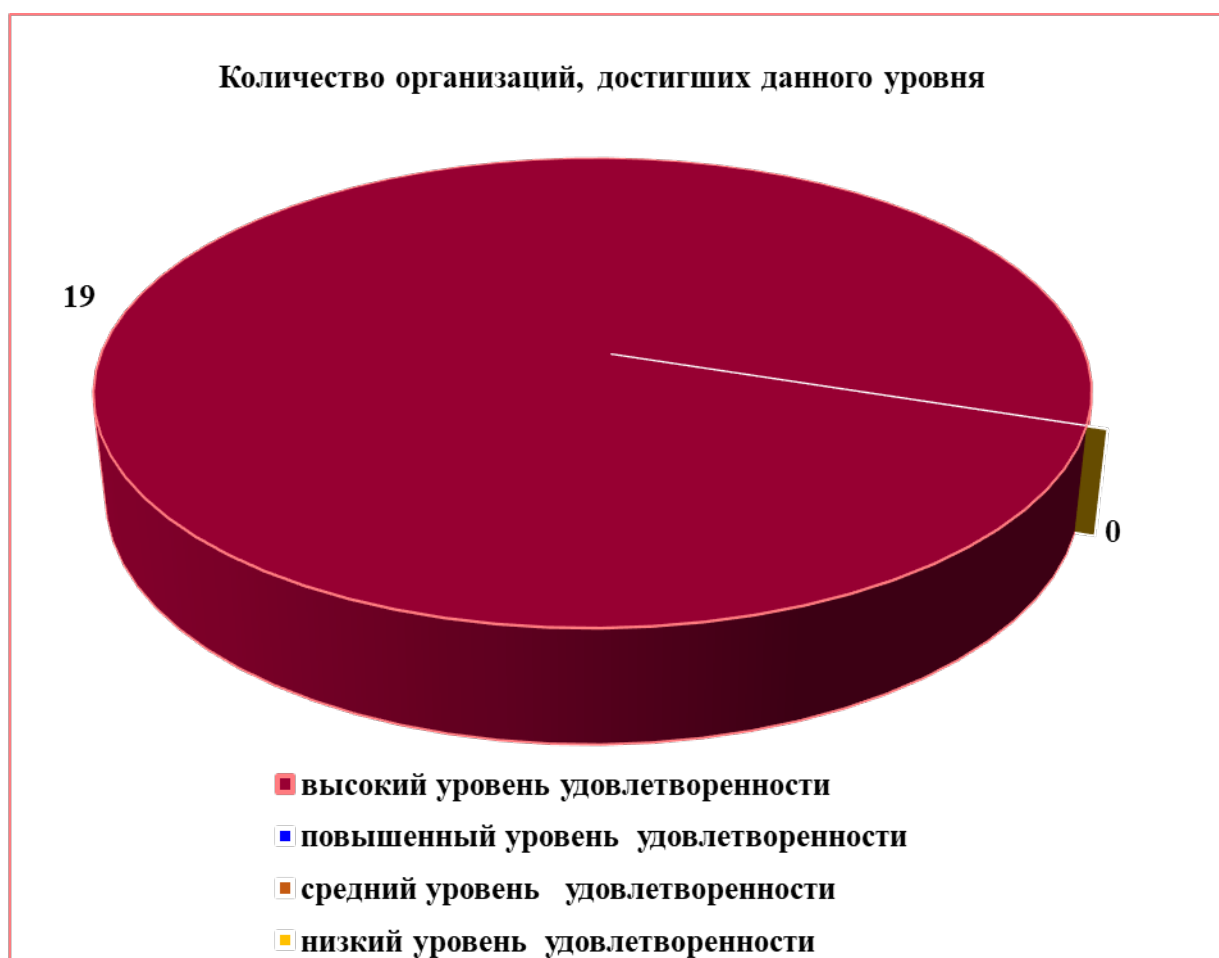
Таблица 48.

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество организаций, достигших данного уровня
высокий	75,1 - 100	19
повышенный	50,1 - 75	0
средний	25,1 - 50	0
низкий	0 - 25	0

На диаграмме (Рисунок 27) показано, как распределились мнения респондентов по критерию V. «Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации».

Рисунок 27.

Общие показатели по критерию «Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности образовательной организации» в образовательных организациях Красноперекопского района Республики Крым.



III. ЗАКЛЮЧЕНИЕ.

3.1. РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИЙ В ТАБЛИЧНОМ ОТОБРАЖЕНИИ.

Общий балл образовательных организаций Красноперекопского района Республики Крым по каждой группе показателей определен суммированием баллов по всем критериям, характеризующим данный показатель.

Общий балл образовательных организаций Красноперекопского района Республики Крым по результатам НОК УООД определен суммированием баллов по всем показателям.

В заключении даны общие выводы и рекомендации по результатам НОК УООД.

Таблица 49.

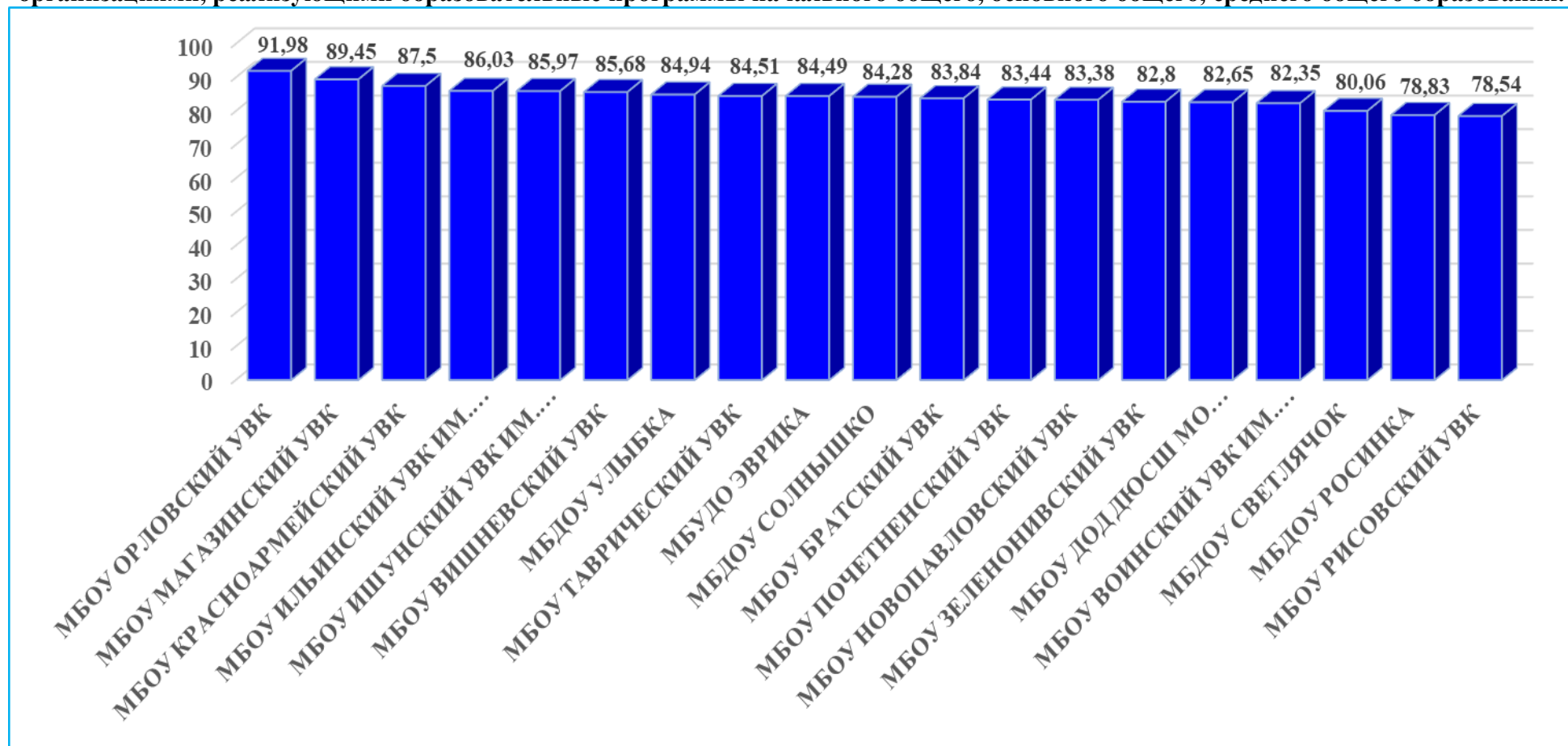
№ п/п	Наименование организации	Критерий I «Открытость и доступность информации об образовательной организации»	Критерий II «Комфортность условий предоставления образовательных услуг»	Критерий III. «Доступность услуг для инвалидов»	Критерий IV «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»	Критерий V «Удовлетворённость условиями оказания услуг»	ИТОГОВЫЙ РЕЙТИНГ
1.	МБОУ ОРЛОВСКИЙ УВК	94,71	87,6	80	98,7	98,9	91,98
2.	МБОУ МАГАЗИНСКИЙ УВК	94,86	82,99	78,89	95,7	94,8	89,45
3.	МБОУ КРАСНОАРМЕЙСКИЙ УВК	95,52	90	52	100	100	87,5
4.	МБОУ ИЛЬИНСКИЙ УВК ИМ. КОРОБЧУКА А.К.	94,78	87,48	52	98,1	97,8	86,03
5.	МБОУ ИШУНСКИЙ УВК ИМ. ЖИДИЛОВА Е.И.	94,89	86,63	51,14	99,1	98,1	85,97
6.	МБОУ ВИШНЕВСКИЙ УВК	95,42	90	44	99,4	99,6	85,68
7.	МБДОУ УЛЫБКА	96,72	90	38	100	100	84,94

8.	МБОУ ТАВРИЧЕСКИЙ УВК	94,86	86,4	49	97,8	94,5	84,51
9.	МБУДО ЭВРИКА	94,55	90	38	99,9	100	84,49
10.	МБДОУ СОЛНЫШКО	96,29	87,12	38	100	100	84,28
11.	МБОУ БРАТСКИЙ УВК	94,94	85,98	44,8	96	97,5	83,84
12.	МБОУ ПОЧЕТНЕНСКИЙ УВК	94,95	84,57	42,7	97,8	97,2	83,44
13.	МБОУ НОВОПАВЛОВСКИЙ УВК	93,36	81,61	56,54	94,6	90,8	83,38
14.	МБОУ ЗЕЛЕНОНИВСКИЙ УВК	95,15	87,24	35	98,7	97,9	82,8
15.	МБОУ ДОД ДЮСШ МО КРАСНОПЕРЕКОПСКИЙ РАЙОН РЕСПУБЛИКИ КРЫМ	95,27	90	28	100	100	82,65
16.	МБОУ ВОИНСКИЙ УВК ИМ. БРАТЬЕВ КОНДРАТОВЫХ	97,68	84,8	36,97	97,1	95,2	82,35
17.	МБДОУ СВЕТЛЯЧОК	96,29	90	14	100	100	80,06
18.	МБДОУ РОСИНКА	96,15	90	8	100	100	78,83
19.	МБОУ РИСОВСКИЙ УВК	94,68	90	8	100	100	78,54
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ	95,32	87,50	41,84	98,57	98,02	84,25

3.2. РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИЙ В ГРАФИЧЕСКОМ ОТОБРАЖЕНИИ.

На диаграмме (Рисунок 28) показано распределение образовательных организаций Краснопереконского района Республики Крым в соответствии с рейтинговой оценкой по результатам независимой оценки качества условий, осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, реализующими образовательные программы начального общего, основного общего, среднего общего образования.

Распределение образовательных организаций Красноперекопского района Республики Крым в соответствии с рейтинговой оценкой по результатам независимой оценки качества условий, осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, реализующими образовательные программы начального общего, основного общего, среднего общего образования.



3.3. СВОДНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ.

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность 2023 года, была проведена в отношении 19 образовательных организаций, осуществляющей образовательную деятельность на территории Красноперекопского района Республики Крым.

В ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности решен ряд задач, а именно:

- определен рейтинг образовательных организаций на основе независимой оценки и методики оценки условий осуществления образовательной деятельности;
- выявлена удовлетворенность получателей услуг в сфере образования, как компонент общей оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций;
- проведена оценка образовательной среды, открытости и доступности информации об образовательной организации и работы механизма обратной связи, как компонентов общей оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций;
- определен рейтинг образовательных учреждений по каждой категории;
- предложены рекомендации по повышению качества работы образовательных организаций - участников независимой оценки.

3.3.1. ВЫВОДЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЯ.

Образовательная деятельность образовательных организаций Красноперекопского района Республики Крым получила высокую оценку общественного мнения - респондентов, являющихся непосредственными участниками образовательного процесса (родителей, педагогов) и выпускников данных организаций.

Мнение респондентов по некоторым вопросам расходятся с экспертными суждениями оператора и объективными данными, представленными образовательными организациями. При этом оператор более критичен и одновременно более конструктивен в вопросах осуществления улучшений в системе общего образования.

В целом в образовательных организациях Красноперекопского района Республики Крым:

• **Критерий I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации представлены в следующих значениях:**

✓ Среднее значение показателя «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актам» составило 94,78 балла из 100 возможных;

✓ Среднее значение показателя «Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» составило 90,53 балла из 100 возможных;

✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «интернет» составило 99,32 балла из 100 возможных;

✓ Итоговое значение по критерию I «Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации» составило 95,32 балла из 100 возможных.

Основные недостатки:

- 19 образовательных организаций не владеют доменными именами официальных сайтов на правах аренды;

- в специальный раздел «Сведения об образовательной организации» не включены подразделы, определенные Приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 г. N 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации» (с изменениями на 14 мая 2019 года) на официальных сайтах 2 образовательных организаций;

- Техническая возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) отсутствует на сайтах 18 образовательных организациях.

- Раздел «Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав»

- ученая степень
- ученое звание

- Раздел «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса»

- Информация о обеспечении доступа в здания ОО инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;

- Раздел «Финансово-хозяйственная деятельность»

- Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года;

- Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года.

- **Критерий II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг:**

- ✓ Среднее значение показателя «Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг» составило 80 балла из 100 возможных;

✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией» составило 94,99 балла из 100 возможных;

✓ Итоговое значение по критерию II «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг», составило 87,50 балла из 100 возможных.

• **Критерий III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов:**

✓ Среднее значение показателя «Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» составило 16,84 баллов из 100 возможных;

✓ Среднее значение показателя «Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» составило 34,74 балла из 100 возможных;

✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» составило 76,32 балла из 100 возможных;

✓ Итоговое значение по критерию III «Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов» составило 41,84 балла из 100 возможных.

Основные недостатки:

- в 9 образовательных организациях входные группы не оборудованы пандусами;
- в зданиях 16 образовательных организаций отсутствуют расширенные дверные проёмы;
- у 18 образовательных организаций отсутствуют сменные кресла-коляски;
- в зданиях 17 образовательных организаций отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения;
- в помещениях 13 образовательных организаций работники не могут оказывать помощь по сопровождению инвалидов;
- в 18 образовательных организациях не предоставляется услуги по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- в 14 образовательных организациях отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

- в 17 образовательных организациях не возможно предоставление услуг в дистанционном режиме.

- **Критерий IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации:**

- ✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию», составило 98,28 балла из 100 возможных;

- ✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию», составило 98,39 балла из 100 возможных;

- ✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия» составило 99,49 балла из 100 возможных;

- ✓ Итоговое значение по критерию IV «Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» составило 98,57 балла из 100 возможных.

- **Критерий V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации.**

- ✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)» составило 96,74 балла из 100 возможных;

- ✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг в образовательной организации», составило 98,32 балла из 100 возможных;

- ✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации», составило 98,65 балла из 100 возможных;

✓ Итоговое значение по критерию V «Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации» 98,02 балла из 100 возможных.

3.3.2. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ.

Представленные ниже рекомендации базируются на представлении экспертов о путях решения выявленных проблем, а также на мнении и предпочтениях потребителей, полученных в ходе анкетирования.

ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ОРГАНИЗАЦИЯМ:

1. Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать план мероприятий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению улучшения условий осуществления образовательной деятельности.

2. Привести структуру специального раздела «Сведения об образовательной организации» официальных сайтов образовательных организациях (МБДОУ РОСИНКА, МБОУ ВОИНСКИЙ УВК ИМ. БРАТЬЕВ КОНДРАТОВЫХ) в соответствие с требованиями Постановления Правительства РФ от 10.07.2013 г. № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет и обновления информации об образовательной организации», Приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».

3. Обеспечить техническую возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) на официальных сайтах образовательных организаций (МБДОУ РОСИНКА, МБДОУ СВЕТЛЯЧОК, МБДОУ СОЛНЫШКО, МБДОУ УЛЫБКА, МБОУ БРАТСКИЙ УВК, МБОУ ВИШНЕВСКИЙ УВК, МБОУ ДОД ДЮСШ МО КРАСНОПЕРЕКОПСКИЙ РАЙОН РЕСПУБЛИКИ КРЫМ, МБОУ ЗЕЛЕНОНОВСКИЙ УВК, МБОУ ИЛЬИНСКИЙ УВК ИМ. КОРОБЧУКА А.К., МБОУ ИШУНСКИЙ УВК ИМ. ЖИДИЛОВА Е.И., МБОУ КРАСНОАРМЕЙСКИЙ УВК, МБОУ МАГАЗИНСКИЙ УВК, МБОУ НОВОПАВЛОВСКИЙ УВК, МБОУ ОРЛОВСКИЙ УВК, МБОУ ПОЧЕТНЕНСКИЙ УВК, МБОУ РИСОВСКИЙ УВК, МБОУ ТАВРИЧЕСКИЙ УВК, МБУДО ЭВРИКА).

4. Всем образовательным организациям Красноперекоского района Республики Крым учесть мнение респондентов, принявших участие в НОК УООД при обеспечении в образовательной организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг (МБОУ ОРЛОВСКИЙ УВК, МБОУ ИЛЬИНСКИЙ УВК ИМ. КОРОБЧУКА А.К., МБОУ ЗЕЛЕНОНИВСКИЙ УВК, МБДОУ СОЛНЫШКО, МБОУ ИШУНСКИЙ УВК ИМ. ЖИДИЛОВА Е.И., МБОУ ТАВРИЧЕСКИЙ УВК, МБОУ БРАТСКИЙ УВК, МБОУ ВОИНСКИЙ УВК ИМ. БРАТЬЕВ КОНДРАТОВЫХ, МБОУ ПОЧЕТНЕНСКИЙ УВК, МБОУ МАГАЗИНСКИЙ УВК, МБОУ НОВОПАВЛОВСКИЙ УВК);

5. Всем образовательным организациям Красноперекоского района Республики Крым, принявшим участие в НОК УООД, (МБОУ МАГАЗИНСКИЙ УВК, МБОУ ОРЛОВСКИЙ УВК, МБОУ ДОД ДЮСШ МО КРАСНОПЕРЕКОПСКИЙ РАЙОН РЕСПУБЛИКИ КРЫМ, МБДОУ СВЕТЛЯЧОК, МБОУ ВИШНЕВСКИЙ УВК, МБОУ ИЛЬИНСКИЙ УВК ИМ. КОРОБЧУКА А.К., МБОУ ИШУНСКИЙ УВК ИМ. ЖИДИЛОВА Е.И., МБОУ КРАСНОАРМЕЙСКИЙ УВК, МБОУ НОВОПАВЛОВСКИЙ УВК, МБОУ ПОЧЕТНЕНСКИЙ УВК, МБОУ ТАВРИЧЕСКИЙ УВК, МБДОУ РОСИНКА, МБДОУ СОЛНЫШКО, МБДОУ УЛЫБКА, МБОУ БРАТСКИЙ УВК, МБОУ ВОИНСКИЙ УВК ИМ. БРАТЬЕВ КОНДРАТОВЫХ, МБОУ ЗЕЛЕНОНИВСКИЙ УВК, МБОУ РИСОВСКИЙ УВК, МБУДО ЭВРИКА) оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов.

6. Всем образовательным организациям Красноперекоского района Республики Крым, принявшим участие в НОК УООД, (МБОУ МАГАЗИНСКИЙ УВК, МБОУ ОРЛОВСКИЙ УВК, МБОУ НОВОПАВЛОВСКИЙ УВК, МБОУ БРАТСКИЙ УВК, МБОУ ДОД ДЮСШ МО КРАСНОПЕРЕКОПСКИЙ РАЙОН РЕСПУБЛИКИ КРЫМ, МБОУ ИЛЬИНСКИЙ УВК ИМ. КОРОБЧУКА А.К., МБОУ ИШУНСКИЙ УВК ИМ. ЖИДИЛОВА Е.И., МБОУ КРАСНОАРМЕЙСКИЙ УВК, МБОУ ТАВРИЧЕСКИЙ УВК, МБДОУ РОСИНКА, МБДОУ СВЕТЛЯЧОК, МБДОУ СОЛНЫШКО, МБДОУ УЛЫБКА, МБОУ ВИШНЕВСКИЙ УВК, МБОУ ВОИНСКИЙ УВК ИМ. БРАТЬЕВ КОНДРАТОВЫХ, МБОУ ЗЕЛЕНОНИВСКИЙ УВК, МБОУ ПОЧЕТНЕНСКИЙ УВК, МБОУ РИСОВСКИЙ УВК, МБУДО ЭВРИКА) обеспечить в образовательной организации условия доступности, инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими в полном объёме, установленном нормативно-правовыми актами.

РУКОВОДИТЕЛЯМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ:

- провести на уровне образовательной организации анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности, с целью определения соответствия реализуемой деятельности запросам и ожиданиям участников образовательного процесса по всем показателям;
- выявить причины, снижающие качество образовательной деятельности, и определить возможности его повышения;
- разработать, согласовать с Учредителем и утвердить план мероприятий по улучшению качества работы образовательных организаций по результатам независимой оценки качества условий образовательной деятельности;
- разместить планы мероприятий по улучшению качества работы образовательных организаций на официальном сайте в сети Интернет;
- учитывать результаты независимой оценки качества образовательной деятельности в управленческой деятельности, формировании программы развития образовательной организации;
- обеспечить информирование родителей о процедурах и результатах независимой оценки качества образовательной деятельности;
- провести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайтов образовательных организаций через воспитание информационной культуры участников образовательных отношений.

**УПРАВЛЕНИЮ ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЕЖИ АДМИНИСТРАЦИИ КРАСНОПЕРЕКОПСКОГО
РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ**

- разместить информацию о результатах независимой оценки образовательной деятельности образовательных организаций, на официальном сайте Управления образования и официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети Интернет (**bus.gov.ru**);
- довести результаты независимой оценки образовательной деятельности организаций, проведенной в 2023 году, до органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, руководителей образовательных организаций, участников образовательных отношений;
- обеспечить организационную и методическую поддержку оформления и распространения лучших практик организаций образования по результатам независимой оценки образовательной деятельности;
- осуществлять контроль над разработкой и реализацией планов по повышению качества предоставляемых образовательных услуг;
- организовать повторный мониторинг сайтов образовательных организаций, имеющих низкие результаты независимой оценки качества образовательной деятельности, с целью контроля над устранением выявленных недостатков.